

## MAPA ZAGINIONYCH

„Mapa zaginionych” to aplikacja internetowa, która błyskawicznie rozpowszechnia wizerunek osoby zaginionej i umożliwia czynne włączenie się w działania poszukiwawcze bliskich i przyjaciół zaginionego oraz mieszkańców z najbliższej okolicy. Aplikacja udostępnia użytkownikom Facebooka informacje o konkretnym zaginionym. Daje możliwość wydruku plakatów z wizerunkiem zaginionego i udostępnia dane kontaktowe Fundacji ITAKA. To pierwsza w Polsce aplikacja wykorzystywana do poszukiwań osób zaginionych, która współdziała z Bazą Osób Zaginionych prowadzoną przez Fundację ITAKA. „Mapę zaginionych” opracowała dla Fundacji agencja Esencja Studio. **Szybsze i efektywniejsze poszukiwania zaginionych umożliwia także aplikacja „Zaginieni”.** Ta mobilna aplikacja na smartfony została przygotowana dla Fundacji przez firmę Coobers. Obsługiwana przez systemy IOS i Android aplikacja umożliwia natychmiastowe rozpowszechnienie wizerunku zaginionego i przekazuje informacje o zaginionym, jego cechach szczególnych i miejscu zaginięcia. Wysłane zgłoszenia analizowane są w Fundacji ITAKA, gdzie trafiają do Bazy Danych Osób Zaginionych prowadzonej przez Fundację.



Pobierz aplikację dla systemu Android



Pobierz aplikację dla systemu IOS

## PRACUJ BEZPIECZNIE

Wraz z wejściem Polski do Unii Europejskiej coraz więcej Polaków szuka pracy za granicą. Często padają ofiarą nieuczciwych pośredników lub oszustów. Pozostawieni bez środków do życia nie radzą sobie w obcym kraju i jednocześnie wstydzą się przyznać rodzinie czy znajomym. W marcu, w Warsztacie Centrum Komunikacji Społecznej m.st Warszawy, prawnik ITAKI wygłosił wykład „Jak bezpiecznie wyjechać za granicę w poszukiwaniu pracy i bezpiecznie wrócić”. Prelekcja skierowana była do urzędników, pracowników biur pośrednictwa pracy, mieszkańców Warszawy i osób zainteresowanych wyjazdem do pracy. Rady dla wyjeżdżających za granicę do pracy, opracowane przez specjalistów ITAKI, można znaleźć na stronie:

[www.bezpiecznapraca.eu](http://www.bezpiecznapraca.eu)

## WARTO SIĘ POCHWALIĆ

- W 2013 roku działania Fundacji docenił Rzecznik Praw Dziecka i przyznał nam **honorową nagrodę za działalność na rzecz dzieci i upowszechnianie praw dziecka.**
- Sieć Centrów Wolontariatu nagrodziła nas tytułem „**Organizacja przyjazna wolontariuszom**” za tworzenie przyjaznego środowiska pracy dla wolontariuszy, dbanie o ich rozwój, właściwą organizację i koordynację pracy.
- „**Aktywny w walce z depresją**” to nagroda przyznana Fundacji przez Stowarzyszenie Aktywnie – Przeciwko Depresji za zasługi w zakresie promocji zdrowia psychicznego i działalności edukacyjnej.

## ...I NA KONIEC O PIENIĄDZACH

Fundacja ITAKA jest organizacją pozarządową, która utrzymuje się z funduszy z projektów, wsparcia darczyńców i sponsorów. Nasze sprawozdanie finansowe można przeczytać na naszej stronie [www.zaginieni.pl](http://www.zaginieni.pl). Nie ukrywamy, że poszukiwania kosztują i liczy się dla nas każda złotówka. Nawet najmniejsza kwota przekazana na nasze konto zostanie wykorzystana i dlatego zachęcamy do finansowego wspierania naszych działań.

Numer konta:  
**61 1600 1169 0003 0123 0849 5001**

**1%** KRS: 000 012 6459

## DZIĘKUJEMY!

Działanie telefonu 116 000 jest współfinansowane z Funduszy Unii Europejskiej w ramach programu Daphne



Partnerzy:



Ministerstwo  
Spraw Wewnętrznych



2013

# 1169

zgłoszeń przyjęliśmy w 2013 roku



2013

# 967

spraw udało nam się wyjaśnić



- 2012

# 202

spraw z latami wcześniejszych



najwięcej zaginięć zgłoszono na terenie województw:

MAZOWIECKIEGO

DOLNOŚLĄSKIEGO

ŚLĄSKIEGO

# 261

zgłoszeń zaginięć poza granicami kraju, najwięcej w:



WIELKIEJ BRYTANII



NIEMCZECH



HOLANDII



# 21

zgłoszeń porwań rodzicielskich



# 16

zostało już wyjaśnionych



# 350

porad w sprawie porwań rodzicielskich

# 207

spraw udało nam się wyjaśnić

## WSPIERAMY, NIE TYLKO SZUKAMY

Od lat staramy się wspierać rodziny zaginionych i ich bliskich. Jako Fundacja prowadzimy szereg działań. Pomocy udzielają nie tylko pracownicy działu poszukiwań, ale także prawnicy, psychologowie i pracownicy socjalni.



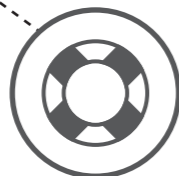
### PRAWNICY

towarzyszą naszym beneficjentom w skomplikowanych przypadkach związanych ze zgłoszeniem zaginięcia, wniesieniem skargi na policję, ustanowieniem kuratora, rozwodem, alimentami czy bardziej smutnych sprawach jak ekshumacja i transport zwłok.



### PSYCHOLOGOWIE

dyżurują przy telefonie zaufania i pomagają rodzinom uporać się z emocjonalnymi skutkami zaginięcia bliskiej osoby. Często pomoc psychologa jest również niezbędna po powrocie osoby zaginionej do domu. Psychologowie doradzają, jak rozmawiać z nastolatkami zagrożonymi ucieczką z domu.



### PRACOWNICY SOCJALNI

pomagają rodzinie zaginionego ocenić sytuację materialną i informuje o formach pomocy, na którą można liczyć w ramach systemu opieki socjalnej w Polsce.

## III EKSPERCKA KONFERENCJA

W dniach 20-21 listopada w Warszawie odbyła się już III Eksperska Konferencja zorganizowana przez Fundację ITAKA we współpracy z Ministerstwem Spraw Wewnętrznych i Komendą Główną Policji. Konferencję „**Poszukiwanie osób zaginionych w Polsce i w Europie**” otworzyła pani Małgorzata Tusk, żona Premiera RP. Najważniejszym punktem konferencji było uruchomienie w Polsce CHILD ALERT, ogólnoeuropejskiego systemu poszukiwania dzieci w nagłych przypadkach. Omówione zostały również nowe metody i narzędzia pomagające skutecznie szukać zaginionych osób. Drugiego dnia konferencji Fundacja ITAKA podpisała porozumienia o współpracy z 13 grupami poszukiwawczo-ratowniczymi, które zajmują się poszukiwaniem osób zaginionych, a w szczególności dzieci, w terenie otwartym.

## WIEDZA TO PODSTAWA

Pracownicy i wolontariusze Fundacji ITAKA cały czas starają się podnosić swoje kwalifikacje.

- w lutym prawnik, specjalista ds. porwań rodzicielskich dzielił się swoimi doświadczeniami podczas konferencji dotyczącej międzynarodowych porwań rodzicielskich w Amsterdamie.
- w marcu w Brukseli prezes Fundacji wzięła udział w walnym zgromadzeniu Missing Children Europe.
- we wrześniu trójka członków zespołu prawnego Fundacji odwiedziła Londyn, gdzie spotkali się z przedstawicielami Missing People, Child Exploitation and Online Protection Centre i Missing Persons Bureau. Spotkanie dotyczyło sytuacji prawnej osób zaginionych, kontaktów organizacji pozarządowych z rodziną zaginionego, procedur dotyczących przyjmowania zgłoszenia zaginięcia przez brytyjską policję.
- pracownicy i wolontariusze ITAKI brali udział w szkolenia dotyczących etycznych standardów pracy z beneficjentem i prawa spadkowego oraz warsztatach z profesjonalnych prezentacji.
- w sierpniu przedstawiciele Grupy Poszukiwawczo-Ratowniczej OSP Kęty zorganizowali dla ITAKI praktyczno-teoretyczne szkolenie dotyczące poszukiwania osób w terenie otwartym.
- w 2013 roku szesnastka nowych wolontariuszy odbyła cykl szkoleń niezbędnych do pracy przy telefonie 116 000 w sprawie zaginionego dziecka i nastolatka.

## PUNKT WSPARCIA BEZPOŚREDNIEGO

Fundacja od 2011 roku prowadzi w Warszawie **Punkt Wsparcia Bezpośredniego**, w którym można się spotkać z psychologiem, prawnikiem, mediatorem rodzinnym lub specjalistą ds. poszukiwań i uzyskać bezpłatną pomoc. Wystarczy wcześniej umówić się na spotkanie pod numerem telefonu:

**22 654 70 70** **24/7**

## WSPIERAJĄ NAS:



Ministerstwo  
Spraw Wewnętrznych



## NASTOLATKI NA GIGANCIE



**Nie uciekaj**

Od kilku lat prowadzimy kampanię „Nie uciekaj”, której celem jest zmniejszenie liczby ucieczek. Ta akcja skierowana jest nie tylko do nastolatków, ale również ich rodziców i opiekunów. W 2013 roku w marcu zorganizowaliśmy w Warszawie grę miejską, w której udział wzięło 60 uczniów z warszawskich szkół. Podczas poszukiwań swojego rówieśnika uczestnicy gry mieli okazję zapoznać się z wybranymi aspektami kampanii „Nie uciekaj”.

W kwietniu 2013 roku, w Centrum Komunikacji Społecznej Urzędu m. st. Warszawy, psycholog ITAKI wygłosił wykład skierowany do nauczycieli, wychowawców, pedagogów, psychologów szkolnych i mieszkańców Warszawy. Wykład zatytułowany „Zagrożenie ucieczką i wagarowaniem dzieci i młodzieży w wieku szkolnym 2012/2013” omawiał działania profilaktyczne i główne przyczyny ucieczek nastolatków.

## 116 000 – TELEFON W SPRAWIE ZAGINIONEGO DZIECKA O NASTOLATKA

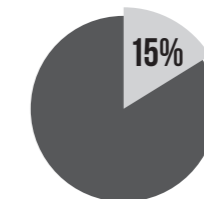


Telefon w Sprawie Zaginionego Dziecka i Nastolatka

Fundacja ITAKA jest operatorem telefonu 116 000 od chwili wprowadzenia go w Polsce. To bezpłatny numer, pod którym można zgłosić zaginięcie dziecka oraz pod który mogą dzwonić rodzice, i opiekunowie a także nastolatki, które uciekły lub zastanawiają się nad ucieczką z domu. W tym roku postanowiliśmy się skupić na promocji tego numeru i jednocześnie sprawdzić, jaką wiedzę na temat tego numeru mają policjanci. Wysłaliśmy 600 ankiet do jednostek policji i niestety, z analizy otrzymanych informacji wynika, że musimy bardzo popracować nad promocją tego numeru i przekonać policję, że ten numer warto pamiętać. Przygotowaliśmy dla policjantów serię ulotek informacyjnych.

## SMUTNI NASTOLETNI

Od trzech lat ITAKA prowadzi kampanię walki z depresją, ponieważ właśnie ta choroba i inne zaburzenia psychiczne są jedną z najczęstszych przyczyn zaginięć. W poprzednich edycjach naszej kampanii skupialiśmy się na depresji u kobiet i mężczyzn. W 2013 roku postanowiliśmy zwrócić uwagę na występowanie tej choroby już u bardzo młodych ludzi. Kampania „Smutni nastoletni” miała na celu uświadomić, że dorastanie to dla nastolatków często okres charakteryzujący się zmiennymi emocjami, obniżonym nastrojem i stanami depresyjnymi. Naszą akcją informacyjną prowadziliśmy w listopadzie i grudniu 2013 r. Wydaliśmy bezpłatny folder skierowany do młodzieży i ich opiekunów, który udało nam się rozdystrybuować w Poradniach Zdrowia Psychicznego i szkołach w Warszawie. W listopadzie w warszawskim metrze ukazał się spot na temat depresji u nastolatków. Przez cały tydzień psycholog ITAKI odpowiadał na maile przysyłane na adres [porady@stopdepresji.pl](mailto:porady@stopdepresji.pl). Fundacja prowadziła również Antydepresyjny Telefon Zaufania. W poniedziałki i czwartki pod numerem 22 654 40 41, w godzinach 17-20, można było porozmawiać z lekarzem psychiatrą, który udzielał specjalistycznych porad i w razie potrzeby kierował do odpowiednich placówek medycznych. Średnio na jednym dyżurze nasz lekarz psychiatra odbiera około dziesięć telefonów!



Około 15 % osób zaginionych zgłaszanych do ITAKI to nastolatki, a główną przyczyną zaginięć są ucieczki z domu.

W 2013 roku zgłoszono\*:



7-13

**951**

zaginięć dzieci w wieku 7 -13 lat



14-17

**6121**

zaginięć nastolatków w wieku 14 -17 lat

\* źródło: policja

## SMUTNA NIEZAPOMINAJKA

25 maja to **Międzynarodowy Dzień Dziecka Zaginionego**. W 2013 roku w Polsce obchodziliśmy ten dzień już po raz dziewiąty. Fundacja ITAKA, jak co roku, starała się zwrócić uwagę społeczeństwa na problem zaginięć małych dzieci i okazać solidarność z rodzinami, które wciąż czekają na powrót swoich zaginionych dzieci. Symbolem tego dnia jest niezapominajka. Pracownicy i wolontariusze Fundacji wzięli udział w piknikach organizowanych tego dnia w Warszawie i okolicach. Rozdawali rodzicom i opiekunom opaski na rękę dziecka, na których wpisuje się dane kontaktowe opiekuna.

## CHILD ALERT JUŻ W POLSCE!

20 listopada 2013 roku Polska dołączyła do grona państw w Europie i Ameryce, które w razie zaginięcia dziecka włączają system CHILD ALERT. To system szybkiego reagowania w sytuacji, kiedy zaginie dziecko i jego życiu zagraża niebezpieczeństwo. Wizerunek zaginionego dziecka trafia natychmiast do mediów, takich jak telewizja, radio, internet, telefony komórkowe czy nośniki reklamy zewnętrznej. Za wdrożenie w całym kraju i bieżącą obsługę odpowiedzialny jest Wydział Poszukiwań i Identyfikacji Osób Biura Służby Kryminalnej Komendy Głównej Policji. Fundacja ITAKA była inicjatorem przystąpienia Polski do systemu. CHILD ALERT został oficjalnie uruchomiony 20 listopada 2013 roku podczas konferencji „Poszukiwanie osób zaginionych w Polsce i w Europie”.