

**ITAKA-CENTRUM POSZUKIWAŃ LUDZI ZAGINIONYCH
SPRAWOZDANIE MERYTORYCZNE Z DZIAŁALNOŚCI
ORGANIZACJI POŻYTKU PUBLICZNEGO
W ROKU 2008**

1.

Nazwa organizacji: ITAKA-Centrum Poszukiwań Ludzi Zaginionych
Adres siedziby: ul. Emilii Plater 1, 00-118 Warszawa
Adres korespondencyjny: 00-958 Warszawa 66, skr. poczt. 127
Data wpisu do Krajowego Rejestru Sądowego: 22 marca 1999 r.
Nr KRS: 0000126459
REGON: 014940850

Członkowie Zarządu Fundacji (skład Zarządu wpisany do KRS 17.03.2008 r.):

- Wojciech Tochman – prezes, Warszawa
- Michał Czyżewski – wiceprezes, Warszawa
- Ewa Jakoniuk – sekretarz, Warszawa

Uwaga:

W 2008 r. adres siedziby Fundacji uległ zmianie.
Adres siedziby przed zmianą: ul. Śliska 52, 00-826 Warszawa

Cele Fundacji

Celem Fundacji jest niesienie wszelkiej pomocy ludziom dotkniętym problemem zaginięcia, w szczególności osobom zaginionym, ich rodzinom oraz osobom zagrożonym zaginięciem.

Misja organizacji

Fundacja ITAKA-Centrum Poszukiwań Ludzi Zaginionych jest organizacją pozarządową istniejącą od 1999 roku. Zajmuje się świadczeniem kompleksowej pomocy osobom zaginionym i ich rodzinom. Fundacja ma za zadanie poszukiwać zaginionych, przeciwdziałać zjawiskom wykluczenia społecznego i pomagać w poszukiwaniu ludzi zaginionych w kraju i za granicą bez względu na charakter i czas zaginięcia, jak również informować opinię publiczną o problemach społecznych i o konsekwencjach zaginięcia bliskiej osoby dla jej rodziny.

Poszukujemy zaginionych, pomagamy ich rodzinom. Jesteśmy grupą ludzi, których łączą wspólne wartości: troska o dobro i bezpieczeństwo drugiego człowieka, poszanowanie praw człowieka i obywatela, poszanowanie jego prawa do samostanowienia. Nigdy nie oceniamy ludzkich postaw, zachowań i wyborów. Staramy się nieustannie poszerzać swoją wiedzę i doświadczenie tak, aby nasza pomoc przyniosła ludziom ulgę w cierpieniu i doprowadzała do rozwiązania sprawy. Utożsamiamy się z ideami demokracji liberalnej i społeczeństwa obywatelskiego. Wszelką pomoc świadczymy bezpłatnie.

2.

Fundacja poszukuje zaginionych, pomaga ich rodzinom, zapobiega zaginięciom poprzez prowadzenie aktywnej akcji prewencyjnej i edukacyjnej w społeczeństwie. Wszelkiej pomocy udzielamy bezpłatnie. Szczegółowe sprawozdanie merytoryczne z działalności fundacji w 2008 r. zamieszczamy poniżej.

Michał Czyżewski

SPRAWOZDANIE MERYTORYCZNE
za 2008 r.

Dane statystyczne:

Od początku istnienia Fundacji (1999) do końca 2008 r. zajmowaliśmy się 7303 sprawami zaginięć, z czego prawie 71% spraw zostało wyjaśnionych. W porównaniu z 2007 r. liczba wszystkich wyjaśnionych spraw wzrosła o prawie 2%.

W okresie objętym sprawozdaniem (01.01.2008-31.12.2008) zarejestrowaliśmy 1200 nowych spraw, w tym 653 w pierwszym półroczu (01.01.2008-30.06.2008) i 547 w drugim półroczu (01.07.2008-31.12.2008). W porównaniu z 2007 r. o 8% wzrosła liczba zgłoszonych do ITAKI spraw (1101 spraw w 2007 r.). W okresie objętym sprawozdaniem wyjaśniliśmy 723 przypadków zaginięć (60% spraw). W 141 przypadkach zostało odnalezione ciało osoby zaginionej (19,5% wyjaśnionych spraw).

Baza Danych Osób Zaginionych (dane z 06.01.2009 r.)

Dane łączne:		
Wszystkie sprawy:	7303	
wyjaśnione aktywne	5159 (71%)	2144 (29%)
KOBIETY:	2824 (39%)	
odnalezione zaginione	2122 (75%)	702 (25%)
MĘŻCZYŹNI:	4479 (61%)	
odnalezieni zaginieni	3037 (68%)	1442 (32%)

REALIZOWANE PROJEKTY:

**POSZUKIWANIA ZAGINIONYCH
PORADNICTWO dla RODZIN OSÓB ZAGINIONYCH
PRZECIWDZIAŁANIE ZAGINIĘCIOM**

„Szukamy ich, bo jesteśmy ludźmi. Poszukiwania i poradnictwo dla zaginionych i ich rodzin.”
Projekt jednoroczny finansowany w ramach Rządowego Programu Fundusz Inicjatyw Obywatelskich, Ministerstwo Pracy i Polityki Społecznej. Dotacja na rok 2008 w kwocie: 250 000,00 zł.

Celem zadania było poszukiwanie zaginionych, przeciwdziałanie zjawisku zaginięcia i udzielenie kompleksowej pomocy i porad osobom zaginionym i rodzinom, które znalazły się w kryzysowej sytuacji z powodu zaginięcia bliskiej im osoby. Szczególnie zależało nam na wzmocnieniu i rozwoju zintegrowanego systemu wsparcia dla zaginionych i ich rodzin, w tym:

- poszukiwaniu zaginionych w kraju i za granicą (aktywne, profesjonalne wsparcie policji i rodzin osób zaginionych w prowadzonych działaniach poszukiwawczych);
- poradnictwu prawnym, socjalnym i wsparciu psychologicznym;
- rzecznictwu interesów osób zaginionych i ich rodzin wobec instytucji publicznych (monitorowanie pracy policji, współpraca z policją, prokuraturą, OPS).

Wszystkie zaplanowane działania służące osiągnięciu powyższych celów zostały zrealizowane. Zespół ITAKI-Centrum Poszukiwań Ludzi Zaginionych osiągnął założone rezultaty. Wniosek ten potwierdzają przedstawione poniżej wskaźniki i dane liczbowe. Należy podkreślić, że osiągnięte wskaźniki, są co najmniej równe z zakładanymi, a w obszarze poszukiwania zaginionych i poradnictwa nawet wyższe od zakładanych we wniosku.

Przez cały okres realizacji zadania aktywnie i skutecznie poszukiwaliśmy zaginionych i wspieraliśmy policję oraz rodziny zaginionych w prowadzonych przez nich poszukiwaniach. Poradnictwo prawne, socjalne i psychologiczne świadczone było zgodnie z ofertą - wskaźniki liczbowe przekroczyły zadeklarowane we wniosku. Dzięki różnorodnym działaniom podejmowanym w ramach projektu udało nam się zrealizować założone cele, zwłaszcza wzmocnić zintegrowany system wsparcia dla zaginionych i ich rodzin. Nie oznacza to, że system jest idealny. Im bardziej profesjonalizujemy działania ITAKI, tym szerzej postrzegamy problem zaginięcia, a przez to tym wyraźniej widzimy jak wiele jeszcze można zrobić w zakresie przeciwdziałania temu zjawisku. Dostrzegamy kolejne wyzwania, które w najbliższych latach chcielibyśmy podjąć. Nadal otwartą pozostaje sprawa podpisania porozumienia o współpracy z Komendą Główną Policji. Robocza wersja porozumienia utknęła na kilka miesięcy w wydziale prawnym KGP.

Pod koniec 2008 r., dzięki zainteresowaniu i interwencji ministra Adama Rapackiego z MSWiA prace nad porozumieniem zostały wznowione. Jest szansa, że zostanie ono podpisane w pierwszym kwartale 2009 r. Kolejnym wyzwaniem jest zwiększenie liczby zgłaszanych do ITAKI spraw. Dzięki realizowanemu zadaniu liczba ta wzrosła z 1101 nowych zaginięć zgłoszonych w 2007 r., do 1200 nowych spraw w 2008 r. Nadal jednak jest wiele rodzin, które zgłaszają zaginięcie bliskiego na policji, a do ITAKI nie trafiają. Liczymy na to, że kontynuacja w 2009 r. zadania realizowanego w tym roku, przyczyni się do zmiany sytuacji i objęcia pomocą i poradnictwem ITAKI jeszcze większej liczby beneficjentów. ITAKA złożyła do MPiPS wniosek na kontynuację zadania w ramach kolejnej edycji programu FIO.

Zakładaliśmy, że dzięki realizacji zadania „Szukamy ich, bo jesteśmy ludźmi” będziemy mieli realny wpływ na zjawisko zaginięcia. Rodziny zaginionych oraz policja otrzymają profesjonalne wsparcie w prowadzonych w Polsce i za granicą działaniach poszukiwawczych. Oceniamy, że rezultaty te zostały osiągnięte. Dzięki interwencyjnej linii 24h oraz informacjom zamieszczonym w stworzonym na nowo serwisie www.zaginieni.pl rodziny zaginionych dowiadywały się jak mogą włączyć się w efektywne poszukiwania zaginionych bliskich. Uzyskiwały też wiedzę na temat realnych możliwości i obowiązków policji w obszarze poszukiwania zaginionych osób. Dzięki narzędziom poszukiwawczym ITAKI (broszura, strony www, bazy danych, telefon) poszukiwania zaginionych były prowadzone na szerszą skalę, co przyczyniło się do wzrostu efektywności poszukiwań. Dzięki Broszurze „Zaginieni” odnajdywaliśmy osoby zaginione, zwłaszcza wśród klientów noclegowni, schronisk i innych placówek pomagających bezdomnym. Pomagamy im w odnowieniu kontaktu z rodziną i ewentualnym powrocie do domu. Liczymy na to, że w ten sposób ograniczamy rozprzestrzenianie się zjawiska bezdomności i wykluczenia społecznego wśród osób, które utraciły kontakt z rodziną i są uznane za zaginione. Dzięki poradnictwu specjalistów: psychologów, prawników i pracowników socjalnych pomagaliśmy rodzinom zaginionych w rozwiązaniu sytuacji kryzysowej i problemów, jakie pojawiły się po zaginięciu bliskiej im osoby. Ułatwiliśmy pracę pracownikom ośrodków pomocy społecznej i placówek dla bezdomnych oferując Broszurę „Zaginieni” oraz naszą internetową Bazę Danych Osób Zaginionych i NN. Dzięki promocji strony www o 8% wzrósł procent zgłoszonych do ITAKI spraw, dzięki czemu dotarliśmy z pomocą do większej liczby rodzin potrzebujących profesjonalnego wsparcia w sytuacji zaginięcia osoby bliskiej. Szacowaliśmy, że utrzymamy wysoki wskaźnik wyjaśnianych spraw na poziomie 68%, tymczasem wskaźnik ten wzrósł w 2008 roku do 71%.

„Nocne poradnictwo dla rodzin osób zaginionych oraz profilaktyka zaginięć” w ramach całodobowej linii wsparcia dla zaginionych i ich rodzin. Dofinansowanie przyznane na rok 2008 przez Biuro Polityki Społecznej m. st. Warszawy w kwocie 30 000,00 zł.

Celem zadania „Nocne poradnictwo dla rodzin osób zaginionych oraz profilaktyka zaginięć” było udzielenie profesjonalnego poradnictwa i wsparcia osobom dotkniętym problemem zaginięcia. Zadanie było realizowane (i nadal jest) zgodnie z założeniami i wyznaczonymi celami. W okresie objętym sprawozdaniem pracownicy i wolontariusze ITAKI-Centrum Poszukiwań Ludzi Zaginionych dyżurowali w nocy (21:00-9:00), soboty, niedziele i święta przy telefonie zaufania (linii wsparcia) dla zaginionych i ich rodzin. Dzięki temu, linia wsparcia dla zaginionych i ich rodzin była dostępna 24 godziny na dobę, przez 7 dni w tygodniu. Głównymi adresatami działania były rodziny osób zaginionych. Jednocześnie specjaliści pracujący przy nocnej linii odbierali telefony od osób poszukiwanych i zagrożonych zaginięciem - chorych na depresję, bezdomnych i nastolatków, którzy uciekli z domu. Dzięki realizowanemu zadaniu osoby dotknięte problemem zaginięcia: zaginieni, ich rodziny, osoby zagrożone zaginięciem (zwłaszcza dzieci i młodzież) miały okazję uzyskać natychmiastową poradę i pomoc w sytuacji w jakiej się znalazły. Nigdzie indziej nie mogłyby jej uzyskać, ponieważ interwencyjna linia wsparcia ITAKI jest jedyną tego typu w Polsce. Zatem realizowane zadanie w konkretny sposób wyszło naprzeciw realnym potrzebom osób dotkniętych problemem zaginięcia.

Pracownicy i wolontariusze ITAKI - Centrum Poszukiwań Ludzi Zaginionych dyżurowali w nocy (21:00-9:00), soboty, niedziele i święta przy telefonie zaufania (linii wsparcia) dla zaginionych i ich rodzin. Dzięki temu, linia wsparcia dla zaginionych i ich rodzin była dostępna 24 godziny na dobę, przez 7 dni w tygodniu. W okresie objętym sprawozdaniem miało miejsce 273 dwunastogodzinnych dyżurów, z czego 102 dyżurów były realizowane w ramach projektu. Osoby dzwoniące miały do dyspozycji dwie linie: 022 654 70 70 oraz 0801 24 70 70 (ogólnopolska, ulgowa linia. Połączenie z linią 0801, niezależnie od długości rozmowy, z każdego miejsca w Polsce wynosi 35 groszy.)

Do zadań osób dyżurujących należało: - przyjmowanie zgłoszeń o zaginięciu, - udzielanie wsparcia rodzinom zgłaszającym zaginięcie osoby bliskiej, - udzielanie porad na temat narzędzi i form natychmiastowych poszukiwań dostępnych rodzinom osób zaginionych, - podejmowanie natychmiastowych działań poszukiwawczych, - rejestrowanie spraw w internetowej Bazie Danych Osób Zaginionych i Osób NN (jedyne ogólnie dostępne rejestry tego typu w Polsce, sprawa jest widoczna w Internecie natychmiast po rejestracji), - monitoring działań policji, - informowanie o zaginięciu warszawskich taksówkarzy zrzeszonych w sieci MPT (zgodnie z porozumieniem zawartym z MPT), - informowanie stołecznych mediów o zaginięciu, - przyjmowanie informacji na temat zaginionych od informatorów dzwoniących na telefon zaufania lub wysyłających wiadomość poprzez stronę internetową www.zaginieni.pl, - podejmowanie interwencji w oparciu o potwierdzoną i wiarygodną informację uzyskaną od informatorów: powiadamianie policji, straży miejskiej, itp.; przy zachowaniu najwyższych standardów poradnictwa i prowadzenia telefonu zaufania (zwłaszcza zasady poufności i ochrony danych osobowych osoby udzielającej informacji na temat zaginionego), - udzielanie wsparcia i porady bezdomnym, chorym, nieporadnym, nastoletnim ucieczkowiczom z domów, którzy znaleźli się w kryzysowej sytuacji życiowej (często nocą na ulicy lub na dworcu) i wskazanie konkretnego adresu gdzie osoba dzwoniąca otrzyma profesjonalną i natychmiastową pomoc dostosowaną do jej potrzeb (np. informację, gdzie może bezpłatnie przenoćować się lub skorzystać z pomocy lekarskiej). Osoby, które chciały uzyskać poradę, mogły również skorzystać z poczty elektronicznej (email). Każda rozmowa była rejestrowana w elektronicznym dzienniku dyżurów. Jest to stworzone przez nas narzędzie ewaluacyjne służące zbieraniu danych statystycznych dotyczących: - rozmówców (wiek, płeć, miejsce zamieszkania), ilości udzielanych porad, tematyki udzielanych porad, czasu trwania rozmowy, itp.

„ZAGINIENI.PL NON STOP - zintegrowana całodobowa pomoc zaginionym i ich rodzinom.” Projekt realizowany dzięki dotacji Fundacji Funduszu Współpracy ze Środków Przejściowych 2005 „Podnoszenie świadomości społecznej i wzmocnienie rzecznictwa oraz działań monitorujących organizacji pozarządowych”. Dotacja na rok 2008 w wysokości 48 907,00 euro. W 2008 r. wpłynęła kwota zaliczki w wysokości 34 234,90 euro (kurs 3,9385, kwota 134 834,15 zł). Pozostała kwota (14 672,10 euro prawdopodobnie po kursie wyższym niż 4,00 co da około 55 000 - 65 000 zł), tzw. płatność końcowa wpłynie na nasze konto po zatwierdzeniu złożonego sprawozdania, czyli najpóźniej do połowy kwietnia 2009 r.

Celem zadania było stworzenie zintegrowanej całodobowej pomocy dla zaginionych i ich rodzin przy wykorzystaniu 24h linii wsparcia oraz nowoczesnego serwisu internetowego www.zaginieni.pl. W ramach tego działania zobowiązaliśmy się do zaplanowania, zbudowania, uruchomienia, aktualizacji i ewaluacji nowego portalu www.zaginieni.pl w oparciu o szczegółowe analizy funkcjonalności starej strony. Uznaliśmy, że stara strona - praktycznie jedyny w Polsce nośnik informacji na temat problemu zaginięcia i metod poszukiwań jest nieczytelna, nieprzyjazna i sprawia odbiorcom trudności. Kłopoty pojawiały się szczególnie w sytuacji zgłaszania zaginięcia przez Internet oraz obsłudze Internetowej Bazy Danych Osób Zaginionych i NN. Co więcej Internetowe narzędzia aktywizujące internautów do poszukiwań (np. generator plakatów) były trudno dostępne przez co nie spełniały swojej funkcji.

Pracownicy i wolontariusze ITAKI pracowali przy 24h infolinii (linia wsparcia) non stop, przez cały okres trwania projektu. Dzięki temu: - rodziny zaginionych otrzymywały natychmiastową pomoc i wsparcie w poszukiwaniach bliskiego, który zaginął: zgłoszenie zaginięcia, analiza możliwych działań poszukiwawczych; - rodziny osób zaginionych mogły liczyć na profesjonalne wsparcie w zakresie pomocy psychologicznej, porad prawnych oraz socjalnych; - osoby, które chciały przekazać informacje na temat zaginionego mogły to zrobić bez zbędnej zwłoki i anonimowo; - osoby zaginione miały szansę dowiedzieć się w jaki sposób można próbować naprawić relacje z rodzinami, dowiadywali się także jakie kroki należy podjąć aby przestać być poszukiwanymi przez policję i ITAKĘ. W ramach projektu powstał nowy portal www.zaginieni.pl, który zawiera informacje przydatne dla głównych grup odbiorców pomocy ITAKI: - bliscy osób zaginionych byli informowani w jaki sposób zgłosić zaginięcie. Za pośrednictwem strony mogli także dokonać zgłoszenia on-line i przesłać zdjęcie osoby zaginionej do publikacji; - bliscy osób zaginionych mogli za pośrednictwem strony pobrać i wydrukować plakat ze zdjęciem poszukiwanej osoby, dzięki temu do poszukiwań angażowali byli także sąsiedzi, znajomi i inne osoby w środowisku lokalnym, gdzie doszło do zaginięcia; - bliscy osób zaginionych mogli dowiedzieć się jakie czynności poszukiwawcze warto podjąć w pierwszych godzinach od momentu zaginięcia, co robić później, jak zachować się gdy zaginięcie nie wyjaśnia się w ciągu kolejnych dni/tygodni; - osoby, które chciały przekazać informacje na temat zaginionego wysyłały informacje prosto i bez trudu za pośrednictwem

strony; - osoby zaginione mogły dowiedzieć się jakie czynności wykonać aby spróbować nawiązać kontakt z rodziną, co zrobić aby przestać być poszukiwanymi jako osoby zaginione; - każdy z internautów odwiedzających stronę www.zaginieni.pl miał szansę na pomoc w identyfikacji osób o nieustalonej tożsamości przeglądając bazę ITAKI; - policjanci mogli wiedzieć się na co mogą liczyć w kontaktach z ITAKĄ oraz zapoznać się z przepisami szczegółowo regulującymi obowiązki policji w odniesieniu do problemu zaginięcia; - pracownicy służby zdrowia oraz wychowawcy i opiekunowie w schroniskach i noclegowniach zostali poinstruowani, że wśród ich podopiecznych mogą się znaleźć osoby zaginione – osoby o nieznannej tożsamości. W odpowiedniej sekcji znalazła się informacja jakie czynności należy wykonać mając do czynienia z taką osobą oraz jak zgłosić ujawnienie osoby NN do ITAKI; - na stronie znalazły się także informacje skierowane do osób zainteresowanych pracą w ITACE w roli wolontariusza oraz do darczyńców.

„Porady socjalne i psychologiczne dla rodzin osób zaginionych”. Pięcioletni projekt realizowany dzięki dotacji z Biura Polityki Społecznej Urząd m.st. Warszawy – zlecenie na realizację zadań w zakresie pomocy społecznej (łącznie 296 430,00 zł). Dotacja na rok 2008 w wysokości 61 500,00 zł.

Porady socjalne: zaginięcie, zwłaszcza jedyne go żywiciela rodziny, wywołuje często poważne problemy materialne. Rodziny zaginionych są często bezradne, nie wiedzą, gdzie mogą się zwrócić o pomoc, nie mają środków do życia. Bardzo często wstydzą się korzystać z pomocy społecznej. Pracownicy socjalni dyżurują przy telefonie z innymi pracownikami Zespołu. Diagnozują sytuację materialną rodziny, pomagają pokonać wstyd i informują, na jaką pomoc może liczyć rodzina w ramach istniejącego systemu opieki społecznej. W razie potrzeby pomagają napisać pismo, interweniują w urzędach i ośrodkach pomocy społecznej. To, co często utrudnia rodzinom zaginionych korzystanie z dostępnego systemu wsparcia społecznego, to uczucie wstydu. Wielu rodzinom może pomóc już jedna rozmowa z pracownikiem socjalnym. W innych przypadkach konieczna jest interwencja pracownika ITAKI bezpośrednio u służb socjalnych na danym terenie. Często dopiero od pracowników ITAKI lokalne organizacje socjalne dowiadują się, jakie problemy występują na ich terenie.

Wsparcie psychologiczne: zaginięcie jest sytuacją kryzysową wymagającą natychmiastowego wsparcia psychologicznego. Rodziny zaginionych potrzebują interwencji psychologa zarówno w chwili zaginięcia osoby bliskiej, w trakcie przedłużających się poszukiwań, jak i w momencie wyjaśnienia sprawy (czy jest to powrót zaginionego do domu, czy odnalezienie osoby, która nie chce kontaktu z rodziną, czy odnalezienie ciała osoby zaginionej). Pomoc psychologów pozwala rodzinom skuteczniej radzić sobie z niezwykle trudną i kryzysową sytuacją, jaką jest zaginięcie bliskiej osoby, a niejednokrotnie owocuje powrotem osoby zaginionej do domu. Porada psychologa jest często potrzebna po powrocie osoby zaginionej do domu – cała rodzina wymaga pomocy przy podejmowaniu ponownie wspólnego życia.

Psychologowie ITAKI codziennie dyżurują przy telefonie zaufania, odpowiadają na maile, prowadzą też grupy wsparcia dla rodzin osób zaginionych. Spotkania grupy wsparcia odbywają się dwa razy w miesiącu na terenie Warszawy. Psychologowie pomagają uporać się z lękiem o los zaginionego, poczuciem straty, radzą, jak rozmawiać o tej trudnej sytuacji z dziećmi. W przypadku odnalezienia zwłok towarzyszą rodzinom w żałobie. Jeśli uda się odnaleźć zaginionego, który waha się nad powrotem do domu, pomagają w odbudowaniu więzi rodzinnych i naprawieniu relacji. Doradzają telefonującym do ITAKI osobom, które odeszły z domu, starając się je namówić do powrotu lub przynajmniej do powiadomienia rodziny, że żyją.

„Prawa zaginionego człowieka.” Projekt rozpoczęty w 2007 r. (realizowany od września 2007 r. do sierpnia 2008 r.) dzięki dotacji z Fundacji im. Stefana Batorego. Wysokość dotacji: 53 740 zł.

Celem projektu „Prawa zaginionego człowieka” było świadczenie poradnictwa prawnego rodzinom osób zaginionych za pośrednictwem telefonu zaufania fundacji ITAKA-Centrum Poszukiwań Ludzi Zaginionych. Zależało nam na tym, żeby rodziny zaginionych miały dostęp do profesjonalnej porady prawnej dostosowanej do specyfiki ich problemów.

Rodziny zaginionych (szczególnie pochodzące ze środowisk zaniedbanych, niewykształconych, ubogich, z małych miejscowości) w przypadku zaginięcia bliskiej osoby, zwłaszcza żony/męża, są zupełnie bezradne. Żony/mężowie i dzieci zostają bez środków do życia, z niezłatwionymi sprawami majątkowymi, ubezpieczeniowymi, bankowymi. Nie mogą sprzedać należącego do zaginionego samochodu, korzystać z jej/jego konta w banku, nie mogą podjąć niektórych decyzji dotyczących dzieci, np. wyrobić paszportu. Bliscy mają trudności z przeprowadzeniem podziału majątku. Często pozostają bez

środków do życia. Trzeba im pomóc w uzyskaniu renty, ustaleniu opieki nad dziećmi, a jeśli to konieczne, również w przeprowadzeniu procesu uznania osoby zaginionej za zmarłą. Jeśli zaginiony był ofiarą przestępstwa, konieczny jest kontakt z prokuraturą. Problemem są też sprawy związane z identyfikacją zwłok i badaniami DNA.

W ramach projektu „Prawa zaginionego człowieka” Zespół Prawny ITAKI udzielał porad przez telefon oraz korespondencyjnie (poczta tradycyjna i elektroniczna).

Prawnicy pomagali pisać pisma i wnioski procesowe, wspierali rodziny zaginionych w kontaktach z sądami, prokuraturą i innymi instytucjami. Dla zachowania wysokich standardów świadczonych usług, prawnicy wspólnie analizowali zgłaszane przez rodziny problemy (zwłaszcza przy skomplikowanych sprawach), często wspólnie z pracownikami socjalnymi i z psychologami. W przypadkach wyjątkowo trudnych (kilka w roku) mogliśmy liczyć na konsultację zasiadających w Radzie naszej Fundacji wybitnych prawników oraz innych ekspertów prawnych (zachęconych do wolontarystycznej pracy na naszą rzecz przez członków Rady Fundacji). Porady prawne udzielane telefonicznie były dokumentowane na bieżąco w wewnętrznej elektronicznej bazie danych.

Pomoc prawników obejmowała wszystkie dziedziny prawa: rodzinne, karne, cywilne, administracyjne, prawo ubezpieczeń społecznych oraz pomocy społecznej, prawo procesowe. Główne obszary udzielanych porad prawnych to:

- prawa człowieka i obywatela w sytuacji zaginięcia bliskiej osoby w kontaktach z policją i innymi organami administracji rządowej i samorządowej oraz z wymiarem sprawiedliwości;
- prawo rodzinne – wykonywanie władzy rodzicielskiej przez jedno z rodziców, wykonywanie opieki nad dzieckiem w przypadku braku rodziców, uzyskanie alimentów dla dziecka oraz pozostawionego małżonka, skutki ubezwłasnowolnienia, zarządzanie majątkiem wspólnym małżonków w przypadku zaginięcia jednego z nich, ponoszenie odpowiedzialności za zobowiązania zaginionego małżonka, skutki rozvodu i separacji;
- prawo karne – kiedy należy zawiadomić prokuraturę (policję) o popełnieniu przestępstwa, czego można oczekiwać od prokuratora, jakie działania podejmować przeciwko sprawcom handlu ludźmi.
- prawo cywilne – zabezpieczenie majątku osoby zaginionej przez bliską osobę, uznanie zaginionego za zmarłego, dochodzenie odszkodowania od organów wykonujących władzę publiczną, problematyka prawa spadkowego.
- prawo administracyjne – jak i kiedy należy złożyć skargę na działanie prokuratora, policji, innego organu wykonującego władzę publiczną.
- prawo ubezpieczeń społecznych oraz pomocy społecznej – wypłacanie świadczeń należnych zaginionym, uzyskanie zasiłku pogrzebowego, zaliczki alimentacyjnej, renty rodzinnej oraz innych świadczeń.

Pomoc prawna świadczona przez prawników Fundacji jest zgodna ze standardami prowadzenia poradnictwa przez organizacje pozarządowe opracowanymi przez Komisję Dialogu Społecznego ds. Poradnictwa Specjalistycznego działającą przy Biurze Polityki Społecznej Urzędu m.st. Warszawy.

Dodatkowo, rodziny zaginionych otrzymywały wydaną przez Fundację ITAKA (w ramach dotacji otrzymanej z Instytutu Spraw Publicznych) broszurę prawną zawierającą podstawowe informacje prawne oraz wzory wniosków i pism. Dzięki broszurze i stałym kontaktom z prawnikami rodziny mogły samodzielnie prowadzić działania prawne.

W celu upowszechniania oraz ułatwienia rodzinom osób zaginionych dostępu do podstawowej wiedzy prawnej przygotowaliśmy obszerną informację w postaci pytań i odpowiedzi na najczęściej pojawiające się pytania prawne związane z zaginięciami (FAQ). Pytania i odpowiedzi opublikowaliśmy na naszej stronie internetowej www.zaginieni.pl. Informacja ta była (i nadal będzie), w miarę potrzeby, na bieżąco aktualizowana. Materiał podlega zmianom zarówno ze względu na zakres przedstawionych problemów jak również w związku ze zmieniającym się stanem prawnym. Umożliwia to lepsze przygotowanie naszych klientów do kontaktów z policją, urzędnikami czy też samymi pracownikami fundacji.

„Powrót osób bezdomnych do społeczności”. W ramach „Toru centralnego” Departamentu Pomocy i Integracji Społecznej, Ministerstwo Pracy i Polityki Społecznej – projekt realizowany w roku 2008. Dotacja w kwocie 112 700,00 zł.

W Polsce w ciągu roku ginie bez wieści ponad 14 tysięcy ludzi. Przyczyną większości zaginięć jest świadoma decyzja o odejściu z domu. Często podejmują ją osoby, które w ten sposób próbują rozwiązać

trudne dla nich sytuacje. Dotyczy to zarówno dorosłych jak i osób nieletnich. Inne istotne przyczyny zaginięć to zaburzenia psychiczne, utrata pamięci, choroby związane z wiekiem. Ci, którzy giną bez wieści (zarówno wskutek swojej świadomej decyzji, jak i z innych powodów) często stają się osobami bezdomnymi. Postanowiliśmy podjąć działania, które pomogą zaginionym bezdomnym wrócić do swojego środowiska, a jeśli będzie to niemożliwe, ułatwią im znalezienie domu i pracy w nowym środowisku. W trakcie trwania projektu zespołowi ITAKI - Centrum Poszukiwań Ludzi Zaginionych udało się w pełni zrealizować planowane zadania. Osiągnęliśmy ważny cel zadania, jakim było dotarcie do jak największej liczby bezdomnych z informacją o „Linii Żadnych Pytań”. W zeszłym roku, dzięki uzyskanej dotacji, wydrukowaliśmy dla nich plakat. W tym roku, wydrukowaliśmy broszurę informacyjną „Linia Żadnych Pytań” mówiącą o pomocy oferowanej przez ITAKĘ w nawiązaniu kontaktu z bliskimi i powrocie do domu. Dzięki dotacji było możliwe zrealizowanie nowej inicjatywy jaką jest dotarcie do pracowników socjalnych, pracowników izb przyjęć i innych pracowników służb zdrowia z informacją o pomocy oferowanej przez ITAKĘ w procesie wyjaśniania tożsamości osoby NN. Służy do tego przygotowany i wydrukowany w ramach projektu Informator szkoleniowy. Do pracowników placówek pomocowych dla bezdomnych (schronisk, jadłodajni, noclegowni) skierowana jest również dodrukowana „Broszura Zaginieni”. Kontynuowaliśmy wznowioną w zeszłym roku dzięki dotacji z Ministerstwa Pracy i Polityki Społecznej usługę „Linia żadnych pytań”.

„Wróć do domu na Święta. Pomoc w wychodzeniu z bezdomności i przeciwdziałanie wykluczeniu społecznemu.” Projekt realizowany w 2008 roku sfinansowany przez Wydział Polityki Społecznej Urzędu Wojewódzkiego w Lublinie. Dotacja w wysokości 11 170,00 zł.

Celem zadania było niesienie pomocy osobom bezdomnym, pomoc w wychodzeniu z bezdomności i przeciwdziałanie wykluczeniu społecznemu osób bezdomnych, ze szczególnym uwzględnieniem osób, które utraciły kontakt z rodziną, zostały uznane za zaginione i przebywają w środowisku ludzi bezdomnych. Dzięki ścisłej współpracy z placówkami pomocowymi dla bezdomnych na terenie Lubelszczyzny mogliśmy dotrzeć do potencjalnych zaginionych przebywających w środowisku osób bezdomnych. Przeprowadziliśmy kampanię informacyjną, która miała na celu pomóc potencjalnym zaginionym w nawiązaniu kontaktu z rodziną oraz powrocie do domu, co bezpośrednio przekładało się na realizację celu, jakim jest wychodzenie z bezdomności. Zrealizowaliśmy następujące cele:

- poinformowaliśmy osoby bezdomne jakie są procedury poszukiwawcze dostępne dla rodzin i wskazaliśmy możliwości identyfikacji siebie jako osoby poszukiwanej;
- uświadomiliśmy osobom bezdomnym problemy, które wiążą się z zaginięciem bliskiej osoby, dzieląc się doświadczeniami zdobytymi podczas pracy z rodzinami osób zaginionych poszukującymi swoich bliskich w środowisku osób bezdomnych;
- daliśmy możliwość osobom dotkniętym problemem bezdomności podzielenia się doświadczeniami i odczuciami związanymi z odejściem z domu;
- przekazaliśmy osobom bezdomnym informacje o pomocy oferowanej przez ITAKĘ (broszurka o ITACE) w nawiązaniu kontaktu z bliskimi i powrocie do domu;
- poinformowaliśmy o możliwości uzyskania poradnictwa psychologicznego, socjalnego i prawnego dla bezdomnych zainteresowanych odnowieniem kontaktów z rodziną bądź poprawieniem swojej sytuacji życiowej;
- rozpoczęliśmy proces poszukiwania zaginionych w środowisku osób bezdomnych, poprzez rozesłanie do placówek dla bezdomnych broszur ze zdjęciami osób poszukiwanych przez ITAKĘ;
- zaproponowaliśmy w bezpośrednim kontakcie pomoc w mediacjach pomiędzy bezdomnym a jego bliskimi (Linia Żadnych Pytań);
- dotarliśmy do pracowników służb pomagających bezdomnym na terenie woj. lubelskiego (do 15 schronisk, do 10 jadłodajni/kuchni, 9 noclegowni/hosteli, 5 domów wsparcia, 4 domów samotnej matki/mieszkań adaptacyjnych i do 3 punktów wydawania odzieży) z informacją o pomocy oferowanej przez ITAKĘ.

„Szukaj razem z nami - Seniorzy w Akcji”. Sfinansowany z dotacji Towarzystwa Inicjatyw Twórczych „ę” ze środków Polsko-Amerykańskiej Fundacji Wolności w ramach programu „Uniwersytety Trzeciego Wieku”. Wniosek realizowany od 1 sierpnia 2008 do 30 kwietnia 2009. Dotacja w wysokości 17 200,00 zł przyznana na cały okres realizacji projektu.

Celem projektu była aktywizacja osób w wieku 55+, zapoznanie ich z ideą wolontariatu oraz włączenie w działania statutowe fundacji. Dotychczas udało nam się osiągnąć wszystkie zamierzone w projekcie cele - przeprowadziliśmy bardzo owocną rekrutację, w wyniku której zdecydowaliśmy się na przyjęcie do Projektu większej niż określona w projekcie liczby wolontariuszy - 13 osób z ponad 80 zgłoszeń. Z uwagi na ogromne zainteresowanie wolontariatem w ITACE, w porozumieniu z grantodawcą postanowiliśmy nie realizować wszystkich zaplanowanych działań kampanii rekrutacyjnej. Zorganizowaliśmy 5 spotkań

tematycznych oraz 2-dniowy wyjazd szkoleniowy, przeprowadziliśmy dodatkowe szkolenia z obsługi baz danych używanych w ITACE. Umożliwiliśmy wolontariuszom wybór działań, w których chcieliby współpracować. Animatorzy i Zespół ITAKI służyli pomocą i radą podczas podejmowania przez nich samodzielnych działań. W ramach Projektu „Szukaj z Nami” udało nam się stworzyć nowym wolontariuszom miejsce do dzielenia się swoją wiedzą i doświadczeniami. Stworzyliśmy im przestrzeń, w której mogą się wykaazać na różnych polach, realizując zarówno własne pomysły, jak i usprawniając funkcjonowanie poszczególnych działów ITAKI. Seniorzy włączyli się w pracę Zespołu Poszukiwań i Identyfikacji, pracę biura fundacji (sekretariat i administracja), wzięli czynny udział w akcji charytatywnej „Podwieczorek dla ITAKI” oraz w 1% kampanii fund-raisingowej.

116 000 – telefon w sprawie zaginionego dziecka

Dnia 15 lutego 2007 r., Komisja Europejska podjęła decyzję Nr 2007/116/WE (w sprawie rezerwacji krajowego zakresu numeracji zaczynającego się na 116 na potrzeby zharmonizowanych usług o walorze społecznym - Dz. Urz. WE 49 z 15) dotyczącą stworzenia trzech ogólnoeuropejskich numerów bezpłatnych linii telefonicznych o charakterze społecznym. Linie telefoniczne, identyczne w każdym kraju, rozpoczynają się numerem 116 i dotyczą ważnych społecznie kwestii:

116 000 – numer interwencyjny w sprawie zaginionych dzieci,

116 111 - telefon zaufania dla dzieci i młodzieży,

116 123 - telefon wsparcia emocjonalnego dla dorosłych.

Powyższa decyzja zobowiązuje państwa członkowskie Unii do wdrożenia linii telefonicznych 116 oraz wsparcia instytucji realizujących merytorycznie usługi z zakresu linii 116.

Zgodnie z decyzją Komisji Europejskiej, bezpłatny telefon interwencyjny w sytuacji zaginięcia dziecka 116 000 powinien być dostępny 24 godziny na dobę, 7 dni w tygodniu, na terenie całego kraju.

Jednocześnie usługa powinna polegać na: - przyjmowaniu zgłoszeń w sytuacji zaginięcia dziecka i przekazywaniu informacji odpowiednim służbom (głównie policji); - udzielaniu różnego wsparcia opiekunom zaginionego dziecka; - pomocy w prowadzeniu działań poszukiwawczych.

W Polsce, implementacją bezpłatnego, ogólnopolskiego „numera interwencyjnego w sprawie zaginionych dzieci - 116 000” zajęła się fundacja ITAKA – Centrum Poszukiwań Ludzi Zaginionych.

Fundacja ITAKA złożyła w tej sprawie odpowiedni wniosek i decyzją Prezes Urzędu Komunikacji Elektronicznej, pani Anny Streżyńskiej, otrzymała zgodę na merytoryczną obsługę linii 116 000. Jednocześnie ITAKA prowadziła rozmowy z operatorami telekomunikacyjnymi w celu wyłonienia operatora, który obsługiwałby linię 116 000 pod względem technicznym. Operatorem, który podjął się tego zadania i został Partnerem ITAKI wdrażającym w Polsce numer interwencyjny w sprawie zaginionych dzieci - 116 000, jest Telekomunikacja Polska S.A. Obie instytucje podpisały w tej sprawie stosowne porozumienie określające standardy merytoryczne i warunki techniczne niezbędne do profesjonalnego prowadzenia linii 116 000. Dnia 23 stycznia 2009 r., Prezes Urzędu Komunikacji Elektronicznej przydzieliła spółce Telekomunikacja Polska S.A. numer 116 000 z zakresu numeracji „116” przeznaczonego na potrzeby zharmonizowanych usług o walorze społecznym HESC, do świadczenia usługi „Numer interwencyjny w sprawie zaginionych dzieci” przy współpracy z fundacją ITAKA – Centrum Poszukiwań Ludzi Zaginionych. Fundacji Grupy TP przekazała ITACE darowiznę na dostosowanie fundacji do uruchomienia bezpłatnej linii interwencyjnej „116 000 telefon w sprawie zaginionego dziecka”.

5 marca 2009 r. fundacja ITAKA-Centrum Poszukiwań Ludzi Zaginionych i Telekomunikacja Polska uruchomiły bezpłatny, ogólnopolski, czynny 24 godziny na dobę numer 116 000 – TELEFON W SPRAWIE ZAGINIONEGO DZIECKA. Polska, jako 6 kraj w Unii Europejskiej wdrożyła zalecenia Komisji Europejskiej dotyczącą usługi: 116 000.

„Depresja jest chorobą. Leczyć depresję” – przeciwdziałanie chorobie XXI wieku. Projekt dwuletni (2008-2010) finansowany dzięki dotacji z Biura Polityki Zdrowotnej Urzędu m.st. Warszawy (łącznie 45 000,00 zł). Dotacja na rok 2008 w kwocie: 15 000 zł.

Celem zadania jest przeciwdziałanie rozszerzaniu się choroby jaką jest depresja (poprzez edukację) oraz poradnictwo (dla osób podejrzewających u siebie depresję, cierpiących na tę chorobę oraz ich bliskich) za pośrednictwem Antydepresyjnego Telefonu Zaufania ITAKI. Antydepresyjny Telefon Zaufania działa dwa razy w tygodniu po trzy godziny. Dyżurujący przy telefonie lekarze psychiatry udzielają porad chorym z objawami depresji i ich rodzinom, podają adresy Poradni Zdrowia Psychicznego, namawiają do podjęcia leczenia. Wiele informacji przydatnych dla chorych, ich rodzin i lekarzy pierwszego kontaktu można znaleźć na stronie internetowej www.leczdepresje.pl. Strona ta została w 2006 roku

zaktualizowana i unowocześniona. Również w 2008 r. stanowiła cenne źródło informacji na temat depresji dla tysięcy internautów. W lutym 2008 r. we współpracy ze sponsorem Antydepresyjnego Telefonu Zaufania, firmą Servier Polska Sp. z o.o., przeprowadziliśmy drugą edycję Forum Przeciw Depresji – kampanii medialnej poświęconej leczeniu depresji. W ramach kampanii miała miejsce Konferencja Forum Przeciw Depresji, w kilku miastach Polski zorganizowano Dni Otwarte Forum Przeciw Depresji, w trakcie których można było wysłuchać wykładów poświęconych depresji, sposobom jej leczenia oraz terapeutycznej roli wsparcia ze strony bliskich osoby chorującej na depresję. Firma Servier Polska Sp. z o.o. współfinansuje Antydepresyjny Telefon Zaufania ITAKI.

Nie uciekaj.

Kontynuujemy program „Nie uciekaj” skierowany do młodzieży, nauczycieli, rodziców. Nasi trenerzy prowadzą w warszawskich gimnazjach i liceach warsztaty, podczas których pokazują młodzieży, jak rozwiązywać problemy, tak aby ucieczka nie była jedynym wyjściem z trudnej sytuacji. Zajęcia cieszą się dużym powodzeniem, szczególnie wśród dzieci i młodzieży. Serwis www.nieuciekaj.pl zawiera osobny dział z informacjami i poradami dla rodziców nastolatków. Młodzież może przysyłać maile z pytaniami do psychologa, działa też forum internetowe.

W 2008 r. program „Nie uciekaj” realizowany był w ramach współpracy z Dzielnicą Wola, Urząd m.st. Warszawy (dotacja w kwocie 10 100,00 zł), współpracy z Ośrodkiem Pomocy Społecznej Dzielnicy Wola, Urząd m.st. Warszawy (dotacja w kwocie 15 000,00 zł) oraz z Zespołem Ośrodków Wsparcia dla Ofiar Przemocy w Rodzinie w Piastowie (6 000,00 zł).

Grupy wsparcia

Spotkania grup wsparcia dla rodzin zaginionych w Warszawie odbywają się dwa razy w miesiącu – osobne spotkania są dla osób pogrążonych w żałobie. W trakcie roku, Zarząd ITAKI dostrzegł potrzebę zorganizowania grup wsparcia dla rodzin osób zaginionych w innych miastach. W listopadzie odbyło się pierwsze spotkanie nowej grupy wsparcia w Krakowie (kolejne spotkanie było w grudniu). W listopadzie ruszyła również nowa grupa wsparcia w Lublinie (kolejne spotkanie było w grudniu).

„Podwieczorek dla ITAKI 2008”

Pod koniec 2008 r. zorganizowaliśmy drugą edycję ogólnopolskiej akcji „Podwieczorek dla ITAKI” (w ramach zbiórki publicznej). Zachęcaliśmy ludzi, aby zostali Gospodarzami Podwieczorku dla ITAKI i 29 oraz 30 listopada zorganizowali we własnym domu spotkanie dla bliskich, przyjaciół, znajomych. Uczestnicy rozmawiali na temat problemu zaginięcia, mieli też szansę wspomóc ITAKĘ wrzucając pieniądze do specjalnie przygotowanej w tym celu skarbonki. Do akcji włączyły się media: portal gazeta.pl, Wysokie Obcasy – dodatek do Gazety Wyborczej, radio TOK FM i wiele innych redakcji lokalnych gazet i portali internetowych. Na stronie www.podwieczorekdlaitati.pl, którą stworzyliśmy w ubiegłym roku, zamieściliśmy informacje o podwieczorku, formularz zgłoszeniowy, list zachęcający ludzi do zorganizowania podwieczorku dla ITAKI napisany przez panią Halinę Bortnowską. Wystaliśmy zaproszenia i podziękowania dla Gospodarzy i Uczestników Podwieczorków. Rozsyłaliśmy również broszurę, zawierającą informacje dlaczego ludzie giną bez wieści i jak można temu przeciwdziałać. W podwieczorkach wzięło udział około 5000 gości. W ramach akcji zebraliśmy ponad 28 000 zł. Po zakończeniu zbiórki publicznej, w przewidzianym terminie, ITAKA wysłała do MSWiA sprawozdanie z przeprowadzonej zbiórki publicznej.

Współpraca z instytucjami i organizacjami

W 2008 r. przedstawiciele Fundacji uczestniczyli w szeregu spotkań organizowanych m.in. przez Kancelarię Prezydenta RP, Ministerstwo Spraw Wewnętrznych i Administracji, Komendę Główną Policji, Rzecznika Praw Obywatelskich, itp.

Policja

W 2008 r. ITAKA podpisała porozumienie o współpracy z Komendą Stołeczną Policji. W tym roku została opracowana treść porozumienia o współpracy pomiędzy ITAKĄ a Komendą Główną Policji. Obie instytucje planują podpisanie porozumienia w pierwszym kwartale 2009 r.

Media

W 2008 r. została znacznie rozszerzona współpraca z mediami. Do współpracujących z ITAKĄ gazet ogólnopolskich dołączyły lokalne gazety i stacje radiowe. Dzięki temu znacznie wzrosła ilość komunikatów o zaginięciach nadawanych w mediach. Rezultatem jest wzrost liczby wyjaśnionych spraw.

Kontynuujemy współpracę z serwisem internetowym Epuls.pl.

Od lipca 2007 r. informacje o zaginionych dzieciach – tak zwane alerty – wyświetlane są użytkownikom serwisu społecznościowego Epuls (ponad 2 330 000 użytkowników). Wiadomość o zaginionym dziecku, tzw. alert, wyświetla się każdemu użytkownikowi serwisu Epuls zaraz po zalogowaniu. Epuls to jedna z najpopularniejszych polskich stron społecznościowych, która skierowana jest głównie do młodych osób.

Konferencje i szkolenia:

Przedstawiciele Fundacji uczestniczyli w wielu konferencjach krajowych i międzynarodowych m.in.:

- konferencja ekspertów nt. zwalczania i zapobiegania handlowi ludźmi do celów pracy przymusowej zorganizowana przez Departament Polityki Migracyjnej MSWiA;
- spotkania Europejskiej Federacji Organizacji Działających na rzecz Dzieci Zaginionych i Molestowanych Seksualnie – Missing Children Europe;
- „Wolski Korowód” – piknik działających na Woli organizacji pozarządowych;
- „Kryzys i ochrona ludności – wsparcie psychologiczne i zarządzanie informacją” - organizator MSWiA

Przez cały czas ITAKA-Centrum Poszukiwań Ludzi Zaginionych uczestniczy w pracach międzyresortowej Grupy Roboczej oraz Zespołu do Spraw Handlu Ludźmi działających przy MSWiA (Departament Migracji).

Wolontariat

W działalność ITAKI jest zaangażowanych około 20 wolontariuszy. Są to zarówno studenci jak również osoby pracujące czy będące na emeryturze. Świadczą oni pomoc w zależności od bieżących potrzeb i prowadzonych działań – przygotowanie baz wysyłkowych, zbieranie informacji, przyjmowanie zgłoszeń o osobach zaginionych, pomoc przy wysyłkach materiałów informacyjnych, obsługa korespondencji mailowej. W 2008 r. zespół wolontariuszy ITAKI zwiększył się o grupę seniorów, którzy dołączyli do nas w ramach projektu „Szukaj razem z nami” – program „Seniorzy w Akcji”.

Nowy lokal

Zarząd Gospodarowania Nieruchomościami w Dzielnicy Wola m.st. Warszawy uchwałą z 28 sierpnia 2007 r. rozwiązał umowę najmu lokalu przy ul. Śliskiej 52, w którym mieści się Centrum Poszukiwań Ludzi Zaginionych. Powodem rozwiązania umowy był zły stan budynku (grozi zawaleniem), w którym mieścił się ww. lokal. Utrata dotychczasowej siedziby, którą wyremontowaliśmy i wyposażyliśmy ogromnym nakładem kosztów i sił, była dla nas poważnym problemem, oznaczała bowiem, nie tylko konieczność znalezienia nowej siedziby, ale też środków na jej adaptację i remont.

Dzięki poparciu władz Miasta Stołecznego Warszawy znaleźliśmy i wynajęliśmy na cele statutowe 241 metrowy lokal przy ul. Łowickiej 7/15. Niestety, nowy lokal wymagał generalnego remontu. Potrzebna była m.in. wymiana instalacji, wymiana zgnitych podłóg i zaadaptowanie wnętrza do potrzeb Centrum Poszukiwań. Koszt remontu oszacowano na około 500 tysięcy złotych. Fundacja nie posiadała takich środków, a żadna z instytucji państwowych nie odpowiedziała pozytywnie na apel ITAKI o wsparcie finansowe w remoncie lokalu. Dlatego byliśmy zmuszeni do zrezygnowania z lokalu przy ul. Łowickiej i zwróciliśmy się do władz miasta z prośbą o przyznanie ITACE innego lokalu, który nie wymagałby tak dużego i kosztownego remontu. Dzięki pomocy władz Dzielnicy Śródmieście m.st. Warszawy uzyskaliśmy lokal o powierzchni 97 metrów kw., który również wymagał remontu i adaptacji pomieszczeń do potrzeb całodobowego Centrum Poszukiwań. W nowym lokalu musieliśmy m.in. wyrównać i pomalować ściany, położyć wykładzinę, założyć sieć komputerową, ze względów bezpieczeństwa (ochrona danych osobowych i bezpieczeństwo pracowników pracujących przy telefonie w nocy) wymienić witriny i założyć żaluzje antywłamaniowe. Koszt remontu wyniósł ponad 150 000 zł. Dziś ITAKA nie mogłaby poszukiwać zaginionych gdyby nie środki na przeprowadzenie remontu: darowizna od firmy Sanofi – Aventis Sp. z o.o. (w wysokości 20 000,00 zł), darowizna od Portów Lotniczych (w wysokości 20 000,00 zł), darowizna od TESCO Polska Sp. z o.o (w wysokości 3 000,00 zł) oraz 1% podatku przekazanego ITACE przez podatników w 2008 r. (ponad 109 000 zł).

Inne

W 2008 r., za opracowanie i wieloletnią realizację innowacyjnego programu wsparcia dla osób zaginionych i ich rodzin fundacja ITAKA otrzymała nagrodę główną Ministra Pracy i Polityki Społecznej (za wybitne i nowatorskie rozwiązania w zakresie pomocy społecznej).

W 2008 r., dzięki staraniom członków Zarządu i Rady Fundacji, do Donalda Tuska – Prezesa Rady Ministrów RP został złożony wniosek o przyznanie renty specjalnej podopiecznemu Fundacji – Janowi Manowi. Jan Man w niewyjaśnionych okolicznościach utracił pamięć, nie pamięta swojej rodziny, nie zna prawdziwego imienia, nazwiska. Pomimo prowadzonych przez Policję i ITAKĘ poszukiwań nie udało ustalić się jego tożsamości ani znaleźć rodziny, przyjaciół, znajomych. Wniosek o rentę został pozytywnie oceniony i we wrześniu 2008 r. Premier Donald Tusk przyznał Janowi Manowi rentę specjalną.

3.

W 2008 r. ITAKA-Centrum Poszukiwań Ludzi Zaginionych nie prowadziła działalności gospodarczej. Na podstawie art. 9 ust. 1 pkt 1 i 2 ustawy o działalności pożytku publicznego i wolontariatu z dnia 24 kwietnia 2003 r., prowadzona działalność odpłatna pożytku publicznego spełnia znamiona działalności gospodarczej określonej w wyżej wymienionej ustawie. W związku z powyższym, w grudniu 2008 r., Zarząd Fundacji podjął uchwałę o rozpoczęciu prowadzenia działalności gospodarczej w 2009.

4.

Odpisy uchwał Zarządu Fundacji w załączeniu.

5.

Uzyskane przychody w 2008 r. wyniosły:	1 126 374,76
w tym:	
- dotacje ze środków publicznych	482 253,80
w tym	
- od gmin (samorządowe)	114 644,20
- dotacje z budżetu państwa	367 609,60
- darowizny	252 099,31
w tym:	
- 1%	109 841,28
- darowizny prywatne	78 258,03
- darczyńcy-instytucje	64 000,00
- dotacje pozostałe	303 521,59
w tym:	
- Fundacja Batorego	45 369,44
- Program Środki Przejściowe	120 150,81
- Fundacja Grupy TP	100 000,00
- T.I.T. „E”	16 340,00
- Komisja Europejska (Daphne II)	21 060,22
- pozostałość z ISP z 2007	601,12
- pozostałe przychody statutowe:	56 400,06
w tym:	
- nawiązki sądowe	13 200,00
- nagroda	10 000,00
- zbiórka publiczna	28 075,86
- pozostałe przychody operacyjne i finansowe	5 124,20
- działalność statutowa odpłatna	32 100,00
- koszty działalności statutowej odpłatnej	5 463,26

B. M. 07

6.

Koszty w 2008 r. wyniosły:	1 109 125,01
w tym:	
- koszty statutowe zadań:	882 139,03
- koszty administracyjne wg rodzajów:	220 471,87
w tym :	
- czynsz	31 983,29
- energia elektryczna	11 063,34
- remonty	133 473,98
- opłaty	3 041,00
- ochrona lokalu	1 856,84
- księgowość	27 645,20
- promocja akcji 1%	11 408,22
- koszty działalności statutowej odpłatnej	5 463,26
- pozostałe koszty operacyjne i finansowe:	1 050,85

7.

a)
Liczba zatrudnionych na 31.12.2008: 11 osób na umowę o pracę,
15 osób na zlecenie.

b)
Łączna kwota wynagrodzeń: 593 828,83

- wynagrodzenia z listy płac	310 506,33
- zleceń i o dzieło wyniosły:	283 322,50
- ZUS pracodawcy	64 389,45
- nagrody, premie nie występowały	0,00

Inne świadczenia na rzecz pracowników:

- badania okresowe pracowników	700,00
- szkolenia pracowników i wolontariuszy	12 649,97
- artykuły BHP	6 285,81

c)
Członkowie Zarządu Fundacji nie pobierają wynagrodzeń z tytułu pracy w Zarządzie.

d)
Wynagrodzenia z tytułu umów zleceń i o dzieło wyniosły: 283 322,50

e)
Fundacja nie udzielała żadnych pożyczek pieniężnych.

f)
Saldo końcowe na rachunku bieżącym w FORTIS Banku z 31.12.2008 r. wynosiło: 31 469,22 zł.
Na 31.12.2008 nie było lokat, w trakcie roku uzyskano z lokat 2036,00 odsetek.

g)
Nie nabyto żadnych obligacji i akcji.

h)
Nie nabyto żadnych nieruchomości.

i)
W 2008 r. nabyto środki trwałe za kwotę: 17 190,73

j)
Wartość aktywów wg bilansu: 58 854,49
Wartość pasywów wg bilansu: 58 854,49

Nie składano sprawozdania do celów statystycznych.

8.

W roku 2008 Fundacja realizowała następujące zadania zlecone przez podmioty państwowe i samorządowe:

- „Depresja jest chorobą. Lecz depresję” – przeciwdziałanie chorobie XXI wieku. Projekt dwuletni (2008-2010) finansowany ze Środków Publicznych przyznanych przez Prezydenta m. st. Warszawy (łącznie 45 000,00 zł). Dotacja na rok 2008 w kwocie: 15 000 zł.
- „Szukamy ich, bo jesteśmy ludźmi. Poszukiwania i poradnictwo dla zaginionych i ich rodzin.” Projekt jednoroczny finansowany w ramach Rządowego Programu Funduszu Inicjatyw Obywatelskich, Ministerstwo Pracy i Polityki Społecznej. Dotacja na rok 2008 w kwocie: 250 000,00 zł.
- „Powrót osób bezdomnych do społeczności”. W ramach „Toru centralnego” Departamentu Pomocy i Integracji Społecznej, Ministerstwo Pracy i Polityki Społecznej – projekt realizowany w roku 2008. Dotacja w kwocie 112 700,00 zł.
- „Wróć do domu na Święta. Pomoc w wychodzeniu z bezdomności i przeciwdziałanie wykluczeniu społecznemu.” Projekt realizowany w 2008 roku sfinansowany przez Wydział Polityki Społecznej Urzędu Wojewódzkiego w Lublinie. Dotacja w wysokości 11 170,00 zł.
- „Nocne poradnictwo dla rodzin osób zaginionych oraz profilaktyka zaginięć” w ramach całodobowej linii wsparcia dla zaginionych i ich rodzin. Dofinansowanie przyznane na rok 2008 przez Biuro Polityki Społecznej m. st. Warszawy w kwocie 30 000,00 zł.
- „Nie uciekaj”. Projekt realizowany w ramach współpracy z Dzielnicą Wola, Urząd m.st. Warszawy. Dotacja na rok 2008 w kwocie 10 100,00 zł.
- „Nie uciekaj”. Projekt realizowany w ramach współpracy z Ośrodkiem Pomocy Społecznej Dzielnicy Wola, Urząd m.st. Warszawy. Dotacja na rok 2008 w kwocie 15 000,00 zł.
- „Nie uciekaj”. Projekt realizowany w ramach współpracy z Zespołem Ośrodków Wsparcia dla Ofiar Przemocy w Rodzinie w Piastowie. Dotacja na rok 2008 w kwocie 6 000,00 zł.
- „ZAGINIENI.PL NON STOP - zintegrowana całodobowa pomoc zaginionym i ich rodzinom.” Projekt realizowany dzięki dotacji Fundacji Funduszu Współpracy ze Środków Przejściowych 2005 „Podnoszenie świadomości społecznej i wzmocnienie rzecznictwa oraz działań monitorujących organizacji pozarządowych”. Dotacja na rok 2008 w wysokości 48 907,00 euro. W roku 2008 wpłynęła kwota zaliczki w wysokości 34 234,90 euro (kurs 3,9385, kwota 134 834,15 zł). Pozostała kwota (14 672,10 euro prawdopodobnie po kursie wyższym niż 4,00 co da około 55 000 - 65 000 zł), tzw. płatność końcowa wpłynie na nasze konto po zatwierdzeniu sprawozdania, czyli najpóźniej do połowy kwietnia 2009 r.
- „Porady socjalne i psychologiczne dla rodzin osób zaginionych”. Pięcioletni projekt realizowany dzięki dotacji z Biura Polityki Społecznej Urząd m.st. Warszawy – zlecenie na realizację zadań w zakresie pomocy społecznej (łącznie 296 430,00 zł). Dotacja na rok 2008 w wysokości 61 500 zł.

Wszystkie dotacje zostały prawidłowo rozliczone we właściwych terminach. W 2008 r. zwrócono do Biura Polityki Zdrowotnej Urzędu m.st. Warszawy niewykorzystaną część dotacji: 1 671,60 zł w ramach projektu „Depresja jest chorobą. Lecz depresję”.

9.

ITAKA jest płatnikiem podatku PIT-4, który płacony jest do 20-go każdego następnego miesiąca. W tym roku podatek PIT-4 został w całości zapłacony do 31.12.2008 r. Z tego tytułu składamy deklarację PIT-4R. ITAKA jest zarejestrowana jako podatnik VAT i składa deklarację VAT-7, gdyż może odliczać VAT od zakupów dokonywanych z bezzwrotnej pomocy zagranicznej. W 2008 r. do zwrotu z Urzędu Skarbowego dla ITAKI jest kwota 1 246,00 zł. Na koniec roku ITAKA składa deklarację cit-8 i cit-8/0 oraz cit-D. Wszystkie deklaracje składane są w terminie a zobowiązania również w terminie płacone.

W 2008 r. została przeprowadzona kontrola realizacji zadania „Depresja jest chorobą. Lecz depresję” – przeciwdziałanie chorobie XXI wieku. Projekt dwuletni (2008-2010) finansowany z dotacji z Biura Polityki Zdrowotnej Urzędu m.st. Warszawy (łącznie 45 000,00 zł). Dotacja na rok 2008 w kwocie: 15 000 zł. Kontrola wykazała prawidłowość realizacji zadania, zarówno pod względem merytorycznym jak i finansowym.

W marcu 2008 r. w Fundacji został przeprowadzony audyt projektu „24hour Hotline” realizowanego w latach 2005-2007 w ramach programu Daphne II finansowanego przez Komisję Europejską. Wyniki audytu wykazały prawidłowość realizacji zadania, zarówno pod względem merytorycznym jak i finansowym.

ITAKA
Centrum Poszukiwań Ludzi Zaginionych
00-118 Warszawa, ul. E. Piłster 47
tel. 022 620-16-10
Regon 014940850, NIP 525-21-13-456

Wojciech Tochar
PREZES ZARZĄDU

ITAKA-Centrum Poszukiwań Ludzi Zaginionych
sprawozdanie z działalności za 2008 r.

Michał Czyżewski
WICEPREZES ZARZĄDU

Ewa Jabłońska
SEKRETARZ ZARZĄDU