

**SPRAWOZDANIE Z DZIAŁAŃ**  
**FUNDACJI ITAKA – CENTRUM POSZUKIWAŃ LUDZI ZAGINIONYCH**  
**W 2013 ROKU**

**POSZUKIWANIE ZAGINIONYCH**

Fundacja ITAKA – Centrum Poszukiwań Ludzi Zaginionych prowadzi następujące działania poszukiwawcze:

- Nagłaśnia informację o zaginięciu za pomocą prasy, radia, telewizji i innych dostępnych nośników;
- Udziela wskazówek rodzinom osób zaginionych w jaki sposób prowadzić poszukiwania oraz
- Przekazuje napływające informacje o zaginionym;
- Prowadzi działania poszukiwawcze w Internecie m.in. poprzez serwisy społecznościowe;
- Utrzymuje stały kontakt z jednostkami policji w całej Polsce, zajmującymi się poszukiwaniami oraz z Centrum Poszukiwań Osób Zaginionych Komendy Głównej Policji.
- Współpracuje z ośrodkami pomocy społecznej, noclegowniami, schroniskami i innymi miejscami, w których mogą przebywać osoby zaginione;
- Współpracuje ze strażą miejską w większości miast wojewódzkich w Polsce;
- W przypadku zaginięć zagranicznych współpracuje z ambasadami i konsulatami;
- Kontaktuje się z informatorami oraz wolontariuszami w kraju i za granicą;
- Przeprowadza regularną analizę porównawczą Bazy Danych Osób Zaginionych i bazy danych zwłok osób o nieustalonej tożsamości.

W ramach współpracy międzynarodowej Fundacja ITAKA jest członkiem federacji Missing Children Europe zrzeszającej organizacje pozarządowe zajmujące się poszukiwaniem zaginionych dzieci, współpracuje z International Centre for Missing & Exploited Children (ICMEC) oraz jest założycielem nieformalnej sieci MPIN (Missing Persons International Network) zajmującej się poszukiwaniem osób dorosłych i udzielaniem wsparcia dla ich rodzin.

W 2013 r. w internetowej Bazie Danych Osób Zaginionych Fundacji ITAKA zarejestrowaliśmy 1920 zgłoszeń osób zaginionych. Wyjaśnionych zostało 1135 spraw, z czego 751 spraw osób zaginionych zgłoszono do ITAKI w latach poprzednich, a 1169 spraw zostało zgłoszonych w 2013 r. Najwięcej zaginięć zgłoszono na terenie województwa mazowieckiego, dolnośląskiego i śląskiego. Przyjęliśmy 21 zgłoszeń porwań rodzicielskich, w tym 16 spraw zostało wyjaśnionych. Zarejestrowaliśmy 261 zgłoszeń zaginięć poza granicami kraju, najwięcej z terenu Wielkiej Brytanii, Niemiec i Holandii, w tym 207 zostało wyjaśnionych.

**WSPARCIE RODZIN OSÓB ZAGINIONYCH**

Fundacja ITAKA oferuje szereg działań mających na celu wsparcie rodzin i ich bliskich:

Za zgodność  
z oryginałem  
21.07.2014

Prezes Zarządu  
  
Alija Tomaszewska

Wiceprezes Zarządu  
  
Anna Jurkiewicz

## 1. PRAWNICY

Poradnictwo prawne oferowane przez prawników Fundacji ITAKA obejmuje zagadnienia dotyczące wszystkich dziedzin prawa, w tym cywilnego, administracyjnego, międzynarodowego, rodzinnego i karnego. Skierowane jest przede wszystkim do rodzin osób zaginionych, które często znajdują się w skomplikowanej sytuacji prawnej i materialnej, od samego momentu zaginięcia, poprzez konieczność pokonywania problemów związanych z nieobecnością osoby zaginionej, aż do wyjaśnienia przyczyn zaginięcia, w szczególności odnalezienia zaginionego lub podjęcia jakże trudnej decyzji o wszczęciu procedury uznania za zmarłego. Towarzyszymy naszym beneficjentom w problematycznych i wymagających specjalistycznej wiedzy przypadkach, m.in. związanych ze zgłoszeniem zaginięcia, wniesieniem skargi na policję, ustanowieniem kuratora, rozwodem, alimentami, przeprowadzeniem postępowania spadkowego, ekshumacjami i transportem zwłok oraz w innych sprawach, których do Fundacji trafia coraz więcej.

## 2. PSYCHOLOG

Zaginięcie jest sytuacją kryzysową wymagającą natychmiastowego wsparcia psychologicznego. Rodziny zaginionych potrzebują interwencji psychologa zarówno w chwili zaginięcia osoby bliskiej oraz w trakcie przedłużających się poszukiwań, jak i w momencie wyjaśniania sprawy ( bez względu na to czy jest to powrót zaginionego do domu, odnalezienie osoby, która nie chce mieć kontaktu z rodziną czy ciała osoby zaginionej). Pomoc psychologa pozwala rodzinom skuteczniej radzić sobie z zaginięciem bliskiej osoby. Porada psychologa jest często potrzebna po powrocie osób zaginionych do domu – cała rodzina wymaga pomocy przy podejmowaniu ponownie wspólnego życia. Psycholog ITAKI dyżuruje przy telefonie zaufania pomagając uporać się z emocjonalnymi skutkami zaginięcia: lękiem o zaginionego, poczuciem straty, doradza także jak rozmawiać z nastolatkami zagrożonymi ucieczką z domu. W przypadku odnalezienia zwłok towarzyszy rodzinie w żałobie. Jeśli uda się odnaleźć zaginionego, który waha się nad powrotem do domu, pomaga w odbudowaniu kontaktu i więzi rodziny z zaginionym.

## 3. PRACOWNIK SOCJALNY

Zaginięcie, zwłaszcza jedynego żywiciela rodziny, wywołuje często poważne problemy materialne. Rodziny zaginionych są często bezradne, nie wiedzą, gdzie mogą zwrócić się o pomoc, nie mają środków do życia. Często wstydzą się korzystać z pomocy społecznej. Pracownik socjalny Fundacji, dyżurując przy telefonie, diagnozuje sytuację materialną rodziny, pomaga pokonać wstyd i informuje na jaką pomoc może liczyć rodzina w ramach istniejącego systemu opieki społecznej. W razie potrzeby pomaga napisać pismo, interweniuje w urzędach i ośrodkach pomocy społecznej. Wielu rodzinom może już pomóc jedna rozmowa z pracownikiem socjalnym. W innych przypadkach konieczna jest interwencja pracownika ITAKI bezpośrednio u służb socjalnych na danym terenie.

## 4. PUNKT WSPARCIA BEZPOŚREDNIEGO

Od 2 marca 2011 r. ITAKA prowadzi w Warszawie Punkt Wsparcia Bezpośredniego. Jest to miejsce, w którym można bezpośrednio spotkać się z psychologiem, prawnikiem, specjalistą ds. poszukiwań lub mediatorem rodzinnym i uzyskać bezpłatnie specjalistyczną pomoc. Konieczne jest wcześniejsze umówienie spotkania pod numerem telefonu 22 654 70 70, czynnym całą dobę 7 dni w tygodniu.

## 5. ANKIETY SKIEROWANE DO RODZIN OSÓB ZAGINIONYCH

Ankiety miały na celu rozpoznanie problemów dotyczących rodziny osób zaginionych. Ankiety zostały wysłane do ok. 7 000 podopiecznych Fundacji ITAKA, udało się uzyskać odpowiedzi od 324 rodzin.

Za zgodność  
z oryginałem  
21.07.2016

Prezes Zarządu  
  
Alicja Tomaszewska

Wiceprezes Zarządu  
  
Anna Jurkiewicz



W ankietach zgłaszano następujące problemy:

- opieszałość ze strony Policji,
- brak wsparcia psychologicznego ze strony Policji,
- brak zaangażowania ze strony Policji,
- brak współpracy pomiędzy poszczególnymi jednostkami Policji w kraju i zagranicą,
- częsta rotacja policjantów zajmujących się sprawą zgłoszonego zaginionego,
- problemy z dodzwonieniem się do Fundacji, zbyt mała ilość linii telefonicznych,
- niewystarczające objęcie rodziny pomocą psychologiczną ze strony Fundacji, szczególnie po odnalezieniu zaginionego lub po zamknięciu sprawy,
- znikoma skuteczność przepisów prawnych i procedur dotyczących postępowania w przypadku porwania rodzicielskiego.

## 6. ANKIETY SKIEROWANE DO DYREKTORÓW SZPITALI

Celem ankiety było ustalenie czy szpitale mają wypracowaną procedurę dotyczącą postępowania w przypadku ujawnienia osoby o nieustalonej tożsamości (NN). Ankieta została przeprowadzona anonimowo i została wysłana do 75 szpitali w całej Polsce - uzyskaliśmy 11 odpowiedzi od placówek medycznych. Tak mały odzew ze strony pracowników szpitali prowadzi do wniosku, że nie istnieją procedury dotyczące postępowania w przypadku ujawnienia NN osoby lub nie są one powszechnie obowiązujące.

## PROFILAKTYKA ZAGINIĘĆ

### 1. BEZPIECZNA PRACA

Wraz z wejściem Polski do Unii Europejskiej wzrosła liczba obywateli polskich wyjeżdżających za granicę w poszukiwaniu pracy. Niestety zdarza się, że padają oni ofiarą nieuczciwych pośredników pracy lub oszustów. Pozostawieni bez środków do życia należą do grupy szczególnie narażonej na ryzyko zaginięcia.

Rady dla osób wyjeżdżających za granicę – opracowane przez specjalistów ITAKI - znajdują się na stronie [www.bezpiecznapraca.eu](http://www.bezpiecznapraca.eu)

26 marca, w Warsztacie Centrum Komunikacji Społecznej Urzędu m.st. Warszawy, prawnik Fundacji ITAKA poprowadził wykład z programu BEZPIECZNA PRACA pt. „Jak bezpiecznie wyjechać za granicę w poszukiwaniu pracy i bezpiecznie wrócić - profilaktyka zaginięć” adresowany do urzędników, przedstawicieli biur pośrednictwa pracy, mieszkańców Warszawy oraz osób zainteresowanych wyjazdem do pracy za granicę.

### 2. NIE UCIEKAJ!

Około 15% osób zaginionych zgłaszanych do ITAKI to nastolatki. Główną przyczyną zaginięć są ucieczki z domu. Aby zmniejszyć liczbę ucieczek ITAKA od kilku lat prowadzi skierowaną do nastolatków i rodziców kampanię „Nie uciekaj!”. W ubiegłym roku odnotowaliśmy 951 zaginięć dzieci w wieku 7-13 lat i 6121 zaginięć młodych ludzi w wieku 14-17 lat.

Działania w ramach kampanii:

- Gra miejska zorganizowana przez Fundację ITAKA „Znajdź mnie!” odbyła się w marcu 2013 w centrum Warszawy. W grze wzięło udział 60 uczniów z warszawskich szkół. W trakcie gry uczestnicy, poszukując zaginionej postaci (swojego rówieśnika Piotra) zapoznawali się z wybranymi treściami dotyczącymi kampanii „Nie uciekaj!”. Aby odnaleźć Piotra 4/5 osobowe zespoły uczniów przemierzały

Za zgodność  
z oryginałem

Prezes Zarządu

Wiceprezes Zarządu

Alicja Komaszewska

Anna Kurkiewicz

centrum stolicy w poszukiwaniu wskazówek, poszlak i informacji o miejscu jego pobytu. W wyznaczonych miejscach w centrum Warszawy na zespoły czekali animatorzy z przygotowanymi zadaniami.

- W kwietniu 2013 r., w Warsztacie Centrum Komunikacji Społecznej Urzędu m.st. Warszawy, psycholog ITAKI poprowadził wykład adresowany do nauczycieli, wychowawców, pedagogów, psychologów szkolnych oraz mieszkańców Warszawy zainteresowanych problemem ucieczek z domu w kontekście profilaktyki zaginięć pt. „Zagrożenie ucieczką i wagarowaniem dzieci i młodzieży w roku szkolnym 2012/2013”.

- Promocja telefonu 116 000 w sprawie zaginionego dziecka i nastolatka.

Przez cały rok promowany był numer 116 000. W ramach kampanii profilaktycznej została opracowana ankieta na temat wiedzy policjantów w komisariatach o telefonie 116 000, która służyła zbadaniu zapotrzebowania na materiały informacyjne dotyczące telefonu 116 000. Wysłaliśmy 600 ankiet do jednostek policji, z których wynikało, że wiedza policjantów na temat numeru 116 000 jest niedostateczna. W związku z tym Fundacja ITAKA przygotowała ulotki informacyjne dotyczące numeru 116 000 skierowane do funkcjonariuszy policji.

### 3. STOP DEPRESJI

Fundacja ITAKA – Centrum Poszukiwań Ludzi Zaginionych już trzeci rok z rzędu przeprowadza akcję społeczną, której celem jest wzrost świadomości społeczeństwa na temat depresji. Temat ten jest silnie związany ze statutowymi działaniami Fundacji, gdyż jedną z najczęstszych przyczyn zaginięć osób jest właśnie ta choroba i inne zaburzenia psychiczne. Poprzednie odsłony trzyletniej kampanii dotyczyły depresji u kobiet oraz u mężczyzn. W 2013 roku Fundacja zwróciła uwagę na problem depresji u ludzi już w bardzo młodym wieku.

Czas dorastania często charakteryzuje się u wielu nastolatków zmiennymi stanami emocjonalnymi, obniżonym nastrojem i depresyjnymi myślami. Jeżeli jednak tego typu problemy utrzymują się dłuży czas, mogą świadczyć o chorobie.

- Antydepresyjny Telefon Zaufania Fundacji ITAKA 22 654 40 41 czynny w poniedziałki i czwartki w godzinach 17-20. Przy telefonie dyżurują lekarze psychiatry – specjaliści od leczenia depresji. Udzielają specjalistycznych porad, wspierają chorych i ich rodziny. Nie stawiają diagnozy i nie leczą, bo nie da się tego zrobić przez telefon, służą jednak pomocą i radą. W razie konieczności bezpośredniego kontaktu z lekarzem, kierują osoby chore do odpowiednich placówek. Na każdym trzygodzinnym dyżurze lekarz psychiatra odbiera średnio ok. 10 telefonów. Rozmowy trwają dłużej niż dziesięć minut i często są bardzo trudne.

- Kampania informacyjna „Smutni nastoletni” – akcja informacyjna prowadzona w listopadzie i grudniu 2013 r. Celem kampanii była profilaktyka depresji oraz zwrócenie uwagi na problem depresji wśród nastolatków. Depresja wśród młodzieży jest narastającym problemem, szczególnie w dużych miastach.

- Folder informacyjny. Wydaliśmy bezpłatny folder informacyjny – zgodnie z tematem kampanii antydepresyjnej „Smutni nastoletni” – skierowany do młodzieży. Foldery były dystrybuowane w Poradniach Zdrowia Psychicznego dla Dzieci i Młodzieży oraz w szkołach na terenie Warszawy.

- Spot informacyjny. Spot na temat depresji nastolatków wyemitowany został w warszawskim metrze w listopadzie 2013 r.

Za zgodność  
z oryginałem  
21 04 2014

Prezes Zarządu  
  
Alicja Tomaszewska

Wiceprezes Zarządu  
  
Anna Jurkiewicz



- Przez cały tydzień psycholog Fundacji ITAKA odpowiada ma maile dotyczące depresji pod adresem: porady@stopdepresji.pl. Na maila piszą osoby, które doświadczają przedłużających się okresów smutku, bezradności, bezsensu życia, a także rodziny osób chorych na depresję, pytając o to, jak pomóc choremu, jak z nim rozmawiać, jak zmotywować do leczenia, gdzie szukać pomocy psychiatrycznej i psychoterapeutycznej.

#### Inne działania w ramach kampanii „Stop depresji”:

1. Pozyskanie partnera w postaci Agencji Reklamowej BBDO do realizacji spotu.
2. Pozyskanie nieodpłatnych emisji w telewizyjnych stacjach komercyjnych i publicznych.
3. Pozyskanie do współpracy Agencji Kreatywnej AS AP, która stworzyła spot radiowy na temat depresji u dzieci.
4. Pozyskanie nieodpłatnych emisji w stacjach radiowych komercyjnych i publicznych, m.in. 80 emisji na antenie PR 1 Polskiego Radia.
5. Kontakt i bieżąca obsługa mediów w ramach kampanii „Stop depresji”

#### 4. KONFERENCJA NA TEMAT POSZUKIWAŃ OSÓB ZAGINIONYCH

W dniach 20-21 listopada w Warszawie odbyła się III ekspercka konferencja zorganizowana przez Fundację ITAKA we współpracy z Ministerstwem Spraw Wewnętrznych i Komendą Główną Policji pt. „Poszukiwanie osób zaginionych w Polsce i w Europie”. Konferencję otworzyła m.in. pani Małgorzata Tusk, małżonka Premiera RP. Najważniejszym tematem było uruchomienie w Polsce „Child Alert”, ogólnoeuropejskiego systemu poszukiwania dzieci w nagłych przypadkach. Omawiano także nowe metody i narzędzia pomagające skutecznie poszukiwać osób zaginionych. Drugiego dnia konferencji Fundacja ITAKA – Centrum Poszukiwań Ludzi Zaginionych podpisała porozumienia o współpracy z 13 grupami poszukiwawczo – ratowniczymi, które zajmują się poszukiwaniem osób zaginionych, w szczególności dzieci, na terenie otwartym.

#### 5. SYSTEM „CHILD ALERT”

Dnia 20 listopada 2013 roku, pierwszego dnia konferencji pt. „Poszukiwanie osób zaginionych w Polsce i w Europie”, został uruchomiony system „Child Alert”. Tym samym Polska dołączyła do grona państw w Europie i w Ameryce, które w razie wyjątkowej sytuacji zagrożenia życia dziecka mobilizują wszystkie służby, instytucje oraz media do ogólnokrajowych i zagranicznych poszukiwań zaginionego dziecka. Child Alert to system natychmiastowego rozpowszechniania wizerunku zaginionego dziecka za pośrednictwem dostępnych mediów. To program, którego głównym celem jest szybsze i skuteczniejsze poszukiwanie młodych ludzi (dzieci i nastolatków), dzięki z góry ustalonej procedurze postępowania. Koncepcja opiera się na skoordynowanym działaniu różnych instytucji, przede wszystkim policji i mediów, które są w stanie niemal niezwłocznie udostępnić wizerunek zaginionego dziecka masowemu gronu odbiorców. Child Alert pozwala na natychmiastowe upublicznienie określonego komunikatu na temat zaginięcia oraz informacji dotyczących poszukiwań za pośrednictwem dostępnych mediów, takich jak radio, telewizja, Internet, telefony komórkowe oraz nośniki reklamy zewnętrznej. Fundacja ITAKA jest inicjatorem przystąpienia Polski do systemu Child Alert. Za przygotowanie projektu od strony merytorycznej, wdrożenie go w całym kraju oraz bieżącą obsługę odpowiedzialny jest Wydział Poszukiwań i Identyfikacji Osób Biura Służby Kryminalnej Komendy Głównej Policji.

Fundacja przez cały 2013 rok prowadziła stronę [www.childalert.pl](http://www.childalert.pl).

Za zgodność  
z oryginałem  
21 07 2014

Prezes Zarządu  
  
Alicja Tomaszewska

Wiceprezes Zarządu  
  
Aneta Jurkiewicz

## 6. KAMPANIA „OPIEKUJ SIĘ DZIECKIEM”

W pierwszej połowie 2013 roku prowadzona była kampania informacyjna „Opiekuj się dzieckiem”. Administrowana i uaktualniona była strona [www.opiekujsiedziekiem.pl](http://www.opiekujsiedziekiem.pl). Przeprowadzone zostały warsztaty dla kadry pedagogicznej i dzieci przedszkolnych w ramach kampanii.

## 7. MIĘDZYNARODOWY DZIEŃ DZIECKA ZAGINIONEGO

W Polsce Międzynarodowy Dzień Dziecka Zaginionego był obchodzony już po raz dziewiąty. Co roku 25 maja Fundacja ITAKA – Centrum Poszukiwań Ludzi Zaginionych stara się zwrócić uwagę społeczeństwa na problem zaginięć małych dzieci, okazać solidarność z rodzinami, dla których ten dzień jest najsmutniejszym dniem w roku. Od lat symbolem Dnia Dziecka Zaginionego jest niezapominajka. Tego dnia pracownicy i wolontariusze Fundacji wzięli udział w piknikach organizowanych na terenie Warszawy i okolic i rozdawali dzieciom specjalne opaski na rękę, na których można wpisać dane kontaktowe opiekuna. Tworzywo z którego są wykonane opaski uniemożliwia dziecku samodzielne zdjęcie jej z rączki. W przypadku zaginięcia dziecka opaski umożliwiają kontakt z jego opiekunem.

## 8. APLIKACJA MOBLINA I INTERNETOWA

Na profilu ITAKI w portalu społecznościowym Facebook uruchomiona została aplikacja, przygotowana przez agencję interaktywną Esencja Studio, służąca do błyskawicznego rozpowszechniania wizerunku osoby zaginionej. Aplikacja o nazwie „Mapa zaginionych” umożliwia czynne zaangażowanie w działania poszukiwawcze bliskich i przyjaciół zaginionego oraz osób z najbliższej okolicy. Aplikacja zawiera mapę świata, na której oznaczono miejsca zaginięć wraz z informacjami o poszukiwanych osobach. Aplikacja umożliwia udostępnienie użytkownikom portalu Facebook informacji o konkretnym zaginionym, wydruk plakatów i bezpośredni kontakt z Fundacją ITAKA. Jest to pierwsza tego typu aplikacja w Polsce wykorzystywana do poszukiwań, która współdziała z Bazą Osób Zaginionych prowadzoną przez Fundację ITAKA.

Dzięki współpracy Fundacji ITAKA i firmy IT Coobers powstała również aplikacja mobilna na smartfony służąca do poszukiwania osób zaginionych. To pierwsze tego typu rozwiązanie w Polsce. „Zaginieni” to aplikacja mobilna mająca na celu szybsze i efektywniejsze poszukiwanie osób zaginionych. Umożliwia natychmiastowe rozpowszechnianie wizerunku osoby zaginionej, dokładnych informacji na jej temat, cech szczególnych oraz miejsca zaginięcia. Poprzez aplikację można przestać do Fundacji wszelkie informacje, które mogą pomóc w odnalezieniu danej osoby. Zgłoszenia wysłane do Fundacji poddawane są analizie w systemie, co pozwala na wyeliminowanie mało wiarygodnych informacji i określenie najbardziej prawdopodobnej lokalizacji zaginionego. Aplikacja połączona jest z Bazą Osób Zaginionych, prowadzoną przez Fundację ITAKA. Aplikacja obsługiwana jest zarówno przez systemy IOS jak i Android. Poza funkcjonalnościami związanymi z poszukiwaniem zaginionych, aplikacja zawiera informacje o Fundacji ITAKA i możliwościach zaangażowania się w jej działalność.

## 9. GRA [WWW.NAJTRUDNIEJSZEZADANIE.PL](http://WWW.NAJTRUDNIEJSZEZADANIE.PL)

W ramach kampanii jednoprocetowej powstała gra najtrudniejsze zadanie.pl stworzona dla Fundacji przez agencję Proximity. Gracz otrzymuje tylko rysopis poszukiwanej osoby. To wszystko, żadnych innych wskazówek. Każdorazowo komputer zmienia scenerię i wygląd zaginionego. Za każdym razem gracz szuka innej osoby w innym miejscu. Gra jest niezwykle wciągająca i zajmująca i cieszyła się dużym zainteresowaniem w internecie.

Za zgodność  
z oryginałem  
21.04 2014

Prezes Zarządu  
Alicja Tomaszewska

Wiceprezes Zarządu  
Anna Jurkiewicz



Gra była promowana w mediach tradycyjnych i na portalach społecznościowych.

## SZKOLENIA PRACOWNIKÓW I WOLONTARIUSZY

W lutym 2013 r. prawnik – specjalista do spraw porwań rodzicielskich wziął udział w konferencji dotyczącej problematyki międzynarodowych porwań rodzicielskich, która odbyła się w Amsterdamie (Holandia).

W marcu 2013 r. Prezes Zarządu Fundacji wziął udział w Walnym Zgromadzeniu Missing Children Europe (MCE) – federacji organizacji pozarządowych zajmujących się poszukiwaniem zaginionych dzieci, które odbyło się w Brukseli (Belgia).

W czerwcu 2013 r. Prezes Zarządu Fundacji wziął udział w dwóch konferencjach:

- Międzynarodowej konferencji dotyczącej zaginięć dzieci zorganizowanej przez International Centre for Missing and Exploited Children (ICMEC) i Missing Persons Bureau w Londynie (Wielka Brytania).
- Międzynarodowej konferencji dotyczącej problematyki zaginięć dzieci i dorosłych zorganizowanej przez Uniwersytet Portsmouth, Missing Persons Bureau i Missing People w Portsmouth (Wielka Brytania).

We wrześniu 2013 r. trzech członków zespołu prawnego odbyło wizytę studyjną do Londynu (Wielka Brytania.). Prawnicy ITAKI odwiedzili trzy organizacje pozarządowe, które zajmują się poszukiwaniem zaginionych osób - Missing People, Child Exploitation and Online Protection Centre (CEOP) i Missing Persons Bureau. Podczas tej wizyty dowiedzieli się jaka jest sytuacja prawna osób zaginionych w Wielkiej Brytanii, poznali policyjne procedury dotyczące przyjmowania zgłoszenia zaginięcia przez policję oraz procedury dotyczące kontaktu organizacji pozarządowych z rodziną zaginionego.

We wrześniu 2013 roku koordynator linii wsparcia wziął udział w 3-dniowej międzynarodowej konferencji na temat zaginięć dzieci i działania telefonu 116 000. Konferencja zorganizowana przez Ministerstwo Spraw Wewnętrznych Republiki Czeskiej odbyła się w miejscowości Solenice.


W listopadzie 2013 roku psycholog Fundacji ITAKA wziął udział w symposium dotyczącym problematyki ucieczek nastolatków, które odbyło się w Poznaniu.


Fundacja ITAKA gościła także przedstawicieli Centrum Internationale Kinderontvoering z Holandii, bułgarskiej organizacji Centrum Nadya, litewskiej organizacji Missing Persons' Family Support Center, białoruskiej organizacji PONIMANIE oraz rosyjskiej organizacji LizaAlert, z którymi członkowie poszczególnych zespołów mieli okazję wymienić się doświadczeniem i poszerzyć swoją wiedzę.

W październiku 2013 r. dziesięciu pracowników i wolontariuszy Fundacji ITAKA wzięło udział w szkoleniu dotyczącym etycznych standardów pracy z beneficjentem. Szkolenie poprowadził zewnętrzny specjalista. Uczestnicy szkolenia dowiedzieli się jak profesjonalnie prowadzić rozmowę z beneficjentem znajdującym się w kryzysie.

W sierpniu 2013 r. szesnastu pracowników i wolontariuszy Fundacji ITAKA wzięło udział w trzydniowym szkoleniu teoretyczno-praktycznym dotyczącym poszukiwania osób zaginionych na otwartym terenie. Szkolenie poprowadzili przedstawiciele Grupy Poszukiwawczo-Ratowniczej OSP Kęty. Podczas szkolenia jego uczestnicy poznali procedury wykorzystywane przez grupy poszukiwawczo-ratownicze pracujące z psami ratowniczymi szukającymi zaginionych osób na terenie otwartym.

Za zgodność  
z oryginałem  
21 02 2016

Prezes Zarządu  
  
Alicja Tomaszewska

Wiceprezes Zarządu  
  
Anna Jurkiewicz

W wrześniu 2013 r. odbyło się szkolenie pt. „Profesjonalne prezentacje”, przygotowane przez firmę zewnętrzną Grupa training&consulting. Wzięło w nim udział osiem osób, w tym dwóch specjalistów do spraw PR, dwóch prawników i czterech specjalistów ds. poszukiwań. Celem szkolenia było zdobycie wiedzy i narzędzi pozwalających tworzyć profesjonalne prezentacje oraz nabycie umiejętności pracy z dużym audytorium jako przygotowanie do wystąpień medialnych.

We wrześniu 2013 r. odbyło się szkolenie na temat prawa spadkowego oraz jego nowelizacji. Szkolenie zostało przeprowadzone przez specjalistę zewnętrznego. Udział wzięło czterech członków Zespołu

Prawnego oraz dziesięciu członków Zespołu Poszukiwań i Identyfikacji. Dzięki szkoleniu uczestnicy mieli możliwość odświeżyć wiedzę dotyczącą procedury sądowej związanej z otwarciem spadku jak i zasadami dziedziczenia ustawowego oraz testamentowego. Ponadto podczas prezentacji uczestnicy zapoznali się z okresami, jakie muszą w poszczególnych przypadkach zaginięcia upłynąć, by można było sądowo uznać osobę zaginioną za zmarłą.

W maju 2013 r. koordynator linii wsparcia oraz prawnik ITAKI wystąpili z prezentacją dotyczącą porwań rodzicielskich podczas spotkania przedstawicieli konsularnych, organizowanego przez ambasadę Irlandii.

W 2013 roku Fundacja ITAKA pozyskała szesnaścioro wolontariuszy do pracy przy telefonie 116 000 w sprawie zaginionego dziecka i nastolatka. Wolontariusze wzięli udział w cyklu szkoleń prowadzonych przez specjalistów Fundacji ITAKA (m.in. psychologa, prawnika, koordynatora linii wsparcia). Dotyczyły one działalności Fundacji i procedur prowadzenia poszukiwań czyli kontaktu z rodzinami osób zaginionych, kontaktu z policją i służbami ratunkowymi, kontaktu z informatorami oraz metod i narzędzi poszukiwawczych wykorzystywanych przez Fundację. Wolontariusze pełnili również dyżury pod okiem koordynatorów linii wsparcia w celu przygotowania ich do samodzielnej pracy na linii wsparcia.

#### **NAGRODY I WYRÓŻNIENIA**

W 2013 roku Fundacja ITAKA dostała następujące nagrody:

1. Nagroda honorowa Rzecznika Praw Dziecka za działalność na rzecz dzieci i upowszechnianie praw dziecka
2. „Organizacja przyjazna wolontariuszom” przyznana przez Sieć Centrów Wolontariatu w Polsce za tworzenie przyjaznego środowiska pracy dla wolontariuszy, dbanie o ich rozwój, właściwą organizację i koordynację pracy.
3. „Aktywny w walce z depresją” przyznana przez Stowarzyszenie Aktywnie Przeciwko Depresji w uznaniu zasług w zakresie promocji zdrowia psychicznego oraz w podziękowaniu za zaangażowanie w działalność edukacyjną i prozdrowotną na rzecz społeczeństwa.

Za zgodność  
z oryginałem  
20.04.2014

Prezes Zarządu

Alicja Tomaszewska

Wiceprezes Zarządu

Anna Jurkiewicz



## FINANSE

95 000 zł – 1%

110 000 zł - Ministerstwo Pracy i Polityki Społecznej w Ramach Funduszu Inicjatyw Obywatelskich – projekt „Aktywni Obywatele - sprawne poszukiwanie zaginionych.”

200 000 zł - darowizna Orange

110 000 zł – Ministerstwo Spraw Wewnętrznych – projekt „Prowadzenie telefonu interwencyjnego w sprawie zaginionych dzieci -116 000”

27 580 zł- dotacja Biura Polityki Zdrowotnej m.st. Warszawy – projekt „Stop depresji”

20 000 zł - dotacja Urzędu m.st. Warszawy - projekt "Profesjonalni wolontariusze - profesjonalna pomoc zaginionym".

95 000 EUR – DAPHNE

150 zł – nawiązki sądowe

## ZESPÓŁ FUNDACJI ITAKA

Zarząd Fundacji

Alicja Tomaszewska – Prezes Zarządu

Anna Jurkiewicz – Wiceprezes Zarządu

Lidia Ostałowska – Sekretarz Zarządu

Zespół Poszukiwań i Identyfikacji

Sylwia Kaczan – Szef Zespołu Poszukiwań i Identyfikacji

Dział prowadzi poszukiwania osób zaginionych, dyżuruje przy telefonach zaufania i udziela wsparcia rodzinom osób zaginionych.

Zespół Prawny

Grzegorz Kostka – Szef Działu Prawnego

Dział prowadzi doradztwo prawne we wszystkich sprawach wynikłych z zaginięcia. Pomaga także samym zaginionym w uregulowaniu ich sytuacji oraz doradza w przypadku porwań rodzicielskich.

Zespół PR i Fundraisingu

Aleksander Zabłocki

Dział odpowiada za działania promocyjne i fundraisingowe Fundacji oraz akcje profilaktyczne, których celem jest zmniejszenie liczby zaginięć.

Za zgodność  
z oryginałem  
21.07.2017

Prezes Zarządu  
  
Alicja Tomaszewska

Wiceprezes Zarządu  
  
Anna Jurkiewicz