

## **FUNDACJA ITAKA - CENTRUM POSZUKIWAŃ LUDZI ZAGINIONYCH**

### **SPRAWOZDANIE MERYTORYCZNE Z DZIAŁALNOŚCI FUNDACJI W ROKU 2022 r.**

Nazwa organizacji: **Fundacja ITAKA - Centrum Poszukiwań Ludzi Zaginionych**

Adres korespondencyjny: 00-958 Warszawa 66, skr. poczt. 127

Adres poczty elektronicznej: zarzad@zaginieni.pl; itaka@zaginieni.pl;

Data wpisu do Krajowego Rejestru Sądowego: 22 sierpnia 2002 r.

Nr KRS: 0000126459

REGON: 014940850

#### **CELE FUNDACJI**

Celem Fundacji jest niesienie pomocy ludziom dotkniętym problemem zaginięcia, w szczególności osobom zaginionym, ich rodzinom i bliskim oraz osobom zagrożonym zaginięciem, w tym także w przypadkach zaginięć związanych z porwaniami rodzicielskimi.

#### **MISJA ORGANIZACJI**

Fundacja ITAKA - Centrum Poszukiwań Ludzi Zaginionych jest organizacją pozarządową, istniejącą od 1999 roku. Zajmuje się świadczeniem kompleksowej pomocy osobom zaginionym i ich rodzinom. Fundacja ma za zadanie poszukiwać zaginionych, przeciwdziałać zjawisku wykluczenia społecznego i pomagać w poszukiwaniu ludzi zaginionych. Zajmuje się również pomocą osobom dotkniętym problemem zaginięcia w kraju i za granicą, bez względu na charakter i czas zaginięcia, jak również informowaniem opinii publicznej o problemach społecznych i o konsekwencjach zaginięcia bliskiej osoby dla jej rodziny.

Fundacja poszukuje zaginionych oraz pomaga ich rodzinom. Zespół Fundacji tworzą ludzie, których łączą wspólne wartości: troska o dobro i bezpieczeństwo drugiego człowieka, poszanowanie praw człowieka i obywatela, poszanowanie jego prawa do samostanowienia. Nasi pracownicy nigdy nie oceniają ludzkich postaw, zachowań i wyborów. Starają się nieustannie poszerzać swoją wiedzę i doświadczenie tak, aby pomoc przyniosła ludziom ulgę w cierpieniu i doprowadzała do rozwiązania sprawy. Pracownicy Fundacji utożsamiają się z ideami demokracji liberalnej i społeczeństwa obywatelskiego. Wszelką pomoc Fundacja świadczy bezpłatnie.

## **Fundacja prowadzi Linie Wsparcia dla rodzin zaginionych dorosłych 22 654 70 70 oraz europejski Telefon w Sprawie Zaginionego Dziecka i Nastolatka 116 000.**

Kompleksową pomoc rodzinom zaginionych w poszukiwaniach oraz wsparcie psychologiczne, prawne i socjalne Fundacja zapewnia poprzez prowadzenie całodobowego ogólnopolskiego bezpłatnego telefonu interwencyjnego 116 000 Telefon w Sprawie Zaginionego Dziecka i Nastolatka oraz numeru 22 654 70 70 – Linii Wsparcia dla Rodzin Osób Zaginionych oraz prowadzenie Bazy Osób Zaginionych i Osób NN.

### **Szczegółowe statystyki w 2022 roku :**

- a. liczba zgłoszeń zaginięć małych dzieci i nieletnich zarejestrowanych w Bazie Danych Osób Zaginionych i Osób NN – **183**
- b. liczba zgłoszeń zaginionych dorosłych zarejestrowanych w Bazie Danych Osób Zaginionych – **352**
- c. liczba zgłoszeń osób zaginionych bez danych o wieku (zgłoszenia wstępne) -**164**
- d. liczba udzielanych porad rodzinom lub opiekunom zaginionych dzieci rejestrowana za pomocą narzędzi IT –**2182**
- e. liczba rozmów przychodzących na numer 116 000 – **1916**
- f. liczba rozmów przychodzących na numer 22 654 70 70 – **4383**
- g. liczba wejść na [www.zaginieni.pl](http://www.zaginieni.pl) – **1 507 961**- sesji, - odsłon **203 132**
- h. liczba informacji prasowych oraz komunikatów w mediach dotyczących zaginionych zgłoszonych do ITAKI - **19 754**
- i.

### **PROJEKTY REALIZOWANE W 2022 r.**

#### **1. Prowadzenie telefonu interwencyjnego w sprawie Zaginionego Dziecka i Nastolatka 116 000.**

##### **Cele:**

- Prowadzenie skutecznych poszukiwań zaginionego dziecka.
- Udzielenie członkom jego rodziny wsparcia psychologicznego, prawnego i socjalnego.

##### **Zakres działania:**

- Prowadzenie ogólnopolskiego, bezpłatnego telefonu interwencyjnego w sprawie zaginionych dzieci – 116 000, dostępnego 7 dni w tygodniu.
- Prowadzenie działań informacyjnych i promocyjnych skierowanych do społeczeństwa na terenie Polski, dotyczących funkcjonowania telefonu interwencyjnego w sprawie zaginionych dzieci.
- Rozwijanie współpracy z instytucjami profesjonalnie zaangażowanymi w poszukiwania zaginionych dzieci, w tym przede wszystkim z policją oraz mediami.
- Podstawowym celem zadania była kompleksowa pomoc w poszukiwaniach oraz wsparcie psychologiczne, prawne i socjalne poprzez prowadzenie przez 7 dni w tygodniu ogólnopolskiego, bezpłatnego telefonu interwencyjnego w sprawie zaginionych dzieci – 116 000.
- Osoby dzwoniące na numer 116 000 oraz Linie Wsparcia dla rodzin osób zaginionych otrzymują wsparcie poszukiwawcze, psychologiczne i prawne. Dzwoniącym przekazujemy również szczegółowe informacje dotyczące procedur związanych ze zgłoszeniem zaginięcia.

- Fundacja prowadzi Bazę Danych Osób Zaginionych i Bazę Danych Osób NN. Fundacja realizuje zadania zgodnie z wdrożonymi i podlegającymi cyklicznym przeglądom procedurami obsługi merytorycznej beneficjenta. Dane beneficjentów znajdują się w zgłoszonej do GIODO, zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, bazie danych.
- W Fundacji, zgodnie z wymogami Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE, zostało wdrożone RODO i powołany IODO.
- Wszystkie osoby korzystające z baz zostały przeszkolone w zakresie ochrony danych osobowych.
- Polityka Bezpieczeństwa Ochrony Danych Osobowych, w której skład wchodzi Polityka Bezpieczeństwa teleinformatycznego zapewniają minimalizację ryzyka wycieku danych w każdej z przetwarzanych form.
- Nasi pracownicy, dzięki swojemu doświadczeniu wiedzą, co zrobić i według jakich procedur zareagować w przypadku zgłoszenia zaginięcia dziecka. Pracownik Fundacji jest w stałym kontakcie z policją, w tym z Centrum Poszukiwań Osób Zaginionych KGP, a także z lokalnymi jednostkami policji w całym kraju.
- Warto zauważyć, że obecnie wiele zaginięć ma charakter międzynarodowy. Rozwiązujemy coraz więcej takich spraw. Jesteśmy jedyną organizacją w Polsce, która działa w międzynarodowej sieci organizacji zajmujących się zaginionymi dziećmi - Missing Children Europe (**31 organizacji w 26 krajach**). Dzięki temu możemy sprawnie reagować i brać udział w poszukiwaniach międzynarodowych.

**Projekt finansowany przez:** Ministerstwo Spraw Wewnętrznych i Administracji i Orange Polska S.A.

**Czas realizacji:** 01.04.2022 – 31.12.2022

## **2. Prowadzenie Centrum Wsparcia dla Osób Dorosłych w Kryzysie Psychicznym.**

### **Cel:**

- Prowadzenie działań na rzecz zapobiegania: depresji, samobójstwom i innym zachowaniom autodestrukcyjnym w populacjach o zwiększonym ryzyku.

### **Zakres działania:**

- Przygotowanie prowadzenia Centrum Wsparcia.
- Prowadzenie działań informacyjnych i promocyjnych, skierowanych do społeczeństwa na terenie Polski, dotyczących funkcjonowania Centrum Wsparcia.
- Stworzenie i aktualizowanie bazy danych placówek pomocowych finansowanych w ramach NFZ.
- Centrum Wsparcia to jedyne w Polsce 24-godzinne telefoniczne centrum pomocy, w którym specjaliści udzielali porad osobom w kryzysie. Centrum działało 365 dni w roku, 7 dni w tygodniu. Anonimową i bezpłatną pomoc można było otrzymać przez telefon, czat oraz e-mail. Linie obsługiwali psychologowie, psychiatry, prawnicy oraz inni eksperci, których celem było wskazywanie drogi wyjścia z trudnych sytuacji życiowych, oraz wysłuchanie ludzkich trosk i dramatów.

### **Osiągnięte cele:**

- Ponowne uruchomienie Centrum Wsparcia dla Osób Dorosłych w Kryzysie Psychicznym
- Realizacja spotu
- Promocja linii
- Obsługa beneficjentów

**Realizacja zadania przyczyniła się do:**

- Wymiernej pomocy osobom w kryzysie psychicznym i ich rodzinom.
- Zwiększenia świadomości społeczeństwa na temat kryzysów psychicznych i upowszechnienia informacji o nowopowstałym, jedynym w Polsce, całodobowym Centrum Wsparcia dla Osób Dorosłych w Kryzysie Psychicznym. Z pomocy Centrum skorzystać może każda osoba, która borykała się z problemami i nie potrafiła sobie z nimi poradzić.

**W ramach Centrum Wsparcia funkcjonuje:**

- Telefoniczne Centrum Wsparcia 800 70 2222, bezpłatna linia, która działała 24 godziny na dobę przez 7 dni w tygodniu
- E-mail: [porady@centrumwsparcia.pl](mailto:porady@centrumwsparcia.pl)
- Strona [www.centrumwsparcia.pl](http://www.centrumwsparcia.pl) i czat
- Możliwość spotkań online
- Baza danych placówek pomocowych na terenie całej Polski

**Projekt finansowany przez:** Ministerstwo Zdrowia w ramach Narodowego Programu Zdrowia na lata 2021-2025.

**Czas realizacji:** 01.12.2021 – 31.12.2025

**3. Realizacja projektu pn. Centrum Wsparcia i Mediacji w ramach Programu Aktywni Obywatele**

**Cel:**

- skuteczną ochronę praw dzieci do wychowania i kontaktu z obojgiem rodziców, a w wyniku którego zostanie zminimalizowane zjawisko porwań rodzicielskich.

**Zakres działań:**

- utworzenie Centrum Wsparcia i Mediacji;
- realizacja działań informacyjnych i profilaktycznych minimalizujących zjawisko porwań rodzicielskich.

**Podmiot finansujący:** środki Mechanizmu Finansowego Europejskiego Obszaru Gospodarczego na podstawie Porozumienia w sprawie Realizacji Programu zawartego między Fundacją im. Stefana Batorego a Biurem Mechanizmów Finansowych z siedzibą w Brukseli.

**Czas realizacji:** 01.11.2021 – 31.01.2023

**4. Realizacja projektu: Antydepresyjny Telefon Zaufania Fundacji ITAKA**

Prowadzenie Antydepresyjnego Telefonu Zaufania.

**Cele:**

- Pomoc psychologiczna i poradnictwo psychiatryczne osobom chorującym na depresję.
- Poradnictwo psychologiczne i psychiatryczne członkom rodzin osób chorych na depresję.

**Zakres działania:**

- Prowadzenie ogólnopolskiego Antydepresyjnego Telefonu Zaufania.
- Prowadzenie działań promocyjnych dotyczących funkcjonowania Antydepresyjnego Telefonu Zaufania.
- Prowadzenie działań profilaktycznych dotyczących tematu depresji.

**Podmiot finansujący:** środki własne Fundacji ITAKA

**Czas realizacji:** ciągły

**5. Realizacja projektu: Telefon Zaufania Młodych**

Prowadzenie Telefonu Zaufania Młodych, którego beneficjentem są dzieci, młodzież i osoby do 25 r. ż. Linia dedykowana przede wszystkim osobom należącym do tzw. Generacji Z.

**Cele:**

- Prowadzenie działań promocyjnych dotyczących funkcjonowania Telefonu Zaufania Młodych
- Prowadzenie działań profilaktycznych dotyczących tematu depresji.

**Zakres działania:**

- Prowadzenie ogólnopolskiego Telefonu Zaufania Młodych, w ramach którego Fundacja prowadzi: telefon, czat i sesje online w pakietach po 5 spotkań na beneficjent.
- Prowadzenie działań promocyjnych dotyczących funkcjonowania Telefonu Zaufania Młodych.
- Prowadzenie działań profilaktycznych dotyczących tematu depresji.

**Podmiot finansujący:** Fundacja LPP

**Czas realizacji:** 01.06.2021 – 31.05.2022

**6. Realizacja projektu : Opaski dla uchodźców z Ukrainy - pomoc doraźna****Cele:**

- profilaktyka zaginięć dzieci uchodźców z Ukrainy

**Zakres działania:**

- produkcja i kolportaż opasek na rękę dla dzieci z miejscem do wpisania numeru telefonu rodzica/opiekuna
- promocja numeru 116 000 Telefonu w Sprawie Zaginionego Dziecka i Nastolatka wśród uchodźców z Ukrainy

**Podmiot finansujący:** Narodowy Instytut Wolności ze środków Programu Rozwoju Organizacji Obywatelskich na lata 2018-2030  
**Czas realizacji:** 01.04.2022– 30.04.2022

## DZIAŁANIA W ZWIĄZKU Z WOJNĄ W UKRAINIE

W związku z wojną w Ukrainie Fundacja uruchomiła specjalną stronę [ukraina.zaginieni.pl](http://ukraina.zaginieni.pl), na której obywatele Ukrainy mogą dowiedzieć się, jak na terenie Polski zgłosić zaginięcie bliskiej osoby. Ponadto, mogą wypełnić uproszczony formularz zgłoszenia zaginięcia w języku ukraińskim i przesłać go do Fundacji. Jest on krótki i intuicyjny, bez problemu można go wypełnić na smartfonie. Dzięki temu Fundacja jest w stanie nie tylko szybciej podjąć działania poszukiwawcze, ale również może, bez zbędnej zwłoki, powiadomić o poszukiwaniach międzynarodowych partnerów (np. jak np. federacja Missing Children Europe). Informacje o stronie [ukraina.zaginieni.pl](http://ukraina.zaginieni.pl) rozpowszechniliśmy zarówno na naszych profilach na Facebooku, Instagramie czy LinkedIn, jak i w innych mediach (wywiady i artykuły dla ogólnopolskich serwisów internetowych czy stacji radiowych). Przygotowaliśmy również ulotkę informacyjną w języku ukraińskim z instrukcją, co zrobić w sytuacji zaginięcia na terenie Polski osoby z Ukrainy.

## DZIAŁANIA I KAMPANIE PROFILAKTYCZNE DOTYCZĄCE ZAGINIĘĆ

### 1. 25 MAJA - MIĘDZYNARODOWY DZIEŃ DZIECKA ZAGINIONEGO

W 2022 roku był dedykowany zaginionym ukraińskim dzieciom. W związku z obchodami Międzynarodowego Dnia Dziecka Zaginionego w maju 2022 roku Fundacja ITAKA przeprowadziła trzy spotkania online z osobami zajmującymi się bezpieczeństwem i profilaktyką zaginięć osób poniżej 18 r.ż. Do wszystkich trzech wydarzeń została przygotowana profesjonalna oprawa graficzna w formie intro do wydarzenia. Wydarzenia miały formę otwartą.

Webinar nr 1. 16 maja 2022 – Przyczyny zaginięć dzieci: porwania rodzicielskie.

Webinar nr 2. 20 maja 2022 – Przyczyny zaginięć dzieci i nastolatków: ucieczki.

Webinar nr 3. 25 maja 2022 – Przyczyny i profilaktyka zaginięć małych dzieci.

### 2. CENTRUM WSPARCIA I MEDIACJI dla rodzin zagrożonych sytuacją porwania rodzicielskiego

W ramach realizacji działań statutowych Fundacji, które mają na celu profilaktykę uprowadzeń rodzicielskich Fundacja ITAKA utworzyła Centrum Wsparcia i Mediacji dla rodzin zagrożonych tym zjawiskiem.

25 kwietnia, w Międzynarodowy Dzień Świadomości Alienacji Rodzicielskiej, Fundacja ITAKA przypominała o możliwości skorzystania z bezpłatnej pomocy prawników i psychologów Centrum Wsparcia i Mediacji dla rodzin zagrożonych sytuacją porwania rodzicielskiego.

Zgodnie z budżetem projektu Centrum powinno zostać zamknięte 30 listopada 2022, ale pracownicy zdecydowali się pełnić dyżury w ramach wolontariatu pracowniczego. Zespół widzi wzrost liczby kontaktów i potrzebę wsparcia prawnego, psychologicznego i mediacyjnego dla rodzin zagrożonych sytuacją konfliktu rodzicielskiego, w tym także osób przyjeżdżających z Ukrainy.

### 3. UCIECZKI NASTOLATKÓW

Fundacja, jak każdego roku, prowadziła latem intensywną kampanię w mediach w temacie profilaktyki zaginięć związanych z uciezkami. Ponadto, Fundacja starała się także reagować na publikacje, które wprowadzają w błąd opinię publiczną w zakresie tej problematyki. W okresie letnim, czyli od 1 czerwca 2022 do 31 sierpnia 2022 ukazało się 17 materiałów prasowych na temat uciezek, w których ITAKA brała czynny udział lub materiały zostały pobrane z naszej strony www.

W 2022 roku temat uciezek został poruszony w ramach jesiennych webinarów, podczas których psycholog Fundacji ITAKA omawiała przyczyny uciezek oraz to, w jaki sposób wyglądają poszukiwania i jak rozmawiać z nastolatkiem po jego powrocie z uciezki. Szkolenie było dedykowane przede wszystkim nauczycielom, pedagogom, pracownikom ośrodków szkolno-wychowawczych. W 2023 r. planowane są dalsze działania edukacyjne w obszarze tego tematu.

#### 4. OGÓLNOPOLSKI DZIEŃ WALKI Z DEPRESJĄ

**dePRESJA – bliżej, niż myślisz** – było w 2022 roku hasłem kampanii Fundacji ITAKA w związku z Ogólnopolskim Dniem Walki z Depresją. Z presją może zmagać się każdy, niezależnie od wieku. Dlatego Fundacja ITAKA postanowiła działania zaadresować zarówno do dorosłych, jak i nastolatków. Motywem przewodnim działań Fundacji ITAKA z okazji Ogólnopolskiego Dnia Walki z Depresją była, szeroko rozumiana, PRESJA, a działania prowadzone były wielotorowo.

W 2022 roku w walkę z depresją wśród młodzieży zaangażowały się także Izba Gospodarcza Reklamy Zewnętrznej (IGRZ), AMS, Miejskie Zakłady Autobusowe w Warszawie oraz Synergic. Akcję wspierała także firma Clear Channel Poland. W ramach kampanii pod hasłem „Stop depresji” na autobusach miejskich w Warszawie (powierzchnie typu „Busback” na tyłach pojazdów) pojawiły się layouty graficzne zachęcające do korzystania ze wsparcia Antydepresyjnego Telefonu Zaufania, od lat komunikowanego przez Fundację ITAKA w ramach kampanii społecznych.



Część dedykowaną dzieciom i nastolatkom rozpoczęła współpraca z portalem LIBRUS – dostawcą najpopularniejszego dziennika elektronicznego w Polsce. Na łamach portalu ukazała się rozmowa z Magdaleną Wrzesień, psycholog Fundacji ITAKA, w którym poruszany był temat presji, jaka dotyka dzieci i nastolatki. W wywiadzie psycholog wyjaśnia, jakie czynniki sprawiają, że dzieci czują się słabsze, gorsze czy niewystarczające. Podpowiadała również, jakie zachowania i sytuacje mogą być sygnałem, że dziecko przestaje radzić z presją. Wywiad można przeczytać tu: <https://portal.librus.pl/szkola/artykuly/depresja-kontra-nastolatki>



## KONFERENCJE I SZKOLENIA

### 1. Konferencja pt. „Wsparcie psychologiczne, prawne i mediacja jako skuteczne narzędzie walki o dobro i prawa dziecka” - 22 października 2023 r.

W Międzynarodowym Dniu Mediacji, Fundacja ITAKA zorganizowała konferencję pt. „Wsparcie psychologiczne, prawne i mediacja jako skuteczne narzędzie walki o dobro i prawa dziecka”.

Konferencja miała charakter zamknięty i była dedykowana ekspertom – sędziom, mediatorom, radcom prawnym, którzy na co dzień wspierają rodziny w kryzysie rozstania. Wydarzenie odbyło się w trybie stacjonarnym, a wśród prelegentów byli prawnicy i psychologowie związani z Centrum Wsparcia i Mediacji Fundacji ITAKA, a także członkowie organu centralnego Ministerstwa Sprawiedliwości. Swoje prelekcje wygłosili także eksperci z Biura Rzecznika Praw Obywatelskich, specjaliści z Komitetu Ochrony Praw Dziecka, Stowarzyszenia Pelikan i Stowarzyszenia OPTA. W ramach promocji rozwiązania jakim jest mediacja, konferencję poprzedzał projekt bezpłatnych konsultacji z mediatorami, które odbyły się między 17 a 21 października. Osoby zainteresowane mogły zapisać się na darmowe konsultacje i dowiedzieć się m.in. na czym polegają mediacje, jak wygląda ich przebieg lub kto może z nich skorzystać.

Fundacja ITAKA – Centrum Poszukiwań Ludzi Zaginionych  
zaprasza na konferencję pt.

**Wsparcie psychologiczne, prawne i mediacja jako skuteczne narzędzie w walce o dobro i prawa dziecka.**

KONFERENCJA STACJONARNA (BEZ TRANSMISJI ONLINE)

20 października 2022 w godz. 9.00 – 16.00  
Centrum Konferencyjne Zielna - ul. Zielna 37, Warszawa

Zgłoszenie udziału w konferencji prosimy przesyłać na adres [press@zaginieni.pl](mailto:press@zaginieni.pl) do dnia 17 października 2022r. Liczba miejsc ograniczona.

Honorowy Patronat: Ministerstwo Spraw Wieloletnich i Administracji, Islandia, Liechtenstein, Aktywna obywatelska fundacja

Projekt realizowany z dotacji programu Aktywni Obywatele – Fundusz Krajowy finansowanego przez Islandię, Liechtenstein i Norwegię w ramach Funduszy EOG.

### 2. Konferencja „Synergia służb kluczem do bezpiecznego jutra” 22-23 listopada 2023

Prezes Fundacji ITAKA Anna Jurkiewicz wzięła udział w konferencji zamykającej wspólny projekt realizowany przez KWP w Łodzi wraz z partnerami pt. „Synergia służb kluczem do bezpiecznego jutra”.





## WSPÓŁPRACA Z MEDIAMI

### Spoty „Pokoje zaginionych” – kontynuacja współpracy z Playerem

Fundacja stale rozszerza swoją współpracę z mediami zarówno na płaszczyźnie realizowania wspólnych kampanii mających zwrócić uwagę społeczeństwa na problem zaginięć. W kwietniu 2022 roku zorganizowała kampanię "Pokoje zaginionych" z Playerem należącym do grupy Discovery, a także stale publikuje komunikaty o zaginięciach w mediach regionalnych i ogólnopolskich na podstawie umów o współpracę.

Spot: zaginiona Gabriela Zawadzka <https://www.youtube.com/watch?v=Exs97yIbTw0>

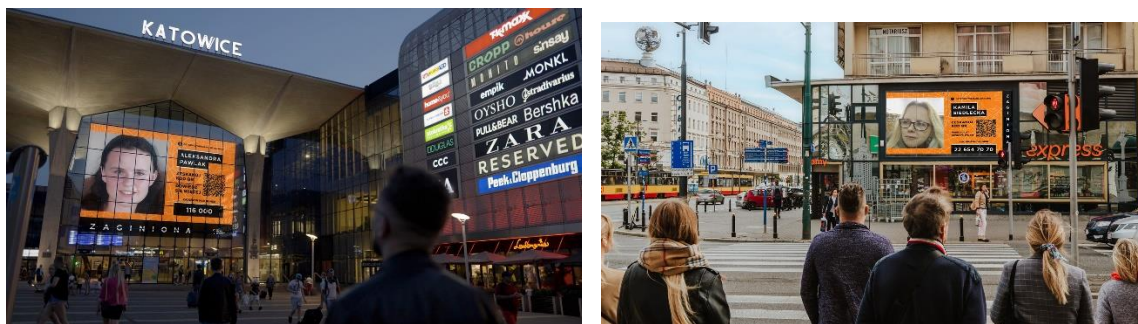
Spot: zaginiona Anna Jałowiczor <https://www.youtube.com/watch?v=hJTv1ZBxb1w>

Spot: zaginiona Aleksandra Gładysiak <https://www.youtube.com/watch?v=xqPYWj4Bbx8>

### Współpraca ze Screen Network – wykorzystanie sztucznej inteligencji (AI)

Do współpracy pozyskiwane są nowe media wykorzystujące nowe technologie. We wrześniu 2022 r. realizowana została kampania z wykorzystaniem technologii Deep Fake. Fundacja ITAKA podjęła współpracę ze Screen Network. Informacje o osobach zaginionych wyświetlane są na ponad 20 000 ekranów. Komunikaty wyświetlane są na telebimach przy najczęściej uczęszczanych drogach i skrzyżowaniach, na ekranach w przejściach podziemnych, halach dworców kolejowych, czy galeriach handlowych. Sama kampania, która zapoczątkowywała współpracę wykorzystwała technologię Deep Fake, która „ożywiła” zdjęcia zaginionych, aby uświadomić społeczeństwu, że osoba z komunikatu o zaginięciu to nie tylko zdjęcie. To człowiek, na którego czekają bliscy.

Spot: [https://www.youtube.com/watch?v=aytG0ZG8E\\_A](https://www.youtube.com/watch?v=aytG0ZG8E_A)





Liczba wszystkich relacji medialnych w 2022 r. – 19 754 : w tym publikacji wizerunków osób zaginionych i promocji numeru 116 000 – 7 690

Fundacja aktywnie na Facebooku i na Instagramie. Prowadzi też działania poszukiwawcze z wykorzystaniem mediów społecznościowych na bardzo dużą skalę. Profil Fundacji na Facebooku śledzi ponad 30 tys. osób. Najlepsze posty osiągają kilkudziesięciotysięczne zasięgi. ITAKA współpracuje również z wybranymi grupami na Facebooku zajmującymi się pomocą w poszukiwaniu osób zaginionych. Poszukiwania odbywają się za pośrednictwem specjalnie założonych profili na Facebooku, które umożliwiają Fundacji zamieszczanie postów z informacją o zaginięciu na grupach i fanpagach, których organizacja nie może być członkiem

### **WSPÓŁPRACA Z INSTYTUCJAMI – W TYM Z POLICJĄ:**

#### **Współpraca z Policją**

Od początku swojego istnienia, Fundacja współpracuje z policją, w tym z Centrum Poszukiwań Osób Zaginionych Komendy Głównej Policji. Opiera się ona m.in. na wymianie doświadczeń podczas spotkań roboczych i konferencji. Współpraca ma również charakter naukowy. Na co dzień, pracownicy Fundacji wymieniają informacje o zaginionych oraz współpracują przy prowadzeniu działań poszukiwawczych z CPOZ i komisariatami policji w różnych częściach kraju. Poza działaniami poszukiwawczymi, Fundacja realizuje wspólne działania w ramach kampanii profilaktycznych dotyczących zaginięć. W ramach rozwijania współpracy z Policją, Fundacja ITAKA zaprosiła policjantów zajmujących się poszukiwaniem osób zaginionych do wspólnej organizacji Międzynarodowego Dnia Dziecka Zaginionego.

W ramach zrealizowanych przez nas działań dla policji przygotowaliśmy:

- 5. Cykl spotkań online na temat zaginięć osób poniżej 18 r.ż.**
- 6. Webinar na temat bezpieczeństwa nad wodą**
- 7. Działania na rzecz bezpieczeństwa seniorów w ramach akcji GRZYBOBRANIE**  
<https://www.itaka.org.pl/archiwum-aktualnosci/10-zasad-bezpiecznego-wyjscia-na-grzybobranie-ulotka-fundacji-itaka/>

#### **Współpraca w ramach Zespołu do Spraw Przeciwdziałania Handlowi Ludźmi**

Handel ludźmi stanowi współczesną formę niewolnictwa i może być przyczyną zaginięcia, dlatego też fundacja od lat aktywnie zajmuje się tym tematem.

Fundacja należy do międzyresortowego Zespołu do Spraw Przeciwdziałania Handlowi Ludźmi oraz grupy roboczej ds. monitoringu Krajowego Planu Działań, w skład której wchodzi eksperci reprezentujący instytucje uczestniczące w pracach Zespołu. W 2022 roku spotkania Zespołu odbywały się w formie zdalnej. W ubiegłym roku głównym wyzwaniem dla instytucji i organizacji pozarządowych zajmujących się walką ze zjawiskiem handlu ludźmi był wybuch wojny w Ukrainie.

### **Szkolenia w ramach Akademii Dyplomatycznej MSZ**

Fundacja od kilku lat prowadzi cykliczne szkolenia dla kandydatów wyjeżdżających do pracy na stanowiskach konsularnych w placówkach zagranicznych organizowane przez Akademię Dyplomatyczną. Celem szkolenia jest zaznajomienie przyszłej kadry konsularnej z problematyką zaginięć oraz działalnością Fundacji ITAKA. W 2022 roku przeprowadziliśmy 8 szkoleń.

### **Współpraca z grupami poszukiwawczo-ratowniczymi**

Fundacja stale współpracuje z grupami poszukiwawczo-ratowniczymi. Grupy Poszukiwawczo – Ratownicze wspierają Policję w prowadzeniu poszukiwań osób zaginionych w terenie otwartym (las, łąki, obszary trudno dostępne). Grupy składają się z wyszkolonych ratowników – ochotników, którzy w czasie akcji poszukiwawczych zwykle są wspierani pracą psów poszukiwawczo – ratowniczych. Fundacja stale rozwija współpracę z grupami oraz podpisuje nowe porozumienia. Obecnie ITAKA współpracuje z 28 Grupami Poszukiwawczo-Ratowniczymi.

## **WSPÓŁPRACA MIĘDZYNARODOWA**

W 2022 r. znacznie Fundacja zintensyfikowała działania i współpracy międzynarodowe. W związku z wojną w Ukrainie do Polski przyjechały delegacje z organizacji z innych krajów i dzięki temu pracownicy Fundacji mieli okazję się spotkać i wymienić doświadczenia oraz nawiązać bliższe relacje.

Przedstawiciele Fundacji biorą udział w cyklicznych spotkaniach organizowanych przez federację Missing Children Europe. Cotygodniowe spotkania na platformie ZOOM miały formę briefingu i aktualizacji spraw zaginięć ukraińskich dzieci. Fundacja ITAKA brała aktywny udział w spotkaniach. Oddelegowane są do tego zadania były dwie osoby z ITAKI. W skutek wymiany informacji pomiędzy organizacjami z całej Europy biorącymi udział w spotkaniach udało się odnaleźć kilkoro zaginionych dzieci.

Fundacja ściśle współpracuje z organizacją Magnolia z Ukrainy, która jest ukraińskim operatorem numeru 116 000. ITAKA zaangażowała w tę współpracę również CPOZ KGP.

Pracownicy Fundacji odbyli spotkania stacjonarne w celu wymiany doświadczeń z przedstawicielami:

- Międzynarodowego Czerwonego Krzyża (stacjonarnie w Warszawie)
- Telefono Azzurro (organizacji członkowskiej MCE z Włoch)
- Missing Children Europe

Fundacja wsparła informacyjnie grecką organizację Smile of The Child (członka MCE), która przyjeżdżała do Polski z pomocą humanitarną.

Fundacja ITAKA brała regularny udział w spotkaniach organizowanych przez ICMEC (International Centre for Missing & Exploited Children) dotyczących współpracy przy poszukiwaniu zaginionych dzieci na całym świecie.

Fundacja brała czynny udział w spotkaniach dotyczących komunikacji, wspólnej promocji i wspólnych projektów w ramach MCE. Jest jedną z prężniej działających organizacji w federacji.

Fundacja ITAKA nawiązała współpracę z hiszpańską organizacją SOS Desaparecidos poszukującą zaginionych dzieci i dorosłych. <https://sosdesaparecidos.es/>

Pracownicy Fundacji prowadzą także obsługę medialną dziennikarzy zagranicznych – informowanie o sytuacji ukraińskich dzieci w Polsce, sytuacjach zaginięć i pomocy ukraińskim dzieciom (m.in. Vice, New York Times, CNN, Guardian).

Fundacja, poza działaniami własnymi, w postaci cyklu webinarów z okazji Międzynarodowego Dnia Dziecka Zaginionego, włączyła się do działań Missing Children Europe zwracających uwagę na problem zaginięć ukraińskich dzieci w trakcie działań wojennych.

Informacja: <http://www.itaka.org.pl/archiwum-aktualnosci/miedzynarodowy-dzien-dziecka-zaginionego-dedykowany-zaginionym-ukrainskim-dzieciom/>

Dodatkowo, jako organizacja członkowska Missing Children Europe, Fundacja ITAKA włączyła się w działania tej europejskiej federacji, udostępniając materiały dotyczące zarówno mediacji jak i uprowadzeń rodzicielskich.

Prawnik Fundacji ITAKA regularnie bierze udział w spotkaniach MCE

Przedstawiciele Fundacji wzięli udział w konferencji organizowanej przez MCE w Brukseli, której tematem były ucieczki nastolatków, realizowanej w ramach projektu RADAR. Konferencja była możliwością wymiany informacji i doświadczeń. Jednocześnie wszystkie kraje zwracały uwagę na rosnący problem porwań rodzicielskich. To samo zjawisko rejestrujemy w Polsce.

Zarząd Fundacji ITAKA został zaproszony do udziału w kolacji rocznicowej Missing Children Europe z udziałem belgijskiej rodziny królewskiej.

## SUKCESY I WYRÓŻNIENIA

**Telefon Zaufania Młodych został nagrodzony podczas IAB MIXX AWARDS 2022 w kategorii MIXX For Good Purpose.**