

**ITAKA - CENTRUM POSZUKIWAŃ LUDZI ZAGINIONYCH
SPRAWOZDANIE MERYTORYCZNE Z DZIAŁALNOŚCI
ORGANIZACJI POŻYTKU PUBLICZNEGO
W ROKU 2010**

1.

Nazwa organizacji: ITAKA-Centrum Poszukiwań Ludzi Zaginionych
Adres siedziby: ul. Emilia Plater 47, 00-118 Warszawa
Adres korespondencyjny: 00-958 Warszawa 66, skr. poczt. 127
Data wpisu do Krajowego Rejestru Sądowego: 22 marca 1999 r.
Nr KRS: 0000126459
REGON: 014940850

Członkowie Zarządu Fundacji:

- Anna Dziurka – prezes zarządu
- Andrzej Pietrucha – wiceprezes zarządu (do 12.05.2010 r.)
- Agata Ucińska – wiceprezes zarządu
- Teresa Niewójt – sekretarz zarządu

Uwaga:

W 2010 r. uległ zmianie skład Zarządu Fundacji. Na posiedzeniu Rady Fundacji w dniu 12 maja 2010 r. została odwołany z pełnionej funkcji Andrzej Pietrucha (po wcześniejszym złożeniu rezygnacji). Tego dnia, Rada Fundacji powołała w skład Zarządu Fundacji Agatę Ucińską jako wiceprezesa zarządu.

Cele Fundacji

Celem Fundacji jest niesienie wszelkiej pomocy ludziom dotkniętym problemem zaginięcia, w szczególności osobom zaginionym, ich rodzinom oraz osobom zagrożonym zaginięciem.

Misja organizacji

Fundacja ITAKA - Centrum Poszukiwań Ludzi Zaginionych jest organizacją pozarządową, istnieje od 1999 roku. Zajmuje się świadczeniem kompleksowej pomocy osobom zaginionym i ich rodzinom. Fundacja ma za zadanie poszukiwać zaginionych, przeciwdziałać zjawiskom wykluczenia społecznego i pomagać w poszukiwaniu ludzi zaginionych oraz osobom dotkniętym problemem zaginięcia w kraju i za granicą bez względu na charakter i czas zaginięcia, jak również informować opinię publiczną o problemach społecznych i o konsekwencjach zaginięcia bliskiej osoby dla jej rodziny.

Poszukujemy zaginionych, pomagamy ich rodzinom. Jesteśmy grupą ludzi, których łączą wspólne wartości: troska o dobro i bezpieczeństwo drugiego człowieka, poszanowanie praw człowieka i obywatela, poszanowanie jego prawa do samostanowienia. Nigdy nie oceniamy ludzkich postaw, zachowań i wyborów. Staramy się nieustannie poszerzać swoją wiedzę i doświadczenie tak, aby nasza pomoc przyniosła ludziom ulgę w cierpieniu i doprowadzała do rozwiązania sprawy. Utożsamiamy się z ideami demokracji liberalnej i społeczeństwa obywatelskiego. Wszelką pomoc świadczymy bezpłatnie.

2.

Fundacja poszukuje zaginionych, pomaga ich rodzinom, zapobiega zaginięciom poprzez prowadzenie aktywnej akcji prewencyjnej i edukacyjnej w społeczeństwie. Wszelkiej pomocy udzielamy bezpłatnie. Szczegółowe sprawozdanie merytoryczne z działalności fundacji w 2010 r. zamieszczamy poniżej.

SPRAWOZDANIE MERYTORYCZNE za 2010 r.

Dane statystyczne:

Od początku istnienia Fundacji (1999) do końca 2010 r. w internetowej Bazie Danych Osób Zaginionych Fundacji ITAKA zarejestrowaliśmy 9618 zgłoszeń osób zaginionych, z czego 7092 spraw zostało wyjaśnionych (73%) – zaginięci odnalezli się żywi lub zostało odnalezione ciało. Pozostałe 1328 to zaginięcia, które zostały zakończone z innych przyczyn – np. ze względów prawnych lub braku kontaktu z rodziną.

W okresie objętym sprawozdaniem (01.01.2010-31.12.2010) zarejestrowaliśmy 1304 nowych spraw, Prawie o 20% zmalała liczba zgłoszonych do ITAKI spraw w porównaniu z 2009 r. (1532 w 2009 r.). Spośród zgłoszonych w 2010 r. zaginięć wyjaśniliśmy 907 spraw.

W 2010 r. do Fundacji ITAKA zostało zgłoszonych 414 zaginionych kobiet (30%) i 986 zaginionych mężczyzn (49%). Osobno została przedstawiona statystyka dotycząca tzw. porwań rodzicielskich – 21 zgłoszeń. Dzieci i młodzież stanowiły 15% zgłoszonych zaginionych osób, a dorośli 67%.

Naliczono również 196 zgłoszeń gdzie występuje brak któreś z danych (wiek lub płeć), są to m.in. sytuacje gdy zaginiony szybko się odnalazł (zanim rodzina przesłała pełne dane), rodzina nie zdecydowała się na zgłoszenie zaginięcia jednak potrzebowała pomocy w temacie poszukiwań (np. porada psychologiczna lub prawna), rodzina nie skontaktowała się ponownie z fundacją lub inne.

Szczegółowe dane na temat wieku i płci zaginionych osób zgłoszonych do Fundacji ITAKA w 2010 r. zawiera poniższa tabela.

Osoby zaginione zgłoszone do Fundacji ITAKA w 2010 r.				
Wiek	Płeć		Porwania rodz.	Razem:
	Kobieta	Mężczyzna		
0-3	0	0	6	6
4-7	0	0	11	11
8-14	42	7	4	53
15-18	83	46	0	129
19-40	145	348	0	493
41-65	106	219	0	325
66-100	38	53	0	91
Brak danych				196
Razem:	414	673	21	1304

REALIZOWANE PROJEKTY:

„*Depresja jest chorobą. Leczą depresję*” – przeciwdziałanie chorobie XXI wieku – Biuro Polityki Zdrowotnej Urzędu m.st. Warszawy. Projekt trzyletni, realizowany w latach 2008 – 2010. Dotacja na rok 2010 w kwocie: 15 000,00 zł.

Celem zadania „*Depresja jest chorobą. Leczą depresję*” było zwiększenie wiedzy społeczeństwa na temat depresji (jej objawów), uświadomienie roli profilaktyki, wczesnego diagnozowania oraz optymalnego leczenia depresji. W ramach programu zrealizowaliśmy coroczną ogólnopolską kampanię informacyjną „*Depresja jest chorobą. Leczą depresję*” (realizowana co roku w okresie luty – marzec w ramach obchodów Dnia Walki z Depresją) oraz popularyzując wiedzę na temat depresji i sposobów jej leczenia za pośrednictwem Antydepresyjnego Telefonu Zaufania zintegrowanego ze stroną internetową www.leczdepresje.pl. Antydepresyjny Telefon Zaufania działał w poniedziałki i czwartki w godzinach 17:00-20:00. Dyturujący przy telefonie lekarze psychiatry udzielali porad chorym z objawami depresji i ich rodzinom, podają adresy Poradni

Zdrowia Psychicznego, namawiając do podjęcia leczenia. Wiele informacji przydatnych dla chorych, ich rodzin i lekarzy pierwszego kontaktu można znaleźć na stronie internetowej www.leczdepresje.pl. Strona ta stanowi cenne źródło informacji na temat depresji dla tysięcy internautów. Dzięki Antydepresyjnemu Telefonowi Zaufania Fundacji ITAKA oraz stronie www.leczdepresje.pl chorzy i ich bliscy uzyskali (i stale uzyskują) dokładną wiedzę na temat sposobów leczenia depresji. Dzięki temu w wielu przypadkach zapobiegliśmy ryzyku przerwania leczenia, co zmniejsza ryzyko nawrotów choroby. Często po rozmowie z lekarzem psychiatrą chorzy podejmują leczenie. W okresie objętym sprawozdaniem liczba rozmów psychodających na Antydepresyjny Telefon Zaufania była większa od zakładanej w projekcie. W projekcie zakładaliśmy 56-60 osób, które co miesiąc otrzymują od psychiatrów bezpośrednią informację na temat depresji i sposobów jej leczenia. W sumie, w 2010 r., w ramach Antydepresyjnego Telefonu Zaufania Fundacji ITAKA, lekarze psychiatrzy przeprowadzili 1 073 rozmów z chorymi na depresję i ich bliskimi. W minionym roku, na stronie www.leczdepresje.pl zanotowaliśmy 33 019 odsłon, co średnio oznacza ponad 2 751 odsłon miesięcznie.

Obchody Dnia Walki z Depresją. W okresie styczeń-luty 2010 r., w ramach obchodów Ogólnopolskiego Dnia Walki z Depresją (23 lutego), ITAKA wspólnie z firmą Servier Polska realizowała kampanię informacyjną „Forum Przeciw Depresji”. Tegoroczna edycja kampanii w przebiegała pod hasłem OBLICZA DEPRESJI. Przeprowadzono panel dyskusyjny ze specjalistami zajmującymi się leczeniem depresji i przedstawicielami ITAKI. Kampania miała zasięg ogólnopolski. Głównym jej celem jest szerzenie wiedzy w zakresie depresji, uświadamianie społeczeństwu, że nie jest ona stanem ducha, nastrojem, który sam minie, ale poważną chorobą, którą można i trzeba leczyć. Ma również pomóc przełamać opór i niechęć osób chorych i ich rodzin przed zgłoszeniem się do lekarzy, terapeutów i grup wsparcia.

Motywe przewodnim kampanii były OBLICZA DEPRESJI. Każda osoba cierpiąca na depresję może doświadczać jej inaczej, u każdego choroba może objawiać się i przebiegać w różny sposób, wybierając rozmaite postacie. Kluczowym jest rozpoznanie przez specjalistę prawdziwego oblicza choroby i zastosowanie odpowiedniej terapii. Tegoroczne aktywności, zaplanowane w ramach FORUM PRZECIWIW DEPRESJI, obejmowały cztery miasta: Gdańsk, Katowice, Kraków i Warszawę. Głównym elementem kampanii były bezpłatne konsultacje lekarzy psychiatrów. Dodatkową atrakcją tegorocznej edycji było uruchomienie specjalnej linii tramwajowej Antydepresyjnego Tramwaju Edukacyjnego w każdym z miast, do których zawitało FORUM PRZECIWIW DEPRESJI. W tych dniach, dla podróżujących Antydepresyjnym Tramwajem Edukacyjnym przygotowano materiały edukacyjne, a dla zainteresowanych kupon upoważniający do skorzystania z bezpłatnych konsultacji lekarskich w wybranych gabinetach. Pasażerowie mieli możliwość zapoznania się z problematyką depresji: jej przyczynami i objawami oraz zachęceni byli do wypełnienia ankiety, sprawdzającej wiedzę w zakresie choroby. Dodatkową atrakcją tramwaju były monodramy odegrane przez studentów IV roku Państwowej Wyższej Szkoły Teatralnej we Wrocławiu. W tramwaju spotkać było można Ambasadora kampanii, Sambora Czarnotę, aktora filmowego i teatralnego, który zachęcał wszystkich pasażerów do zapoznania się z tematyką depresji. Obradowane Antydepresyjne Tramwaje Edukacyjne jeździły w każdym z miast przez miesiąc.

Firma Servier Polska Sp. z o.o. współfinansuje Antydepresyjny Telefon Zaufania Fundacji ITAKA (grant sponsorski wysokości 45 000,00 zł).

„Całodobowe poradnictwo dla zaginionych i ich rodzin” - Biuro Polityki Społecznej Urzędu m.st. Warszawy - zlecenie na realizację zadań w zakresie pomocy społecznej. Projekt realizowany w latach 2009 - 2012. Dotacja na rok 2010 w kwocie: 65 000,00 zł.

W roku 2010 r. zarejestrowaliśmy 1304 nowych zgłoszeń. Ponadto wspieraliśmy my ponad 1000 rodzin osób zaginionych, których poszukiwania trwają jednak nie są formalnie zgłoszone do ITAKI. Wszystkim rodzinom zgłaszającym zaginięcie proponowana była pomoc psychologów, prawników i pracowników socjalnych. Porad udzielamy przede wszystkim podczas dyżurów telefonicznych oraz listownych (pocztą tradycyjną i elektroniczną). Rodzinom pomagamy poradzić sobie z sytuacją kryzysową, jaka jest zaginięcie osoby bliskiej, odpowiadamy, jak rozwiązać problemy prawne i socjalne, które zarywają pojawiają się w wyniku zaginięcia jednego z członków rodziny. Niezwykle ważna dla rodzin osób zaginionych jest możliwość rozmowy z psychologiem.

Celem zadania było udzielenie pomocy rodzinom osób zaginionych poprzez porady prawne, socjalne, wsparcie psychologiczne. Aktywnie i skutecznie poszukiwaliśmy zaginionych i wspieraliśmy policję oraz rodziny zaginionych w prowadzonych przez nich poszukiwaniach.

Działania realizowane w ramach zadania to wsparcie psychologiczne oraz poradnictwo prawne i socjalne.

Wsparcie psychologiczne

Zaginięcie jest sytuacją kryzysową wymagającą natychmiastowego wsparcia psychologicznego. Rodziny zaginionych potrzebują interwencji psychologa zarówno w chwili zaginięcia osoby bliskiej, w trakcie przedłużających się poszukiwań, jak i w momencie wyjaśnienia sprawy (czy jest to powrót zaginionego do domu, czy odnalezienie osoby, która nie chce kontaktu z rodziną, czy odnalezienie ciała osoby zaginionej). Pomoc psychologów pozwala rodzinom skutecznie radzić sobie z niezwykle trudną i kryzysową sytuacją, jaka jest zaginięcie bliskiej osoby, a niejednokrotnie owocuje powrotem osoby zaginionej do domu. Porada psychologa jest często potrzebna po powrocie zaginionego do domu - cała rodzina wymaga pomocy przy podejmowaniu ponownie wspólnego życia.

Psychologowie ITAKI codziennie pracują przy telefonie zaufania, odpowiadają na maile, prowadzi też grupy wsparcia dla rodzin osób zaginionych. Psychologowie pomagają uporać się z lękiem o los zaginionego, poczuciem straty, radzą jak rozmawiać o tej trudnej sytuacji z dziećmi. W przypadku odnalezienia zwłok towarzyszą rodziną w żałobie. Jeśli uda się odnaleźć zaginionego, który waha się nad powrotem do domu, pomagają w odbudowaniu więzi rodzinnych i naprawieniu relacji. Doradzają telefonującym do ITAKI osobom, które odeszły z domu, starają się namówić je do powrotu do domu lub przynajmniej do powiadomienia rodziny, że żyją. Prowadzą szkolenia dla Stołecznej Policji z zakresu pomocy w poszukiwaniach rodzinom osób zaginionych.

Porady socjalne

Zaginięcie, zwłaszcza jednego żywiciela rodziny, wywołuje często poważne problemy materialne. Rodziny zaginionych są często bezradne, nie wiedzą, gdzie mogą się zwrócić o pomoc, nie mają środków do życia. Pracownik socjalny dyżuruje przy telefonie diagnozując sytuację materialną rodziny, pomaga pokonać wstyd i informuje, na jaką pomoc może liczyć rodzina w ramach istniejącego systemu opieki społecznej. W razie potrzeby pomaga napisać pismo, interweniuje w urzędach i ośrodkach pomocy społecznej. To, co często utrudnia rodzinom zaginionych korzystanie z dostępnego systemu wsparcia społecznego to uczucie wstydu. Wielu rodzinom może pomóc już jedna rozmowa z pracownikiem socjalnym. W innych przypadkach konieczna jest interwencja pracownika ITAKI bezpośrednio u służb socjalnych na danym terenie. Często dopiero od pracowników ITAKI lokalne organizacje socjalne dowiadują się, jakie problemy występują na ich terenach. Wszyscy specjaliści poza udzielanymi poradami specjalistycznymi przyjmują od rodzin zgłoszenia zaginięcia, informują na temat możliwości zgłoszenia zaginięcia na policji i zachęcają rodziny do samodzielnych poszukiwań. Rodziny zaginionych otrzymują konkretne informacje na temat możliwych form poszukiwania.

Sytuacja zaginięcia może się zdarzyć w każdej rodzinie, bez względu na wiek, płeć, status społeczny czy miejsce zamieszkania. Adresatami pomocy są rodziny zaginionych, które się do nas zgłaszają. Każdej osobie zgłaszającej zaginięcie bliskiego proponowana jest pomoc psychologa, prawnika, pracownika socjalnego. Po odnalezieniu zaginionego, a także w przypadku odnalezienia jego zwłok, opieka nad rodziną jest kontynuowana.

Liczbowe określenie skali działań jest możliwe dzięki narzędziom informatycznym stworzonym specjalnie do tego celu. Jest to Baza Danych Osób Zaginionych i Osób NN oraz telefoniczny rejestr rozmów.

W okresie 2010 r. specjaliści pracujących przy telefonach zaufania fundacji ITAKA-Centrum Poszukiwań Ludzi Zaginionych przeprowadzili ponad 20 000 rozmów. Statystyki obejmują linie 116 000 i 0801 24 70 70 i 22 645 70 70.

Udzielono następujących usług w ramach umowy:

- porad socjalnych 206
- porad prawnych 535
- porad psychologicznych 8 145

Dzięki realizacji zadania realnie wpłynęliśmy na poprawę sytuacji osób zaginionych i ich rodzin: pomogliśmy w odnalezieniu większości zgłoszonych do ITAKI zaginionych osób i udzieliliśmy kompleksowej pomocy i porady wszystkim zaginionym i rodzinom, które znalazły się w kryzysowej sytuacji z powodu zaginięcia bliskiej im osoby i zgłosiły się po pomoc do ITAKI.

Rodziny zaginionych otrzymywały:

- natychmiastową pomoc i wsparcie w poszukiwaniach bliskiego, który zaginął;
- dostęp do informacji niezbędnych do rozpoczęcia poszukiwań;

- otrzymywały informację na temat systemu wsparcia oferowanego przez Fundację ITAKA (poradnictwo specjalistyczne);
- informację na temat praw rodzin w kontakcie z Policją i obowiązków policjantów zajmujących się poszukiwaniami;
- informację na temat działań innych służb pomocowych;
- wskazówki i pomoc w rozwiązywaniu problemów prawnych;
- wskazówki i pomoc w rozwiązywaniu problemów społecznych;
- wsparcie psychologiczne w sytuacji kryzysowej i pomoc w naprawie relacji z bliskimi.

Osoby zaginione:

- uzyskiwały bezpośrednią pomoc w rozwiązaniu trudnej sytuacji, w której się znalazły;
- po uzyskaniu porady naszego specjalisty mogły zakończyć swoje poszukiwania poprzez złożenie specjalnego oświadczenia na Policji;
- dzięki pomocy naszych psychologów i mediatorów mogli odnowić kontakt z rodziną;
- dzięki zindywidualizowanej pomocy pracowników ITAKI mogli wrócić do domu.

Dzieci i nastolatki, które uciekły z domu otrzymywały:

- wyspecjalizowane wsparcie psychologiczne;
- pomoc w powrocie do domu (mediacje z rodzicami/opiekunami).

Osoby o nieustalonej tożsamości (NN):

- otrzymywały wsparcie psychologiczne;
- odzyskiwały tożsamość, rodzinę i dom.

„116 000 Telefon w Sprawie Zaginionego Dziecka. Całodobowa, bezpłatna linia interwencyjna dla rodzin i opiekunów zaginionych dzieci.” - Projekt jednoroczny finansowanych w ramach Ministerstwa Spraw Wewnętrznych i Administracji. Dotacja w kwocie: 100 000,00 zł

Celem realizowanego zadania była poprawa dramatycznej sytuacji zaginionych dzieci i ich rodzin w Polsce. Zwiększenie szans zaginionych dzieci na natychmiastowe odnalezienie. Organizacja skutecznych i jak najszerszych działań poszukiwawczych zaginionych dzieci. Zapewnienie natychmiastowej i kompleksowej pomocy rodzinom i opiekunom zaginionych dzieci przez specjalistów ds. poszukiwań oraz innych specjalistów (prawników, psychologów, pracowników socjalnych) dysponujących przy całodobowym, bezpłatnym, interwencyjnym Telefonie w Sprawie Zaginionego Dziecka 116 000. Zwiększenie skuteczności poszukiwań i zapewnienie wsparcia rodzinom zaginionych dzieci poprzez ścisłą współpracę z Policją. Poradnictwo dla rodzin dzieci i młodzieży oraz dla samej młodzieży zagrożonej zaginięciem (ucieknięciem lub tych, którzy planują ucieczkę) oraz patologiami społecznymi związanymi z długotrwałym pobytem poza domem rodzinnym bez opieki rodziców i najbliższych.

Ze statystyk policyjnych wynika, że każdego roku w Polsce ginie około 4500 tysięcy dzieci (150 zaginięć dzieci do 7 roku życia, około 800 zaginięć dzieci w wieku 7-13 lat i około 3500 zaginięć dzieci w wieku 13-17 lat). Zaginięcia dzieci i młodzieży stanowią około 30% wszystkich spraw zgłoszonych do ITAKI. Każdego roku ITAKA poszukuje około 150 dzieci i nastolatków. W trakcie realizacji zadania (kwiecień – grudzień 2010 roku) poszukiwaliśmy prawie 200 dzieci (osób do 18 roku życia). 131 z nich udało się odnaleźć, z czego 6 młodych ludzi nie żyje, a jedna osoba popełniła samobójstwo. Pozostałych wciąż poszukujemy.

Sytuacja zaginięcia dziecka jest szczególnie trudna dla rodziców, rodziny i opiekunów. Pomoc udzielana przez ITAKĘ jest kompleksowa i całkowicie bezpłatna, dlatego każdy zgłaszający się do ITAKI może na nią liczyć. Obecnie: średnio 15 rodzin miesięcznie korzysta z takiej pomocy.

Rocznie w Polsce średnio ginie bez wieści 4500 osób poniżej 18 roku życia. Ponad połowa odnajduje się w pierwszym tygodniu po zaginięciu. Jednak rodziny oczekują pomocy i wsparcia również po powrocie dziecka do domu. Rodziny potrzebują pomocy psychologicznej, wsparcia w żałobie, jeśli zaginięcie skończyło się nieszczęśliwie. Nasi psychologowie otaczają ich opieką. Rodziny te natrafiają także na wiele problemów prawnych i bytowych. Nasi pracownicy udzielają im porad prawnych, pomagają w kontaktach z policją, prokuraturą i innymi instytucjami, piszą pozwody i wnioski sądowe. Pracownicy socjalni radzą, gdzie można uzyskać zasiłek, kierują do właściwych ośrodków pomocy społecznej.

ITAKA podjęła następujące działania, aby skutecznie zrealizować zadanie „116 000 Telefon w Sprawie Zaginionego Dziecka. Całodobowa, bezpłatna linia interwencyjna dla rodziców i opiekunów zaginionych dzieci”:

1. Funkcjonowanie i obsługa linii 116 000 Telefonu w Sprawie Zaginionego Dziecka – przyjmowanie zgłoszeń zaginięć dzieci.

Działanie to objęło przyjmowanie zgłoszeń zaginięcia dziecka oraz natychmiastową pomoc podczas pierwszego kontaktu z rodziną dotkniętą tą dramatyczną sytuacją. Objęło również profilaktykę zaginięć dzieci i młodzieży będących w grupie ryzyka zagrożonej ucieczkami oraz samych uciekinierów.

Na telefon 116 000 dzwonił przede wszystkim rodzice i opiekunowie dzieci, aby zgłosić ich zaginięcie, jak również rodzice podejrzewający, że ich dzieci planują ucieczkę. Telefon ten skierowany jest również do młodzieży, która uciekła z domu lub planuje ucieczkę. W ramach interwencyjnej linii 116 000 dysponują pracownicy i wolontariusze ITAKI – Specjaliści ds. Poszukiwań, psychologowie, prawnicy, pracownik socjalny.

W roku 2010 na linię interwencyjną 116 000 dzwoniły przede wszystkim rodziny i opiekunowie zaginionych dzieci - 250 rodzin. Zgłaszali zaginięcia dzieci, radzili się jak szukać zaginionych, prosili o poradę i wsparcie specjalistów. Całodobowy telefon umożliwia przyjmowanie informacji o zaginionych dzieciach non stop. Pod numer 116 000 dzwoniły również dzieci, które planują ucieczkę z domu lub które uciekły (153 przypadki). Rodzice lub opiekunowie podejrzewający, że ich dzieci planują ucieczkę – ok. 100. Każdego dnia linia 116 000 jest obsługiwana przez 3 pracowników oraz 3 wolontariuszy.

2. Działania poszukiwawcze podejmowane przez Zespół Poszukiwań i Identyfikacji ITAKI.

Działanie to obejmowało wszystkie dostępne ITACE metody poszukiwawcze, wypracowane od początku funkcjonowania Fundacji. Zespół Poszukiwań i Identyfikacji organizuje działania poszukiwawcze na terenie kraju i za granicą oraz służy bieżącą pomocą rodzinie w momencie poszukiwań.

Podjęte działania poszukiwawcze to:

- rejestracja zaginionego dziecka w internetowej bazie osób zaginionych www.zaginieni.pl, kolportaż plakatów z wizerunkiem zaginionego dziecka;
- przygotowanie komunikatu medialnego i rozpowszechnienie wizerunku zaginionego dziecka w mediach lokalnych i ogólnopolskich;
- angażowanie służb i ludzi do poszukiwań w środowisku społecznym zaginionego dziecka (kontakt ze szkołą dziecka, ze znajomymi i przyjaciółmi poprzez portale społecznościowe: nasza-klasa, Facebook, Grono.net.);
- monitorowanie i sprawdzanie informacji od informatorów i osób posiadających wiedzę na temat miejsca pobytu zaginionego dziecka;
- wszczęcie poszukiwań międzynarodowych (zaangażowanie w poszukiwania organizacji europejskich zrzeszonych w Federacji Missing Children Europe);
- udzielenie wskazówek poszukiwawczych bliskim zaginionego dziecka;
- współpraca z Policją (na podstawie Porozumienia o współpracy podpisanego 25 maja 2009 r. z KGP); wymiana informacji, monitoring działań.

Na linię 116 000 dzwonią również osoby, które mają informacje na temat zaginionych dzieci, widziały je lub są z nimi w kontakcie. Często są to prywatne przypadkowe osoby (750 osób), które zobaczyły wygenerowaną przez ITAKĘ informację (np. zdjęcie na stronie www.zaginieni.pl, plakat, komunikat) o dziecku lub policjanci zaangażowani w poszukiwania (ok. 180 policjantów). Dzięki ich pomocy można było doprowadzić do zakończenia poszukiwań lub skoncentrować działania na wskazanym regionie kraju lub też rozpocząć działania międzynarodowe.

Pracownicy i wolontariusze ITAKI kontaktowali się również z dziennikarzami w celu nagłośnienia zaginięć dzieci. Obecnie stała współpracą nawiązana jest z około setką dziennikarzy oraz z 17 największymi dziennikami w kraju.

Dzięki specjalistycznemu przygotowaniu - pracownicy i wolontariusze Zespołu Poszukiwań i Identyfikacji ITAKI znają kilka języków obcych - wspierają działania policji poprzez zaangażowanie w poszukiwania europejskich organizacji zajmujących się poszukiwaniem zaginionych dzieci (ITAKA jest członkiem Federacji Missing Children Europe).

3. Wsparcie psychologiczne i prawne dla rodzin i opiekunów zaginionego dziecka oraz dla młodzieży uciekającej z domu.

Wsparcie psychologiczne

Zaginienie dziecka jest sytuacją kryzysową wymagającą natychmiastowego wsparcia psychologicznego. Rodziny zaginionych potrzebują interwencji psychologa zarówno w chwili zaginięcia osoby bliskiej, w trakcie przedłużających się poszukiwań, jak i w momencie wyjaśnienia. Psychologowie ITAKI codziennie pracują przy telefonie zaufania, odpowiadają na maile, prowadzą też grupy wsparcia dla rodzin osób zaginionych. Spotkania grupy wsparcia odbywają się raz w miesiącu na terenie Warszawy, Lublina, Krakowa i Katowic. Psychologowie pomagają uporać się z lękiem, poczuciem straty, radzą, jak rozmawiać z dzieckiem kiedy wraca po ucieczce lub planuje ucieczkę. Psychologowie ITAKI w okresie realizacji projektu udzielili 1000 porad psychologicznych.

Wsparcie prawne:

Udzielanie doradcznych porad telefonicznych, prowadzenie stałego doradztwa prawnego rodzicom dzieci, których zaginięcie zakwalifikowano jako porwanie rodzicielskie. Prawnicy ITAKI w wymienionym okresie udzielili 300 porad prawnych.

Działania poszukiwawcze:

Na linię 116 000 dzwonią również osoby, które mają informacje na temat zaginionych dzieci, widziały je lub są z nimi w kontakcie. Często są to prywatne przypadkowe osoby, które zobaczyły wygenerowaną przez ITAKI informację (np. zdjęcie na stronie www.zaginieni.pl, plakat, komunikat). Dzięki ich pomocy pracownicy ITAKI doprowadzili do zakończenia poszukiwań bezpośrednio 5 dzieci w tym jednego 4 – letniego poza granicami kraju, uruchamiając poszukiwania międzynarodowe.

Pracownicy i wolontariusze ITAKI kontaktują się również z dziennikarzami w celu nagłośnienia zaginionych dzieci. W przypadku poszukiwań dzieci i nastolatków w okresie objętym sprawozdaniem specjaliści ITAKI kontaktowali się z 200 dziennikarzami w celu nagłośnienia zaginięcia.

4. Współpraca z Policją w zakresie przekazywania rodzinie informacji o linii interwencyjnej 116 000

Aby zwiększyć rozpowszechnienie informacji o działaniach ITAKI bezpośrednio w jednostkach prowadzących poszukiwania zaginionych dzieci, zwłaszcza informacji o Telefonie w Sprawie Zaginionego Dziecka 116 000, pod którym rodzina otrzyma pomoc, wydaliśmy materiały informacyjne:

- tabliczki informacyjne – dla policjantów przyjmujących zgłoszenie dziecka lub nastolatka,
- ulotki informacyjne – dla rodziców zaginionych dzieci i nastolatków, z uwzględnieniem informacji dla nastolatków gdzie szukać pomocy – serwis prewencyjny ITAKI – www.nieuciekaj.pl.

Bardzo ważnym elementem podejmowanych działań poszukiwawczych jest ścisła i regularna współpraca z jednostką policji, do której zgłoszone jest zaginione dziecko. Kompleksowość pomocy i zwiększenie szans na odnalezienie w przypadku zaginięcia dziecka to połączenie działań i metod poszukiwawczych prowadzonych przez policję oraz działań specjalistów Zespołu Poszukiwań i Identyfikacji ITAKI. Wymiana informacji i monitoring działań zwiększa skuteczność prowadzonych poszukiwań. Każdego dnia Specjaliści ITAKI kontaktują się z komisariatami policji na terenie całego kraju. W przypadku poszukiwań międzynarodowych konieczny jest kontakt z komisariatami na terenie Europy i świata. Pracownicy ITAKI monitorują działania poszukiwawcze policji, przekazują na bieżąco informacje, które udaje się pozyskać od informatorów oraz aktualizują status zaginionych dzieci – czy poszukiwania są aktualne. Reagują i interweniują w sytuacji widocznego zaniedbania lub policyjnej opieszałości w kraju i za granicą. ITAKA na co dzień ściśle współpracuje z przedstawicielami Komendy Głównej Policji, Komendy Stołecznej Policji, jak i wojewódzkimi koordynatorami ds. zaginionych oraz policjantami prowadzącymi konkretne sprawy zaginionych.

Specjaliści ITAKI kontaktowali się z 180 policjantami, z niektórymi kilka, kilkanaście razy w związku z zaginięciem dzieci. Kontaktowali się również z policją innych krajów (3 przypadki).

Statystyka z Rejestru Rozmów ITAKI dot. projektu „116 000 Telefon w Sprawie Zaginionego Dziecka. Całodobowa, bezpłatna linia interwencyjna dla rodzin i opiekunów zaginionych dzieci”:

Linia 116 000 – Telefon w Sprawie Zaginionego Dziecka (okres 01.04.2010 – 31.12.2010). W okresie sprawozdawczym specjaliści pracujących przy telefonie 116 000 fundacji ITAKA – Centrum Poszukiwań Ludzi Zaginionych przeprowadzili ponad 5 000 rozmów.

Każda rozmowa przeprowadzona przez specjalistów w ramach realizacji zadania była rejestrowana w wewnętrznym rejestrze rozmów telefonicznych. Zbieramy dane statystyczne dotyczące: rozmówców (wiek,

pleć, miejsce zamieszkania), ilości udzielanych porad, tematyki udzielanych porad, czasu trwania rozmowy, itp. Dzięki temu znamy efektywność i przebieg działań dotyczących poradnictwa.

Statystyczny rozmówca telefonu 116 000 w sprawie zaginionego dziecka:

PLEĆ

Kobieta 60%	Mężczyzna 40%
-------------	---------------

WIEK

Dorosły 70%	Nastolatek 25%	Dziecko 5%
-------------	----------------	------------

ROZMÓWCWA

Rodzina osoby zaginionej 40%	Informator 14%	Policjant 10%	Dziennikarz 8%	Uciekinier 5%	Żarty 20%
------------------------------	----------------	---------------	----------------	---------------	-----------

W sumie w zrealizowanym projekcie fundacja ITAKA objęła pomocą przynajmniej 2 500 osób:

„Świadomy obywatel – pomoc prawną dla rodzin osób zaginionych”. Projekt realizowany w ramach V edycji Programu Obywatel i Prawo, konkursu grantowego Polsko-Amerykańskiej Fundacji Wolności realizowanego przez Instytut Spraw Publicznych. Projekt realizowany w okresie grudzień 2009 r. – maj 2010 r. Dotacja w wysokości 25.000,00 zł przyznana na cały okres realizacji projektu.

Celem projektu była poprawa sytuacji osób dotkniętych problemem zaginięcia; rodziny osób zaginionych oraz samych zaginionych ze szczególnym uwzględnieniem ich sytuacji prawnej. Pomoc rodzinom osób zaginionych oraz zaginionym przez bezpłatne poradnictwo specjalistyczne obejmujące: pomoc w poszukiwaniach zaginionych bliskich, pomoc w powrocie do domu, pomoc w rozwiązaniu problemów prawnych spowodowanych sytuacją zaginięcia, pomoc rodzinom osób zaginionych w kontakcie z policją (monitorowanie pracy policji). Projekt zakładał wzmocnienie organizacji przez włączenie w skład zespołu prawnego wolontariusza – studentów prawa.

Cel został osiągnięty przez następujące rodzaje działań:

1. Nabór i przeszkolenie wolontariuszy prawników;

W wyniku przeprowadzonej rekrutacji wybrano dwie wolontariuszki: absolwentkę i studentkę prawa, które poddane zostały gruntownemu szkoleniu w zakresie obsługi Bazy Osób Zaginionych, obsługi 24 godzinnej Linii Wsparcia, Telefonu w Sprawie Zaginionego Dziecka (116 000), obowiązujących procedur w Fundacji ITAKA – Centrum Poszukiwań Ludzi Zaginionych oraz ochrony i przetwarzania danych osobowych. Wolontariuszki udzielają porad prawnych, przygotowują projekty pism i pism procesowych, pełnią dyżury telefoniczne.

2. Poradnictwo prawne dla rodzin osób zaginionych oraz samych zaginionych:

a - Udzielanie porad prawnych zaginionym i ich rodzinom przez telefon.

W trakcie trwania projektu udzielono 346 porad telefonicznych z zakresu prawa rodzinnego, cywilnego, administracyjnego, karnego, przepisów dotyczących świadczeń z tytułu ubezpieczenia społecznego oraz emerytalno – rentowego.

b - Udzielanie porad prawnych zaginionym i ich rodzinom w formie pisemnej.

Na podstawie rozmów telefonicznych przygotowano 41 porad z zakresu prawa rodzinnego, cywilnego, administracyjnego, karnego, przepisów dotyczących świadczeń z tytułu ubezpieczenia społecznego oraz emerytalno – rentowego w formie pisemnej dla osób, które nie mają bezpośredniego dostępu do internetu.

c - Podejmowanie interwencji na rzecz zaginionych i ich rodzin w instytucjach publicznych (w tym Policji), organach administracji publicznej i samorządu terytorialnego, placówkach dyplomatycznych i innych. Podjęto 88 interwencji telefonicznych w sprawach dotyczących zaginionych i ich rodzin, głównie w przedmiocie odmowy przyjęcia zgłoszenia zaginięcia na Policji, nie udzieleniu niezbędnej pomocy konsularnej, wydania decyzji na podstawie której odmówiono lub zaprzestano wypłaty świadczeń, również w innych sprawach.

d - Wyselekcjonowanie spraw zaginionych i ich rodzin, które wymagają głębszej analizy oraz bardziej złożonych interwencji.

Wyselekcjonowano 71 spraw, w których konieczna była bardziej złożona interwencja prawnika, polegająca na udzielaniu wielokrotnych telefonicznych porad, przygotowywaniu pism i pism procesowych, interwencjach na rzecz zaginionych i ich rodzin w instytucjach publicznych itp.

3. Monitorowanie działań policji:

Podczas realizacji zadania fundacja ITAKA była w stałym kontakcie z przedstawicielem Komendy Głównej Policji – Panem Grzegorzem Prusakiem. Na bieżąco przekazywane są problemy i uwagi dotyczące pracy Policji. Prawnicy Fundacji ITAKA interweniowali głównie w przedmiocie odmowy przyjęcia zgłoszenia zaginięcia przez Policję, a także z powodu nieprzebrzegania przez Policję zarządzenia nr 352 Komendanta Głównego Policji z dnia 16 lipca 2003 roku w sprawie prowadzenia przez Policję poszukiwania osób zaginionych oraz postępowania w przypadku ujawnienia osoby o nieustalonej tożsamości lub znalezienia nieznanego zwłok.

W trakcie realizacji projektu fundacja ITAKA rozpoczęła działania z zakresu udzielania porad prawnych oraz publikowanie wizerunku zaginionych dzieci w związku z „porwaniami rodzicielskimi”. Udzielanie porad telefonicznych, prowadzenie stałego doradztwa prawnego rodzicom dzieci, których zaginięcie zakwalifikowano jako porwanie rodzicielskie.

25 maja – MIĘDZYNARODOWY DZIEŃ DZIECKA ZAGINIONEGO

W 2010 r. ITAKA - Centrum Poszukiwań Ludzi Zaginionych po raz kolejny zorganizowała w Polsce obchody z okazji Międzynarodowego Dnia Dziecka Zaginionego. Głównym celem Dnia Dziecka Zaginionego jest zwrócenie uwagi na problem zaginionych dzieci. Wg. statystyk policji w Polsce co roku mamy do czynienia z zaginięciem 3 500 dzieci.

Dzieci nie są niewidzialne – zauważ dziecko zanim zaginie – pod takim hasłem odbywały się obchody. Podczas obchodów i zorganizowanej z tej okazji konferencji zwróciliśmy szczególną uwagę na coraz częściej powtarzające się zjawisko zupełnego braku opieki nad dziećmi. Zdarza się, że policja poszukuje opiekunów małych dzieci, które zostają porzucone lub pozostawione bez żadnego nadzoru. Coraz częściej można spotkać dzieci samotnie przebywające w parku, na ulicy, na placu zabaw, których nikt nie zgłosił jako zaginione. Nikt nie zwraca na nie uwagi przez wiele godzin. Często poszukiwania ich rodziców trwają nawet kilka dni.

Podczas konferencji przedstawiliśmy kilka rad jak się zachować, jak najlepiej i najszybciej pomóc dziecku, które potrzebuje pomocy. Co zrobić gdy zauważymy dziecko pozostawione bez opieki, a nie wiemy co można zrobić, jak się zachować, jakie kroki nie narażą nas na odpowiedzialność. Przed wszystkim:

- nie bój się zaangażować
- spytaj dziecko co się stało, możesz je pocieszyć, ale nie dotykaj go
- jeśli dziecko już mówi, zapytaj czy się zgubiło i czy wie gdzie jest jego/jej mama lub tata
- nie wypytuj o szczegółowe dane, bo dzieci często są uczone nie rozmawiać z nieznanymi
- jeśli masz przy sobie telefon, zadzwoń na policję pod numer alarmowy 997 lub 112
- jeśli w pobliżu widzisz kogoś z policji lub straży, podejdz i poproś o pomoc
- nie zabieraj dziecka daleko od miejsca, gdzie się znajduje
- nie zabieraj dziecka do samochodu, żeby z nim pojechać po pomoc
- poproś przechodniów, żeby się włączyli i pomogli ci w szukaniu rodziców
- zacekaj z dzieckiem do czasu aż nadejdzie pomoc (znajdą się rodzice lub przyjedzie policja).

W 2010 r. obchody Dnia Dziecka Zaginionego zostały objęte honorowym patronatem Rzecznika Praw Dziecka, Komendy Głównej Policji, Prezydent m.st. Warszawy.

W ciągu 11 lat swego istnienia ITAKA zajmowała się 1293 sprawami zaginięć dzieci. Wśród zaginionych nieletnich, których poszukiwała ITAKA, jest dwa razy więcej dziewcząt (845), niż chłopców (448). Wynika to między innymi z tego, że dużą część zaginięć dzieci stanowią ucieczki nastolatków, które zdecydowanie częściej podejmują dziewczęta niż chłopcy. Najwyższy odsetek zaginięć dzieci odnotowany jest w województwie śląskim – 12,7%, w pozostałych województwach zaginięcia rozkładają się równomiernie. Około 30% zaginionych dzieci pochodzi z 10 największych miast w Polsce, w tym 10% z Warszawy. Aż 86% to nastolatki pomiędzy 12 a 18 rokiem życia. W przypadku dzieci, które uciekły z domu, ITAKA prowadzi takie same działania poszukiwawcze, jak w sytuacji zaginięcia.

Grupy wsparcia dla rodzin osób zaginionych

Grupy wsparcia to comiesięczne spotkania rodzin i bliskich osób zaginionych. Są one szansą na nawiązanie kontaktu z innymi osobami, które dotknęła podobna tragedia. Pozwalają na wyrażenie emocji, otrzymanie wsparcia czy wymianę doświadczeń w poszukiwaniu najbliższych.

W spotkaniu bierze udział psycholog, który pełni funkcję moderatora. Dba o czas dla każdego uczestnika, moderuje rozmowę, łagodzi potencjalne konflikty. Często odpowiada także na pytania dotyczące nowych możliwości poszukiwań, dlatego psycholodzy ITAKI uczestniczący w spotkaniach są zawsze jednocześnie specjalistami ds. poszukiwań. Uczestnictwo w spotkaniach jest bezpłatne, nieobowiązkowe i do niczego nie zobowiązujące.

Grupy wsparcia dla rodzin osób zaginionych w Polsce prowadzi jedynie Fundacja ITAKA.

Pierwsza grupa wsparcia ruszyła w Warszawie w 2002 r. Dziś funkcjonują już 2 stołeczne grupy, ponadto podobne spotkania odbywają się także w Lublinie, Krakowie oraz Katowicach. W 2010 r. odbyło się 40 spotkań grup wsparcia (24 w Warszawie, 8 w Lublinie, 2 w Katowicach, 6 w Krakowie). W każdym spotkaniu uczestniczy średnio 4-7 osób. Często są to te same osoby, którym regularne spotkania dają siłę do dalszych poszukiwań. Spotkania grup wsparcia w Warszawie odbywały się w siedzibie Fundacji ITAKA oraz sali udostępnionej przez OPS Dzielnicy Wola. Spotkania grup wsparcia w Lublinie odbywały się dzięki pomocy Centrum Interwencji Kryzysowej w Lublinie, a organizacja grup wsparcia w Krakowie dzięki współpracy z Towarzystwem Interwencji Kryzysowej w Krakowie.

AKCJE PROFILAKTYCZNE:

Akcja „Bezpieczna praca” oraz przeciwdziałanie zjawisku handlu ludźmi

ITAKA-Centrum Poszukiwań Ludzi Zaginionych uczestniczy w pracach międzyresortowej Grupy Roboczej oraz Zespołu do Spraw Handlu Ludźmi działających przy MSWiA (Departament Migracji). Jednocześnie Fundacja realizuje zadania zgodne z założeniami Krajowego Programu Zwalczenia i Zapobiegania Handlowi Ludźmi na lata 2009-2010.

Przez cały 2010 r. pracownicy ITAKI-Centrum Poszukiwań Ludzi Zaginionych prowadzili poradnictwo skierowane do osób zagrożonych zaginięciem ze szczególnym uwzględnieniem ewentualnych ofiar handlu ludźmi. Z pracownikami fundacji kontaktowały się osoby, które zamierzały wyjechać za granicę w poszukiwaniu pracy, a bały się, że mogą stać się ofiarami przestępstwa, zjawiska handlu ludźmi, przymusowej lub niewolniczej pracy.

Osoby zainteresowane bezpiecznym wyjazdem za granicę korzystały z informacji umieszczonych na stronie internetowej www.bezpiecznapraca.eu. Serwis skierowany jest do osób poszukujących pracy za granicą, myślących o wyjeździe lub już zdecydowanych na wyjazd. Serwis zawiera informacje jak bezpiecznie wyjechać za granicę, jak ustrzec się zostania ofiarą handlu ludźmi, jak zapewnić swoje bezpieczeństwo już po dotarciu na miejsce oraz co zrobić w sytuacji gdy zostało się oszukany. Strona www.bezpiecznapraca.eu została stworzona w 2007 roku w ramach ogólnopolskiej kampanii informacyjno edukacyjnej „Bezpieczna Praca”. Jej celem było zapobieganie zaginięciom osób wyjeżdżających za granicę oraz aktywizacja społeczna osób pozostających bez pracy, obejmująca promocję bezpiecznego zatrudnienia. Przez cały 2010 rok działała 24h linia wsparcia dla zaginionych i ich rodzin. Non-stop przy telefonie zaufania pracował Zespół Poszukiwań i Identyfikacji ITAKI, który rejestrował przypadki zaginięć za granicą, prowadził poszukiwania i udzielał wsparcia rodzinom osób zaginionych. Na 1304 osób, których zaginięcie zgłoszono do fundacji w 2010 r. aż 270 zaginęło za granicą. Najwięcej Polaków zaginęło w Wielkiej Brytanii, następnie w Niemczech, Holandii i Włoszech. Liczba wejść na stronę www.bezpiecznapraca.eu w 2010 roku to 109 172.

W wielu przypadkach przyczyną zaginięcia jest utrata kontaktu z rodziną, nieszczęśliwy wypadek, choroba. Pracownicy ITAKI rejestrują również sprawy, które wiążą się ze zjawiskiem handlu ludźmi: przypadki pracy przymusowej, pracy w agencjach towarzyskich, działaniami nielegalnymi bądź nieuczciwych pośredników pracy i pracodawców. Przypadki handlu ludźmi dotyczą zarówno osób, które wyjechały za granicę i dopiero tam utraciły kontakt z rodziną, jak i osób, które zaginęły na terenie kraju i dopiero poszukiwania prowadzone przez ITAKĘ doprowadziły do uzyskania informacji o pobycie osoby zaginionej za granicą. W 2010r. Fundacja ITAKA odnotowała 8 przypadków zaginięć, w których po opisanu okoliczności zaginięcia lub ustaleniu miejsca pobytu osoby zaginionej można z pewnością stwierdzić, że przyczyną zaginięcia był handel ludźmi lub działanie zbliżone

do tego przestępstwa. W Poszukiwaniu zaginionych w kraju i za granicą obejmowały pracę specjalistów ds. poszukiwań (Zespół Poszukiwań i Identyfikacji Fundacji ITAKA) oraz psychologów i prawników. Zespół wykonywał działania polegające na: przyjmowaniu zgłoszeń o zaginięciu osoby; weryfikacji w Komendzie Głównej Policji wszystkich danych dotyczących osób zaginionych; wprowadzaniu spraw do Bazy Danych Osób Zaginionych i NN. Każde zgłoszenie jest zarejestrowane w bazie wraz ze szczegółową dokumentacją wszystkich podjętych w danej sprawie działań, kontaktów z rodzinami zaginionych i instytucjami zaangażowanymi w poszukiwania; organizacji poszukiwań; współpracy z konsulatami RP; monitorowaniu pracy policji; publikacji w mediach komunikatów o zaginięciach (prasa Polska, zagraniczna, polonijna); współpracy z zagranicznymi organizacjami szukającymi osób zaginionych; udzielaniu porad prawnych rodzinom osób, które zginęły w trakcie pracy za granicą.

Nie uciekaj

Co roku w Polsce mamy do czynienia z zaginięciem ok. 3 500 dzieci i nastolatków, co stanowi aż 20% **wszystkich zaginięć**. Główna ich przyczyna są ucieczki z domu, nasilające się szczególnie w okresie wakacyjnym. Program profilaktyczny „Nie uciekaj!” ma na celu zmniejszenie liczby wakacyjnych ucieczek.

CELE KAMPANII:

Zmniejszenie liczby ucieczek wśród młodzieży poprzez: • Uświadomienie, że alternatywna ucieczki jest otwarta rozmowa o problemach; • Poradzenie rodzicom i opiekunom jak rozmawiać z dzieckiem o problemach i jak reagować w przypadku ucieczki; • Wskazanie jak rozwiązywać problemy i gdzie szukać pomocy. Nastolatki potrzebujące wsparcia psychologicznego i rodzice poszukujący swych zaginionych dzieci mogą dzwonić pod **całodobowy, bezpłatny telefon 116 000**. W ramach akcji działa też serwis www.nieuciekaj.pl zawierający porady dla nastolatków i rodziców. Umożliwi on również kontakt z psychologiem za pośrednictwem poczty elektronicznej. W 2010 r. odwiedziło go **18 975 osób**.

Lecz Depresję

Depresja, szczególnie nieleczona, jest jedną z częstych przyczyn zaginięć. Zapadają na nią także rodziny osób zaginionych.

CELE PROGRAMU LECZ DEPRESJĘ:

- Dotarcie z informacją o objawach depresji do społeczeństwa, tak aby chorzy (lub ich bliscy), mieli szansę zapoznać z siebie chorobę oraz podjąć decyzję o leczeniu,
- Poinformowanie o konieczności zdiagnozowania swojego stanu u lekarza psychiatry,
- Zmiana negatywnych stereotypów leczenia psychiatrycznego, lekarza psychiatry i pacjenta chorego na depresję,
- Umożliwienie rozmowy na temat objawów, podjętego leczenia z lekarzami psychiatrami dyżurującymi przy Antydepresyjnym Telefonie Zaufania Fundacji ITAKA.

W ramach programu funkcjonuje serwis internetowy www.leczdepresje.pl skierowany do osób chorych i ich bliskich. W 2010 r. odwiedziło go **33 019** użytkowników. Pod numerem telefonu **22 654 40 41** działa **Antydepresyjny Telefon Zaufania**, przy którym w **każdy poniedziałek i czwartek w godzinach 17:00 – 20:00** dyżurują lekarze psychiatry. W 2010 r. zadzwoniło na niego **1 073** osoby, wśród których niemal 65% stanowiły kobiety. Od kilku lat działanie telefonu finansują Urząd Miasta Stołecznego Warszawy oraz firma Server.

Najczęściej dzwoniło z **dużych miast – 77% rozmówców**, z mniejszych miast i miasteczek dzwoniło 19% rozmówców, zaś ze wsi jedynie 4%. Spośród osób, które udzieliły informacji o miejscu pobytu aż 50% dzwoniło z **terenów Warszawy i okolic**, w dalszej kolejności z województw: śląskiego, pomorskiego, małopolskiego. Dyżurujący psychiatry odebrali również 84 rozmowy z poza granic Polski.

SZKOLENIA PRZEPROWADZONE PRZEZ FUNDACJĘ ITAKA W 2010 R.:

Zaginięcia nastolatków w Polsce jako czynnik ryzyka uzależnień - doświadczenia fundacji ITAKA – Centrum Poszukiwań Ludzi Zaginionych – Luban

6 grudnia 2010 r. ITAKA przeprowadziła w Lubaniu szkolenie na temat zaginięć wśród nastolatków. Szkolenie zorganizowaliśmy dla Poradni Psychologiczno-Pedagogicznej w Lubaniu, działającej we współpracy z Miejską

Komisją Rozwiązywania Problemów Alkoholowych i Komendą Powiatowej Policji w Lubaniu. W szkoleniu wzięli udział pedagodzy i psychologzy szkolni, pracownicy ośrodków pomocy społecznej, policja i straż miejska, kuratorzy sądowi i prokuratorzy.

Szkolenia dla słuchaczy szkoły policji w Pile, Katowicach oraz dla Garnizonu Stołecznego Policji

18 października 2010 r. w Szkole Policji w Katowicach oraz w Szkole Policji w Pile oraz 15 czerwca 2010 r. dla Garnizonu Stołecznego Policji odbyły się szkolenia „Poszukiwanie zaginionych a zjawisko handlu ludźmi”. Celem szkolenia było zapoznanie przyszłych policjantów z problematyką zaginięć i handlu ludźmi oraz przedstawienie doświadczeń ITAKI z prowadzonych działań poszukiwawczych oraz profilaktycznych. Wiele przypadków zaginięć wiąże się z handlem ludźmi, przede wszystkim, gdy giną nastolatki oraz osoby poszukujące pracy i wyjeżdżające w tym celu zagranicę.

INNE:

Współpraca z instytucjami i organizacjami

W 2010 r. przedstawiciele Fundacji uczestniczyli w szeregu spotkań organizowanych m.in. przez Ministerstwo Spraw Wewnętrznych i Administracji, Komendę Główną Policji, Rzecznika Praw Dziecka, zaprzyjaźnione organizacje pozarządowe (np. La Strada, Fundacja Dzieci Nikczyje), itp.

Policja

Fundacja ITAKA na bieżąco współpracuje z policjantami prowadzącymi sprawy zaginionych osób, wojewódzkimi policyjnymi koordynatorami ds. zaginionych osób oraz Biurem Kryminalnym KGP. W 2010 r. ITAKA poprowadziła również szkolenia dla policjantów „Poszukiwanie zaginionych a zjawisko handlu ludźmi”.

Media

Przez cały rok ITAKA dostarczała mediom (prasa, stacje telewizyjne i radiowe) materiały do publikacji, reportazy i innych programów na temat problemu zaginięcia i ucieczek młodzieży. Do współpracujących z ITAKĄ gazet dołączyły kolejne lokalne gazety i stacje telewizyjne oraz radiowe. Dzięki temu znacznie wzrosła ilość komunikatów o zaginięciach nadawanych w mediach.

ITAKA współpracuje na stałe z ogólnopolskimi dziennikami, które zamieszczają komunikaty o zaginionych. Od 10 lat współpracujemy z **Gazeta Wyborcza**. W 2010 r. rozpoczęliśmy współpracę z **Faktem**.

W 2010 r. rozpoczęliśmy stałą współpracę z najbardziej poczytnymi dziennikami w każdym regionie Polski, aby zwiększyć możliwość dotarcia i rozpowszechnienia komunikatu o zaginionej osobie wśród jak największej grupy ludzi.

Media lokalne w poszczególnych województwach

- | | |
|--|--|
| 1. Dolnośląskie - Gazeta Wrocławska | 9. Podkarpackie - Nowiny |
| 2. Kujawsko-Pomorskie - Gazeta Pomorska | 10. Podlaskie - Gazeta Współczesna |
| 3. Lubelskie - Dziennik Wschodni | 11. Pomorskie - Polska Dziennik Bałtycki |
| 4. Lubuskie - Gazeta Lubuska | 12. Śląskie - Dziennik Zachodni |
| 5. Łódzkie - Polska Dziennik Łódzki | 13. Świętokrzyskie - Echo Dnia |
| 6. Małopolskie - Polska Gazeta Krakowska | 14. Warmińsko - Mazurskie Gazeta Olsztyńska |
| 7. Mazowieckie - Gazeta Wyborcza Stołeczna | 15. Wielkopolskie - Polska Głos Wielkopolski |
| 8. Opolskie - Nowa Trybuna Opolska | 16. Zachodniopomorskie - Głos Pomorza |

W zakresie poszukiwań zagranicznych nawiązaliśmy regularną współpracę z kolejnymi mediami drukowanymi i elektronicznymi z Wielkiej Brytanii, Irlandii, Niemiec, Hiszpanii, Holandii, Francji, Włoch. Rozpoczęliśmy także stałą współpracę z portalem **Wirtualna Polska** oraz www.nasygnale.pl. Dzięki publikacjom informacji o zaginionych, użytkownicy portalu w kraju i za granicą pomagają w poszukiwaniach.

Współpraca międzynarodowa

Fundacja ITAKA jest członkiem federacji Missing Children Europe od 2001 roku jako członek, założyciel. W ramach członkostwa przedstawiciele ITAKI uczestniczą dwa razy do roku w spotkaniach General Assembly. Spotykamy się wtedy ze wszystkimi organizacjami członkowskimi Missing Children Europe oraz otrzymujemy

informacje na temat bieżących działań federacji, sytuacji finansowej oraz planów na najbliższą przyszłość. General Assembly to okazja do zgłoszenia swoich pomysłów na przyszłe działania, zaraportowania sytuacji zaginionych dzieci w Polsce oraz zasygnalizowania obszarów wymagających lobbingu europejskiego.

W 2010 roku spotkania odbyły się w marcu i w listopadzie.

- 24-25 marzec 2010, Belgia, Bruksela

Spotkanie General Assembly oraz wizyta w Child Focus (belgijskiej organizacji zajmującej się poszukiwaniem zaginionych dzieci). Przedstawiciele Child Focus opowiedzieli o systemie Child Alert, w którego wdrażaniu są w trakcie.

- 16-18 listopad 2010, Belgia, Bruksela

Spotkanie General Assembly oraz konferencja ekspercka poświęcona nieletnim uciekinierom „Vulnerable children on the run”. Konferencja odbyła się w ramach belgijskiej prezydencji w Royal Palace.

W dniach 21-21 września 2010 r. w Rumunii w Bukareszcie odbyło się również jedno z trzech spotkań w ramach projektu „The European 116 000 network”.

Projekt, który zakończy się w październiku 2011 roku ma na celu wypracowanie standardów obsługi numeru 116 000 Telefonu w Sprawie Zaginionego Dziecka i Nastolatka.

Zbiórka publiczna 2010 r. - Świąteczna akcja charytatywna ITAKI

Fundacja ITAKA zorganizowała w 2010 r. świąteczną akcję charytatywną, której celem było zebranie środków na rzecz grup wsparcia dla rodzin osób zaginionych w województwach dolnośląskim, lubelskim, małopolskim, mazowieckim, pomorskim, śląskim, wielkopolskim oraz zachodniopomorskim.

W ramach akcji, firma Cartalia.com wydrukowała i sprzedawała wśród przedsiębiorstw specjalną kartkę świąteczną ITAKI, z której część dochodu przekazała na cel akcji. Dodatkowo, na portalu Allegro.pl wystawiliśmy na licytację 58 naszych kartek z podpisanymi znanymi osobami. Swoimi życzeniami i autografami wsparło nas 58 przedstawicieli świata kultury, sportu i polityki, m.in.: Premier RP Donald Tusk i Małżonka Premiera Małgorzata Tusk, Pierwsza Dama Anna Komorowska, Anne Applebaum, Bożena Dykiel, Jan Englert, Janusz Gajos, Krystyna Janda, Anna Maria Jopek, Sebastian Karpiel-Bułecka, Kayah, Paweł Nastula, Katarzyna Nosowska, Maria Seweryn, Magdalena Zawadzka.

Zbiórki przeprowadzono na podstawie decyzji Ministra Spraw Wewnętrznych i Administracji nr 265/2010 z dnia 8 listopada 2010 r., na terenie Rzeczypospolitej Polskiej, w formie wpłat od użytkowników portalu allegro.pl w terminie 21/11/2010 – 31/12/2010 r. na rachunek bankowy fundacji ITAKA Centrum Poszukiwań Ludzi Zaginionych.

Celem zbiórki było pokrycie zakresu kosztów statutowej działalności fundacji ITAKA – Centrum Poszukiwań Ludzi Zaginionych związanych z prowadzeniem już istniejących grup wsparcia dla rodzin osób zaginionych (Lublin, Kraków, Katowice i Warszawa) oraz utworzenie i prowadzenie nowych grup wsparcia dla rodziny osób zaginionych (Wrocław, Gdańsk, Poznań, Szczecin). Wysokość zebranych funduszy nie pozwoliła na rozpoczęcie zaplanowanych działań związanych z utworzeniem nowych grup wsparcia. Fundusze przeznaczone zostały na pokrycie kosztów związanych z dotychczas prowadzonymi grupami – wydatkowane na dotarcie specjalisty psychologa do miejsca, w którym odbywa się spotkanie grupy wsparcia oraz poprowadzenie takiego spotkania. Ogółem w 2010 r. zebrano - 2 510,15 zł

Po zakończeniu zbiórki publicznej i wyczerpaniu zebranych z niej funduszy, w przewidzianym terminie ITAKA wysłała do MSWiA sprawozdanie z przeprowadzonej zbiórki publicznej.

1%

Około 11 000 darczyńców przekazało 1% swojego podatku za rok 2010 r. na rzecz ITAKI – Centrum Poszukiwań Ludzi Zaginionych. Na konto ITAKI wpłynęło 511 077,25

Zebrane pieniądze zostały przeznaczone na bieżące działania fundacji, m.in.: telefony zaufania, grupy wsparcia, akcje profilaktyczne. Codziennie przyjmujemy kilka nowych zgłoszeń. Nasi psycholodzy, prawnicy i pracownik socjalny stale udzielają wsparcia rodzinom osób zaginionych, które bardzo tego potrzebują.

Posiedzenia Sejmowej Komisji Administracji i Spraw Wewnętrznych

ITAKA – Centrum Poszukiwań Ludzi Zaginionych od 11 lat zajmuje się poszukiwaniem osób zaginionych oraz wsparciem dla ich rodzin. Z doświadczenia ITAKI wynika, że często poszukiwania mogłyby być bardziej

efektywne, gdyby istniejące rozwiązania prawne były lepiej stosowane przez policję. Potrzebne jest także rozwiązanie pilnych problemów rodzin zaginionych poprzez zmianę istniejącego prawa.

8 października 2010 r. podczas posiedzenia Sejmowej Komisji Administracji i Spraw Wewnętrznych, ITAKA przedstawiła postulaty zmian, które zwiększyłyby efektywność poszukiwań:

- przestrzeganie procedury natychmiastowego przyjęcia przez Policję zgłoszenia o zaginięciu;
- częstsze kwalifikowanie zaginionych do I kategorii zaginięcia, podlegające szersze działaniu policji;
- usprawnienie przepływu informacji o osobach zaginionych w Krajowym Systemie Informacyjnym Policji (KSIF);
- przeprowadzenie finansowanej z budżetu państwa akcji szkoleniowej dotyczącej postępowania w przypadku zaginięć, skierowanej do policji i służb ratowniczych;
- skrócenie terminu uznania osoby zaginionej za zmarłą; obowiązkowa wypłata zasiłku pogrzebowego dla pogrzebów odbywających się na podstawie sądowego uznania za zmarłego; instytucja kuratora dla osoby zaginionej, zabezpieczającego prawa i interesy poszukiwanego oraz jego rodziny;
- stałe współfinansowanie działań poszukiwawczych ITAKI z budżetu państwa w ramach realizowania zadania publicznego ochrony bezpieczeństwa i porządku publicznego.

Odnazka Bene Merito

Minister Spraw Zagranicznych Radosław Sikorski przyznał Annie Dziurce, prezes fundacji ITAKA – Centrum Poszukiwań Ludzi Zaginionych Odnazką Honorową „Bene Merito” Uroczystość wręczenia odznak z udziałem prezydenta Rzeczypospolitej Polskiej Bronisława Komorowskiego oraz ministra spraw zagranicznych Radosława Sikorskiego odbyła się 16 listopada w Pałacu Prezydenckim, podczas gali z okazji Dnia Służby Zagranicznej.

Odnazką Honorową „Bene Merito” przyznaje minister spraw zagranicznych dla osób zasłużonych w umacnianiu wizerunku Polski na arenie międzynarodowej, upowszechnianiu w świecie wiedzy o kraju oraz za osiągnięcia w różnych dziedzinach nauki.

Wolontariat

W działalności ITAKI w 2010 r. zaangażowanych było ponad 45 wolontariuszy. Dzięki ich wsparciu i codziennej pracy udaje się efektywnie pomagać zaginionym i ich rodzinom 24 godziny na dobę 7 dni w tygodniu.

Aplikacje wolontariackie otrzymujemy przez cały rok. Rekrutacja przeprowadzana jest w zależności od aktualnych potrzeb i możliwości fundacji. Zależy nam na tym, żeby każdy nasz wolontariusz czuł, że wolny czas który spędza pracując w Zespole Poszukiwań i Identyfikacji przekłada się na realną pomoc udzieloną najbardziej potrzebującym.

Wolontariusze, którzy przeszli pomyślnie rekrutację przed rozpoczęciem pracy w Zespole Poszukiwań i Identyfikacji uczestniczą w szkoleniach prowadzonych przez Specjalistów ds. Poszukiwań oraz psychologów i prawników ITAKI. Na szkoleniach otrzymują podstawową wiedzę na temat zakresu działań Zespołu Poszukiwań, grupy docelowej, standardów i procedur poszukiwawczych. Otrzymują informacje na temat problemu zaginięć w Polsce i na świecie oraz wiedzę na temat obowiązujących zasad prowadzenia działań poszukiwawczych. Szkolenie w psychologii służy zdobyciu podstawowych umiejętności niezbędnych w pracy w placówce pomocowej. Zespół Poszukiwań i Identyfikacji pracuje głównie telefonicznie i szkolenie ma na celu naświetlenie podstawowych aspektów pracy przy interwencyjnej linii telefonicznej. Wolontariusze dowiadują się kto najczęściej dzwoni do ITAKI, w jakim celu i jakiej pomocy ITAKA udziela. Otrzymują również wiedzę na temat radzenia sobie z trudnym telefonicznym klientem oraz radzenia sobie z rozmowami związanymi z przekazywaniem przykrych informacji (np. o śmierci)

Posiadając podstawową wiedzę wolontariusze rozpoczynają pracę w Zespole Poszukiwań i Identyfikacji i wykorzystują ją w praktyce. W pracę zespołu wdrażają się systematycznie, najpierw zapoznając się z Bazą Osób Zaginionych i NN, słuchając rozmów telefonicznych, wykonując pierwsze telefony wreszcie odbierając przychodzące. Pod okiem specjalisty ds. poszukiwań realizują pierwsze działania poszukiwawcze. Finalnie są przygotowani do samodzielnego dyżurowania również w porze nocnej i weekendowej.

Praca z rodzinami osób zaginionych to bardzo odpowiedzialne zajęcie. Wymagające silnego charakteru, cierpliwości, ale też gotowości do oddania części siebie. Dlatego też bardzo dużo wysiłku wkładamy w przygotowanie wolontariuszy do pracy w Zespole Poszukiwań i Identyfikacji i bardzo dużo wymagamy od nich w samych. Zdajemy sobie sprawę, że spoczywa na nich ogromna odpowiedzialność, którą jest otoczenie

profesjonalną opieką osób, które na skutek zaginięcia członka najbliższej rodziny doświadczają głębokiego, życiowego kryzysu.

Poza szkoleniami wewnętrznymi wolontariusze cyklicznie uczestniczą w szkoleniach organizowanych dla ITAKI przez podmioty zewnętrzne (min. policję, ekspertów medialnych).

Wolontariusze ITAKI to ludzie w różnym wieku. Najmłodszy z wolontariuszy ma 22 lata, a najstarszy 60. Mają różne wykształcenia i pasje. Są wśród nich emeryci, studenci, gospodynie domowe, pracownicy dużych korporacji i społeczni aktywiści. Psycholodzy, prawnicy, pedagodzy, socjolodzy, filolodzy i inni. Najważniejsza jest dla nich gotowość do działania, ale przede wszystkim poczucie społecznej odpowiedzialności i społecznego obowiązku.

Działania Fundacji wspiera również zespół PR. Zespół odpowiada za działania promocyjne i fundraisingowe fundacji oraz za akcje profilaktyczne, których celem jest zmniejszenie liczby zaginięć. Zespół wspiera również grupa wolontariuszy - w 2010 r. zespół liczył 6 osób.

3.

W 2010 r. ITAKA-Centrum Poszukiwań Ludzi Zaginionych nie prowadziła działalności gospodarczej.

4.

Ódpisy uchwał Zarządu Fundacji w załączeniu.

5.

Przychody razem:	1 028 095,00
z tego:	
1) Statutowe	1 025 232,65
a) Darowizny	
- 1%	511 077,25
- darowizny od osób fizycznych	35 306,49
- darowizny od osób prawnych	222 599,20
b) środki ze źródeł publicznych	
- samorząd	72 408,57
- budżet państwa	100 00,00
c) nawązki sądowe	20 350,00
d) zbiórka publiczna	22 982,15
e) dotacje od fundacji i stowarzyszeń międzynarodowych	10 898,99
f) dotacje od fundacji i stowarzyszeń polskich	29 000,00
g) barter	610,00
2) Pozostałe przychody	0,06
3) Przychody finansowe	2 862,29
4) Zyski nadzwyczajne	0,00

6.

Koszty razem:	1 075 601,52
z tego:	
1) Koszty realizacji poszczególnych zadań statutowych	943 534,26
2) Koszty ogólnoadministracyjne	132 067,26
1) zużycie materiałów i energii	2 388,04
2) usługi obce	34 762,74
3) podatki i opłaty	1 004,90
4) wynagrodzenia	30 033,75
5) amortyzacja	0,00
6) pozostałe	63 877,83
3) Pozostałe koszty operacyjne	0,01
4) Koszty finansowe	3 187,14
5) Straty nadzwyczajne	0,00

7.

- a)
Liczba zatrudnionych na 31.12.2010: 11 osób na umowę o pracę,
12 osób na zlecenie.
- b)
Łączna kwota wynagrodzeń wypłaconych przez fundację z tytułu umów o pracę wynosi: 389 135,29,
w tym wynagrodzenia podstawowe: 377 625,86 oraz premie 11 509,43.
- c)
Członkowie Zarządu Fundacji nie pobierają wynagrodzeń z tytułu pracy w Zarządzie.
- d)
Wydatki na wynagrodzenia z umów zlecenia 151 288,55 zł.
- e)
Fundacja nie udzielała żadnych pożyczek pieniężnych.
- f)
Saldo końcowe na rachunku bieżącym w FORTIS Banku z 31.12.2010 r. wynosiło: 9 357,31 zł.
Na 31.12.2010 saldo na rachunku lokat wynosiło 150 027,62
- g)
Nie nabyto żadnych obligacji i akcji.
- h)
Nie nabyto żadnych nieruchomości.
- i)
W 2010 r. nabyto środki trwałe za kwotę: 4 298,00

j) Wartość aktywów wg bilansu: 215 322,83

Wartość pasywów wg bilansu: 215 322,83

Nie składano sprawozdania do celów statystycznych.

8.

W roku 2010 Fundacja ITAKA realizowała następujące zadania zlecone przez podmioty państwowe i samorządowe:

„Depresja jest chorobą. Leczą depresję” – przeciwdziałanie chorobie XXI wieku – Biuro Polityki Zdrowotnej Urzędu m.st. Warszawy. Projekt trzyletni, realizowany w latach 2008 – 2010. Dotacja na rok 2010 w kwocie: 15 000,00 zł.

„Całodobowe poradnictwo dla zaginionych i ich rodzin” – Biuro Polityki Społecznej Urzędu m.st. Warszawy – zlecenie na realizację zadań w zakresie pomocy społecznej. Projekt realizowany w latach 2009 – 2012. Dotacja na rok 2010 w kwocie: 65 000,00 zł.

„116 000 Telefon w Sprawie Zaginionego Dziecka. Całodobowa, bezpłatna linia interwencyjna dla rodzin i opiekunów zaginionych dzieci.” – Projekt jednoroczny finansowanych w ramach Ministerstwa Spraw Wewnętrznych i Administracji. Dotacja w kwocie: 100 000,00 zł

„Świadomy obywatel – pomoc prawna dla rodzin osób zaginionych”. Projekt realizowany w ramach V edycji Programu Obywatel i Prawo, konkursu grantowego Polsko-Amerykańskiej Fundacji Wolności realizowanego przez Instytut Spraw Publicznych. Projekt realizowany w okresie grudzień 2009 r. – maj 2010 r. Dotacja w wysokości 25.000,00 zł przyznana na cały okres realizacji projektu.

9.

ITAKA jest płatnikiem podatku PIT-4, który płacony jest do 20-go każdego następnego miesiąca. W tym roku podatek PIT-4 został w całości zapłacony do 31.12.2010 r. Z tego tytułu składamy deklarację PIT-4R. ITAKA jest zarejestrowana jako podatnik VAT i składa deklarację VAT-7, gdyż może odliczać VAT od zakupów dokonywanych z bezwrotnej pomocy zagranicznej. Na koniec roku ITAKA składa deklarację cit-8 i cit-8/0. Wszystkie deklaracje składane są w terminie a zobowiązania również w terminie płacone.

10.

W 2010 zostało przeprowadzone badanie sprawozdania finansowego Fundacji za rok 2009 przez niezależnego biegłego rewidenta. Badanie dostarczyło wystarczającej podstawy do wyrażenia opinii biegłego, że: zbadane sprawozdanie finansowe, we wszystkich istotnych aspektach:

- przedstawia rzetelnie i jasno wszystkie informacje istotne dla oceny sytuacji majątkowej i finansowej jednostki na dzień 31.12.2009r., jak też jej wyniku finansowego za rok obrotowy od 01.01.2009r. do 31.12.2009r.,
- zostało sporządzone zgodnie z wymagającymi zastosowania zasadami (polityką) rachunkowości oraz na podstawie prawidłowo prowadzonych ksiąg rachunkowych,
- jest zgodne z wpływającymi na treść sprawozdania finansowego przepisami prawa i postanowieniami statutu jednostki.

Kluczowy biegły rewident przeprowadzający badanie w imieniu podmiotu Nr 3407 uprawnionego do badania sprawozdań finansowych Andrzej Pulut Nr w rejestrze 10972, "PLUTOS" KANCELARIA AUDYTU I DORADZTWA PODATKOWEGO ANDRZEJ PULUT, 40-213 Katowice ul. Markiecki 34/1.

SPRAWOZDANIE ZATWIERDZONO: Warszawa, 30 czerwca 2011 r.

Anna Dziurka
Prezes Zarządu

Agata Ucińska
Wiceprezes Zarządu

Teresa Niewójt
Sekretarz Zarządu

ITAKA Centrum Poszukiwań Ludzi Zaginionych
ograniczenie z strukturą od 2010r.

Fundacja ITAKA
Centrum Poszukiwań Ludzi Zaginionych
00-118 Warszawa, ul. E. Plater 47
tel. 22 620-16-10
Regon 014940850, NIP: 525-21-13-456
KRS: 0000126459